

Documento con información clave

CFD sobre pares de divisas, contrato *forward* sobre pares de divisas

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Los CFD (contratos por diferencia) basados en el tipo de cambio de un par de divisas y los contratos *forward* basados en el tipo de cambio de un par de divisas (en lo sucesivo: el „**Producto**”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un CFD (contrato por diferencia) sobre pares de divisas o contrato *forward* sobre pares de divisas es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como los pares de divisas. El inversor puede elegir entre comprar el instrumento financiero (optar por una "posición larga") o venderlo (optar por una "posición corta"). El resultado del inversor depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio de dicho instrumento aumenta, el inversor gana. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio del mismo baja, el inversor pierde. En caso de vender un instrumento financiero, a medida que el precio sube, el inversor pierde, y cuando el precio baja, el inversor gana.

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. La apertura de una posición requiere la constitución de una garantía (margen) por solo una pequeña parte del valor del instrumento financiero.

Ejemplo

El inversor ha tomado una posición de 1 lote EUR/USD con un margen de garantía del 3,33% y un precio de mercado de 1.20000, el margen necesario para abrir la posición es de 3.333 EUR (3,33% x 100.000) asumiendo un apalancamiento de 1: 30 (3,33 %). Esto significa que cada variación en el precio de mercado en 1 punto de cotización (quinto decimal) supone un cambio en el valor de la inversión de 1 USD.

Por ejemplo, si un inversor ha tomado una posición larga (Buy) y el mercado experimenta un aumento del precio en 1 punto de cotización generará un beneficio para el inversor de 1 USD. Aunque, si el precio del mercado experimenta una caída de 1 punto de cotización, el inversor sufrirá una pérdida de 1 USD. Y, por el contrario, si un inversor mantiene una posición corta (Sell), la ganancia se relaciona con la caída del precio y la pérdida con la subida del precio del instrumento financiero. Suponiendo que el spread en el momento de la apertura de la posición fuera de 15 puntos de cotización, el gasto del spread sería de 15 * 1 USD = 15 USD. Si el inversor cierra la posición a un precio de 1,20015, su resultado será el siguiente: Para la posición larga: (1,20015 – 1,20000)*100 000 = 15 USD; Para la posición corta: (1,20000 – 1,20015)*100 000 = - 15 USD. Como resultado de la apertura y el cierre de una posición, el inversor incurrirá en un gasto de comisión y, si mantiene la posición un día más, puede incurrir en gastos adicionales en forma de puntos swap negativos.

		TMS Trader*, TMS Prime*	TMS Prime**	TMS Connect, TMS Markets	TMS Direct/MiniDirect
Gastos de entrada	Comisión	0	100.000*0,004% = 4 EUR	0	0 por debajo de un importe mínimo de 10USD
Gastos de salida	Comisión	0	100.000*0,004% = 4 EUR	0	0 por debajo de un importe mínimo de 10USD
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	-7,3678/-2,8981 D: -7,37 USD/K: -2,90 USD	-5,403/-0,9333 -5,40 USD USD/-0,93 USD	-5,403/-0,9333 -5,40 USD USD/-0,93 USD	0,00267123% 3,21 USD
Otros gastos	Gastos del spread	15 * 1 USD = 15 USD o spread transaccional			
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión.			0,11 USD

* se aplica a los CFDs sobre pares de divisas cotizados en la plataforma TMS Trader con un spread fijo (nombre del instrumento sin extensión) y en TMS Prime para los CFDs sobre pares de divisas cotizados con la extensión ".std". ** se aplica a los CFD sobre pares de divisas cotizados en la plataforma TMS Connect con la extensión ".pro" y en TMS Prime con la extensión ".pro"

Fecha de vencimiento

El contrato CFD (contratos por diferencia) no posee una fecha de vencimiento predeterminada. Por lo tanto, no se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos particulares de negociación. OANDA TMS Brokers ha establecido un periodo máximo de mantenimiento de posiciones abiertas en el servicio TMS Trader de 365 días.

El forward posee una fecha de finalización y un precio de ejecución predeterminados. No se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos comerciales concretos.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo



Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



Riesgo bajo Riesgo elevado

El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.**

Este producto no incluye ninguna protección sobre el rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que la orden de un cliente se realice a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el coeficiente mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado, si superas el periodo máximo de mantenimiento de una posición abierta (TMS Trader) o una posición opuesta no liquidada (TMS Direct/TMS MiniDirect) o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si superas el plazo máximo para mantenerlas (TMS Trader), o si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas incluyen todos los gastos incurridos durante el periodo de inversión, es decir, un día: sin tener en cuenta los gastos de swaps y conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día. A continuación se presentan los escenarios de los instrumentos financieros con mayor volumen de negociación para la posición larga. Los resultados incluyen los gastos por comisión. Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

	EURUSD.pro	GBPUSD.pro
Cuota del Margen de garantía	3,33%	3,33%
Importe de la Inversión (margen de garantía)	10 000	10 000
Valor nominal de las inversiones en EUR	300 300	300 300
Escenario	Variación del precio del instrumento	
Favorable	-3,08%	3,88%
Moderada	-10,84%	-7,51%
Desfavorable	-18,18%	-17,64%
Condiciones de estrés	-12,98%	-13,67%
Escenario	Beneficios/pérdidas	
Favorable	-9 257,27	11 654,52
Moderada	-32 567,39	-22 564,47
Desfavorable	-54 583,43	-52 966,17
Condiciones de estrés	-38 981,79	-41 048,47

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación.

Gastos puntuales:

Gastos de entrada	Comisión	Gasto de la comisión resultante de la apertura y el cierre de la posición en total: mín. 0 - máx: 0,004% del nominal de la transacción (TMS Prime) o 10 USD (transacción por debajo del valor mínimo para TMS Direct)
Gastos de salida	Comisión	Gasto de la comisión resultante de la apertura y el cierre de la posición en total: mín. 0 - máx: 0,004% del nominal de la transacción (TMS Prime) o 10 USD (transacción por debajo del valor mínimo para TMS Direct)
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión. Gastos de conversión para TMS Direct: 0,75%
Gastos de entrada	Margen	de 0 - a máximo: 0,1% del valor del precio
Gastos de salida	Margen	de 0 - a máximo: 0,1% del valor del precio
Gastos de entrada	Margen	de 0 - a máximo: 0,1% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.
Gastos de salida	Margen	de 0 - a máximo: 0,1% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	Los puntos swap negativos dependen del tiempo que se mantenga la posición, cuanto más tiempo se mantenga, en más costes puede incurrirse, si se abre y se cierra la posición el mismo día no se incurrirá en puntos swap negativos. No se aplica al Forward
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Trader aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Connect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Prime aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre los servicios TMS Direct/TMS MiniDirect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Markets aquí: oanda.com/eu-en/documents

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

Los CFD están diseñados para inversiones a corto plazo, en algunos casos para un periodo de tan solo un día, y no son adecuados para inversiones a largo plazo. El forward posee una fecha de finalización predeterminada. Para los instrumentos financieros indicados no se recomienda un periodo de mantenimiento, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puede negociar con los instrumentos financieros indicados en cualquier momento durante el horario de negociación. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 365 días. Para la variante del servicio TMS Direct/TMS MiniDirect, puede mantener las posiciones contrarias no liquidadas hasta 60 días.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números **+356 20345018**, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com, en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

CFD sobre el precio al contado de los metales preciosos, contrato *forward* basados en la cotización del oro y la plata

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Los CFD (contratos por diferencia) basados en el precio al contado de los metales preciosos y los contratos forward basados en la cotización del oro y la plata (en lo sucesivo: el „**Producto**”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un contrato CFD y un contrato forward es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como son los **metales preciosos**. El inversor puede elegir entre comprar un contrato CFD (optar por una "posición larga") o vender un contrato CFD (optar por una "posición corta"). El rendimiento depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición.

Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio de dicho instrumento aumenta, el inversor gana. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio del mismo baja, el inversor pierde. En caso de vender un instrumento financiero, a medida que el precio sube, el inversor pierde, y cuando el precio baja, el inversor gana

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor la realización de transacciones pudiendo aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. El CFD requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del valor del contrato.

Ejemplo

El inversor ha tomado una posición de 1 lote SILVER.pro con un margen de garantía del 10% y un precio de mercado de 15,70. Esto significa que cada variación en el precio de mercado en 1 punto de cotización supone un cambio en el valor de la inversión de 5 USD.

Por ejemplo, si un inversor ha tomado una posición larga (Buy) y el mercado experimenta un aumento del precio en 1 punto de cotización generará un beneficio para el inversor de 5 USD. Aunque, si el precio del mercado experimenta una caída de 1 punto de cotización, el inversor sufrirá una pérdida de 5 USD. Y, por el contrario, si un inversor mantiene una posición corta (Sell), la ganancia se relaciona con la caída del precio y la pérdida con la subida del precio del instrumento financiero.

Valor de 1 lote = precio de 1 onza troy de plata* 5000 USD

Suponiendo que el spread en el momento de la apertura de la posición fuera de 0.05 puntos, el gasto del spread sería de 0,05 * 5000 USD = 250 USD.

Si el inversor cierra la posición a un precio de 15,76, su resultado será el siguiente:

Para la posición larga: $(26,76 - 26,70) * 5\ 000 = 300$ USD;

Para la posición corta: $(26,70 - 26,76) * 5\ 000 = - 300$ USD.

Como resultado de la apertura y el cierre de una posición, el inversor incurrirá en un gasto de comisión y, si mantiene la posición un día más, puede incurrir en gastos adicionales en forma de puntos swap negativos.

P. ej. Para TMS Trader, los puntos de swap para 1 día son: XAGUSD: Larga: -0,9004 / Corta: 0,4416 pips

Para la posición larga: $0,01 * (-0,9004) * 5\ 000$ USD = - 45,02 USD

Para la posición corta: $0,01 * (0,4416) * 5000$ USD = 22,08 USD

Servicio	TMS Trader*, TMS Prime*	TMS Prime**	TMS Connect, TMS Markets	TMS Direct
Gastos de apertura	0	$26,70 * 5\ 000 * 0,004\% = 5,34$ USD	0	10USD+1,57 USD de comisión cambio
Gastos de cierre	0	$26,70 * 5\ 000 * 0,004\% = 5,34$ USD	0	10USD+1,57 USD de comisión cambio
Gastos del spread	250 USD			
Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión. Gastos de conversión para TMS Direct: 0,75%			

* se aplica a los CFDs y Forward sobre metales preciosos cotizados en la plataforma TMS Trader (nombre del instrumento sin extensión) y en TMS Prime para los CFDs sobre pares de divisas cotizados con la extensión ".std". ** se aplica a los CFD y Forward sobre metales preciosos cotizados en la plataforma TMS Connect con la extensión ".pro" y en TMS Prime con la extensión ".pro"

Fecha de vencimiento

Un CFD no posee una fecha de vencimiento predeterminada. Por lo tanto, no se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos particulares de negociación. OANDA TMS Brokers ha establecido un período máximo de mantenimiento de posiciones abiertas para el servicio TMS Trader de 365 días.

El forward posee una fecha de finalización y un precio de ejecución predeterminados. No se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos comerciales concretos.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo



Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas.

La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.

Este producto no incluye ninguna protección sobre al rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que la posición se cierre a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el indicador mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado, si superas el período máximo de mantenimiento de una posición abierta o una posición opuesta no liquidada o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si superas el plazo máximo para mantenerlas, o si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas no incluyen gastos de swaps ni de conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día. Los resultados incluyen los gastos por comisión.

	SILVER.std	SILVER.pro
Cuota del Margen de garantía	10,00%	10,00%
Importe de la Inversión (margen de garantía)	10.000	10.000
Valor nominal de las inversiones	100.000	100.000
Escenario	Variación del precio del instrumento	
Favorable	11,01%	14,38%
Moderada	-10,49%	-11,43%
Desfavorable	-28,03%	-31,07%
Condiciones de estrés	-97,17%	-95,57%
Escenario	Beneficios/pérdidas	

Favorable	11 012,23	14 378,72
Moderada	-10 487,96	-11 426,00
Desfavorable	-28 031,62	-31 070,44
Condiciones de estrés	-97 170,04	-95 567,47

Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Gastos de entrada y salida	Comisión	Gastos de la comisión resultante de la apertura y el cierre de la posición en total: máx. 0,008% del nominal de la transacción (TMS Prime) o 20 USD (para TMS Direct)
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap (TMS Connect, TMS Markets, TMS Trader i TMS Prime)	Los puntos swap negativos dependen del tiempo que se mantenga la posición, cuanto más tiempo se mantenga, en más costes puede incurrirse, si se abre y se cierra la posición el mismo día no se incurrirá en puntos swap negativos.
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap (TMS Direct)	Los puntos swap dependen del tiempo que se mantenga la posición, y se expresan en el precio del instrumento. Cada día hábil, el precio de apertura de una posición se ajusta en función del valor de los puntos swap, que deterioran el precio de apertura de la posición. No se aplica al Forward
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión. Gastos de conversión para TMS Direct: 0,75%
Gastos de entrada y salida	Margen (gastos del spread)	de 0 a 1,6% del valor nominal de la transacción para TMS Connect, TMS Prime, TMS Trader, TMS Markets (únicamente en caso de spread variable)
Gastos de entrada y salida	Margen adicional para Cuenta con saldo bajo (Margen Adicional)	de 0 a máximo: 1,6% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Trader aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Connect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Prime aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre los servicios TMS Direct/TMS MiniDirect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Markets aquí: oanda.com/eu-en/documents

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

Los CFD están diseñados para inversiones a corto plazo, en algunos casos para un periodo de tan solo un día, y no son adecuados para inversiones a largo plazo. El forward posee una fecha de finalización predeterminada. Para los instrumentos financieros indicados no se recomienda un periodo de mantenimiento, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puede negociar con los instrumentos financieros indicados en cualquier momento durante el horario de negociación. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 365 días. Para la variante del servicio TMS Direct/TMS MiniDirect, puede mantener las posiciones contrarias no liquidadas hasta 60 días.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números +356 20345018, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

CFD sobre acciones, CFD sobre ETF y CFD sobre índices

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Los CFD (contratos por diferencia) basados en la cotización de acciones, ETFs e índices (en lo sucesivo: el „Producto”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un contrato CFD es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como son las **acciones, ETFs e índices**.

El inversor puede elegir entre comprar el instrumento financiero (optar por una "posición larga") o venderlo (optar por una "posición corta"). El resultado del inversor depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio de dicho instrumento aumenta, el inversor gana. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio del mismo baja, el inversor pierde. En caso de vender un instrumento financiero, a medida que el precio sube, el inversor pierde, y cuando el precio baja, el inversor gana.

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. La apertura de una posición requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del valor del instrumento financiero.

Ejemplo

Un inversor ha comprado y luego ha vendido 1 lote PGNIG con un precio ASK/BID de 5,87 / 5,93 (se asume un spread del 0,01)

Valor nominal de 1 lote = Precio *100 PLN. Rendimiento: (5,93 - 5,87)*100 = 6 PLN (teniendo en cuenta el gasto del spread)

Comisión de apertura: $1*100*0,29\%*5,87 = 1,70$ PLN - en este caso se cobrará una comisión mínima de 20 PLN

Comisión de cierre: $1*100*0,29\%*5,87 = 1,72$ PLN - en este caso se cobrará una comisión mínima de 20 PLN Como resultado de la apertura y el cierre de la posición, el inversor incurrirá en una serie de gastos:

Servicio	TMS Trader, TMS Prime*	TMS Connect, TMS Prime*
Gastos de apertura	25 PLN	25 PLN
Gastos de cierre	25 PLN	25 PLN
Gasto del spread	1 PLN	1 PLN
Gastos de swap	Posición larga (pips): -0,0686/ Posición corta (pips) 0,0000 Posición larga: - 0,7 PLN/ Posición corta 0 PLN	Posición larga (pips): -0,0686/ Posición corta (pips) 0,0000 Posición larga: - 0,7 PLN/ Posición corta 0 PLN

* consulta la Especificación de Instrumentos Financieros para obtener una lista de los contratos CFD sobre acciones disponibles para una plataforma de negociación específica.

Fecha de vencimiento

El instrumento financiero indicado no posee una fecha de vencimiento predeterminada. Por lo tanto, no se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos particulares de negociación. OANDA TMS Brokers ha establecido un periodo máximo de mantenimiento de posiciones abiertas en el servicio TMS Trader de 365 días.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,

- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo



Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



Riesgo bajo Riesgo elevado

El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas.

La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.

Este producto no incluye ninguna protección sobre al rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que la orden de un cliente se realice a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el indicador mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado, si superas el período máximo de mantenimiento de una posición abierta o una posición opuesta no liquidada o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si superas el plazo máximo para mantenerlas, o si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas no incluyen gastos de rollovers, swaps ni de conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día. A continuación se presentan los escenarios de los instrumentos financieros con mayor volumen de negociación:

	PGNIG	VXX.ETF	PKOBP
Cuota del Margen de garantía	20,00%	20,00%	20,00%
Importe de la Inversión (margen de garantía)	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
Valor nominal de las inversiones	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR
Escenario	Variación del precio del instrumento		
Favorable	103,79%	6,16%	113,28%
Moderada	8,61%	-79,91%	18,35%
Desfavorable	-40,67%	-94,52%	-33,53%
Condiciones de estrés	-77,71%	-95,47%	-93,10%
Escenario	Beneficios/pérdidas (EUR)		
Favorable	51 895,81	3 082,14	56 640,07
Moderada	4 306,57	-39 957,33	9 177,23
Desfavorable	-20 335,44	-47 258,46	-16 765,44
Condiciones de estrés	-38 853,08	-47 736,88	-46 547,68

Los resultados incluyen los gastos por comisión. Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.), El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos? Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Gastos puntuales	Tipo de gastos	TMS Trader, TMS Prime	TMS Connect, TMS Prime	TMS Direct/ TMS MiniDirect
Gastos de entrada	Gasto de la comisión resultante de la apertura de la posición en total:	Acciones: 0,06%* ; 0,25%** ETFs: 0,06% Otros máx.: 0,02%	Acciones: 0,06%* ; 0,25%** ETFs: 0,06% Otros máx.: 0,02%	0,29% para acciones polacas Comisión mínima máx. 62,40 PLN ***
Gastos de salida	Gasto de la comisión resultante del cierre de la posición en total:	Acciones: 0,06%* ; 0,25%** ETFs: 0,06% Otros máx.: 0,02%	Acciones: 0,06%* ; 0,25%** ETFs: 0,06% Otros máx.: 0,02%	0,29% para acciones polacas Comisión mínima máx. 62,40 PLN ***
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.		
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de mantenimiento de la posición			en un CFD con vencimiento: valor del margen * número de días (Libor 1M + 1,5% de recargo)/360.
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	Margen del tipo de interés en el cálculo de los puntos swap: máximo: 5% (500 p. b.)		-
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	Los puntos swap negativos dependen del tiempo que se mantenga la posición. Cuanto más tiempo mantengas la posición, en más costes puede incurrirse, si se abre y se cierra la posición el mismo día no se incurrirá en puntos swap negativos.		
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión		gasto de conversión: 0,75%
Otros gastos	Gasto corporate actions	Gasto resultante de los flujos negativos derivados de corporate actions (p. ej., pago de dividendos): máx 30%		Cuotas disponibles en el Sistema de Transacciones. No existe para los CFD sobre índices de renta
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de financiación de la posición	se liquida una vez al mes sobre la base de una liquidación diaria. Recargo del tipo de interés de hasta el 3% (se aplica a TMS Direct)		
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo - Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF			
Gastos de entrada y salida	Margen (gastos del spread)	de 0 a 1,6% del valor nominal de la transacción para TMS Connect, TMS Prime, TMS Trader, TMS Markets (únicamente en caso de spread variable)		-
Gastos de entrada y salida	Margen adicional para Cuenta con saldo bajo (Margen Adicional)	de 0 a máximo: 1,6% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.		-

*) acciones no polacas (***) para el resto de CFD sobre acciones, CFD sobre ETF y CFD sobre índices de renta, la comisión solo se cobra cuando se negocia por debajo del umbral del nominal máximo: 20 USD.

Puedes encontrar información detallada sobre el servicio TMS Prime aquí: oanda.com/eu-en/documents Puedes encontrar información detallada sobre el servicio Trader aquí: oanda.com/eu-en/documents Puedes encontrar información detallada sobre el servicio TMS Connect aquí: oanda.com/eu-en/documents Puedes encontrar información detallada sobre el servicio TMS Direct aquí: oanda.com/eu-en/documents

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

Los instrumentos financieros indicados están diseñados para inversiones a corto plazo, en algunos casos para un periodo de tan solo un día, y no son adecuados para inversiones a largo plazo. Para los instrumentos financieros indicados no se recomienda un periodo de mantenimiento, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puede negociar con los instrumentos financieros indicados en cualquier momento durante el horario de negociación. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 365 días. Para la variante del servicio TMS Direct/TMS MiniDirect, puede mantener las posiciones contrarias no liquidadas hasta 60 días.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números **+356 20345018**, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

CFDs basados en el tipo de cambio de futuros

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Los CFD (contratos por diferencia) basados en el tipo de cambio de futuros (en lo sucesivo: el „Producto”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un contrato CFD es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como son los **futuros**.

El inversor puede elegir entre comprar el instrumento financiero (optar por una "posición larga") o venderlo (optar por una "posición corta"). El resultado del inversor depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición.

Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio de dicho instrumento aumenta, el inversor gana. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio del mismo baja, el inversor pierde. En caso de vender un instrumento financiero, a medida que el precio sube, el inversor pierde, y cuando el precio baja, el inversor gana.

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. La apertura de una posición requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del valor del instrumento financiero.

Ejemplo

Un inversor ha comprado 1 lote de DE30.pro a un precio ASK de 13.158,6 y posteriormente lo ha vendido a un precio BID de 13.157,1, asumiendo un spread de mercado de 0,5 pips en el momento de la apertura y el cierre de la posición.

Rendimiento bruto de la transacción DE30.pro: $(13\ 157,1 - 13\ 158,6) * 25 = -37,5$ EUR. El rendimiento neto es el mismo que el bruto, ya que no se deduce ninguna comisión. Como resultado de la apertura y el cierre de la posición, el inversor incurrirá en una serie de gastos:

Servicio	TMS Trader: DE30.std TMS Prime: DE30.std	TMS Prime: DE30.pro	TMS Connect DE30.pro TMS Markets DE.30
Gastos de apertura	0	$13\ 158,6 * 25 * 0,004\% = 13,16$ EUR	0
Gastos de cierre	0	$13\ 157,1 * 25 * 0,004\% = 13,16$ EUR	0
Gasto del spread	$-1,5 * 25 = -37,5$ EUR	$0,5 * 25 = 12,5$ EUR	$0,5 * 25 = 12,5$ EUR

Fecha de vencimiento

El instrumento financiero indicado no posee una fecha de vencimiento predeterminada. Por lo tanto, no se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos particulares de negociación. OANDA TMS Brokers ha establecido un periodo máximo de mantenimiento de posiciones abiertas en el servicio TMS Trader de 365 días.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo



Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



Riesgo bajo Riesgo elevado

El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas.

La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.

Este producto no incluye ninguna protección sobre el rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que la orden de un cliente se realice a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el indicador mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado, si superas el periodo máximo de mantenimiento de una posición abierta o una posición opuesta no liquidada o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si superas el plazo máximo para mantenerlas, o si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas no incluyen todos los gastos incurridos durante el periodo de inversión, es decir, un día: como los gastos de comisiones, swaps, rollovers y conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día.

A continuación se presentan los escenarios de los instrumentos financieros con mayor volumen de negociación:

	DE30.pro	US500.pro	PL20.pro	US100.pro	OILWTI.pro
Cuota del Margen de garantía	5,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%
Importe de la Inversión (margen de garantía)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Valor nominal de las inversiones	200 000	200 000	100 000	200 000	100 000
Escenario	Variación del precio del instrumento				
Favorable	5,76%	14,29%	-92,37%	5,21%	-2,17%
Moderada	-13,58%	-7,08%	-113,74%	-20,80%	-35,24%
Desfavorable	-29,43%	-24,76%	-131,42%	-40,92%	-57,95%
Condiciones de estrés	-59,52%	-74,88%	-181,54%	-72,54%	-83,41%
Escenario	Beneficios/pérdidas				
Favorable	11 514,17	28 581,92	-92 369,04	10 427,92	-2 170,86
Moderada	-27 159,11	-14 165,02	-113 742,51	-41 605,63	-35 238,96
Desfavorable	-58 861,96	-49 516,13	-131 418,07	-81 831,77	-57 949,99
Condiciones de estrés	-119 032,30	-149 751,53	-181 535,77	-145 073,15	-83 412,29

Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

Los resultados incluyen los gastos por comisión.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Gastos puntuales	Tipo de gasto	Descripción del gasto	TMS Trader TMS Prime, TMS Connect, TMS Markets	TMS Prime	TMS Direct/ TMS MiniDirect
Gastos de entrada	Comisión	Gasto de la comisión resultante de la apertura de la posición en total:	0%	máx: 0,08%*	0%
Gastos de salida	Comisión	Gasto de la comisión resultante del cierre de la posición en total:	0%	máx: 0,08%*	0%
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de rollover	Gastos de cambio de serie de un contrato de futuros	El valor de los puntos swap que se cobran al realizar un rollover de un contrato CFD basado en un contrato de futuros se ajustará mediante el spread (máximo) o por un valor menor que el spread del instrumento dado.		
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.			
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de mantenimiento de la posición	Gastos de mantenimiento de una posición en un (CFD) con vencimiento (calculado como: el producto del depósito de garantía, el número de días que se mantiene la posición y la comisión indicada (Libor 1M + 1,5% de recargo)/360. (cierto para el servicio TMS Direct)			
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF			
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión	gasto de conversión: 0,75%		
Gastos de entrada y salida	Margen (gastos del spread)	de 0 a 1,6% del valor nominal de la transacción			-
Gastos de entrada y salida	Margen adicional para Cuenta con saldo bajo	de 0 a máximo: 1,6% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.			-

*) del nominal de la transacción

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Trader aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Connect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Prime aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre los servicios TMS Direct/TMS MiniDirect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Markets aquí: oanda.com/eu-en/documents

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

Los instrumentos financieros indicados están diseñados para inversiones a corto plazo, en algunos casos para un periodo de tan solo un día, y no son adecuados para inversiones a largo plazo. Para los instrumentos financieros indicados no se recomienda un periodo de mantenimiento, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puede negociar con los instrumentos financieros indicados en cualquier momento durante el horario de negociación. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 365 días. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 60 días.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números **+356 20345018**, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

Contrato de Futuros

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Contratos de Futuros (en lo sucesivo: „Producto”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un contrato de Futuros es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como: **obligaciones, divisas, tipos de interés, materias primas**. El inversor puede elegir entre comprar un contrato (optar por una "posición larga") o vender un contrato (optar por una "posición corta"). El rendimiento del cliente depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición.

Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio de dicho instrumento aumenta, el inversor gana. Si un inversor adquiere un instrumento financiero y el precio del mismo baja, el inversor pierde. En caso de vender un instrumento financiero, a medida que el precio sube, el inversor pierde, y cuando el precio baja, el inversor gana

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor la realización de transacciones pudiendo aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. La apertura de una posición requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del contrato.

Ejemplo

El inversor ha adquirido 1 contrato de futuros sobre el índice S&P 500 (ESU0) a 3400 puntos ASK y posteriormente ha vendido este contrato el mismo día a 3410 BID. El nominal de este contrato es de 50 USD*precio. Suponemos que el spread en el momento de la transacción era de 0,25 puntos de índice. El gasto de la comisión de apertura y cierre de una posición es de 11,25 USD (de los cuales 1,25 es la comisión de cambio)/contrato *2, es decir, 11,25 USD *2 = 22,50 USD.

El inversor ha obtenido el siguiente beneficio bruto en la transacción: $(3410-3400 \text{ USD}) * 50 = 500 \text{ USD}$ (incluyendo los gastos de spread 12,50 USD). El rendimiento neto (incluyendo las comisiones) fue de $500 \text{ USD} - 22,50 \text{ USD} = 477,50 \text{ USD}$.

Como resultado de la apertura y el cierre de la posición, el inversor incurrirá en una serie de gastos:

Servicio	TMS Direct:
	ESU0
Gastos de apertura	11,25 USD
Gastos de cierre	11,25 USD
Gasto del spread	12,50 USD

Fecha de vencimiento

Un contrato de Futuros posee una fecha de vencimiento predeterminada.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo

Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas.

La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.

Este producto no incluye ninguna protección sobre al rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que un contrato de futuros se cierre a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el indicador mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas no incluyen todos los gastos incurridos durante el periodo de inversión, es decir, un día: como los gastos de comisiones y conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día.

Escenario	ESU0
	S&P 500
Favorable	45,42%*
Moderada	-3,34%
Desfavorable	-36,74%
Condiciones de estrés	-93,39%

Los rendimientos no incluyen los gastos de las comisiones.*) beneficio expresado en porcentaje.

Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Tipo de gasto	Tipo de gastos	Descripción	TMS Direct
Gastos de entrada	Comisión	Dependiendo de la moneda en la que se exprese el valor del Contrato**	10,00 USD/ 10,00 EUR/ 8,00 GBP 13,00 CHF/13,00 AUD/ 20,00 SGD 1.200,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN
Gastos de salida	Comisión	Dependiendo de la moneda en la que se exprese el valor del Contrato**	10,00 USD/ 10,00 EUR/ 8,00 GBP 13,00 CHF/13,00 AUD/ 20,00 SGD 1.200,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.	
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de mantenimiento o de la posición	producto del depósito de garantía, el número de días que se mantiene la posición y la comisión indicada (Libor 1M + 1,5% de recargo)/360.	
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF	
Otros gastos		Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión	gasto de conversión: 0,75%
Otros gastos	Comisiones de cambio	El importe de las comisiones de cambio se establece en la especificación de los contratos de futuros disponible en la página web de OANDA TMS Brokers o/y en el POK de OANDA TMS Brokers.	

*) Existe una comisión mínima por la compra de 1 contrato 12,00 USD/ 12,00 EUR/ 10,00 GBP/ 15,00 CHF/ 15,00 AUD/ 25,00 SGD/ 1.500,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Direct aquí:

oanda.com/eu-en/documents

Puedes encontrar información detallada sobre los contratos aquí:

<https://www.home.saxo/legal/key-information-documents/kid>

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

No se recomienda un periodo de mantenimiento del contrato, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puedes abrir y cerrar el contrato en cualquier momento durante el horario de negociación.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números **+356 20345018**, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

CFDs basados en el tipo de cambio de criptomonedas

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Los CFD (contratos por diferencia) basados en el tipo de cambio de criptomonedas (en lo sucesivo: el „Producto”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Un contrato por diferencia (CFD) es un instrumento financiero con apalancamiento incorporado. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente, como son las **criptomonedas**. El inversor puede elegir entre comprar un contrato CFD (optar por una "posición larga") o vender un contrato CFD (optar por una "posición corta"). El rendimiento depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición.

Si un inversor compra un contrato CFD y el precio del subyacente aumenta, el valor del contrato CFD también aumentará. Si un inversor compra un contrato CFD y el precio del subyacente cae, el valor del contrato CFD también caerá. En caso de vender un contrato CFD, a medida que el precio sube, cae el valor del CFD, y a medida que el precio disminuye, el valor del CFD aumenta. OANDA TMS Brokers es la otra parte de la transacción realizada por el cliente en los contratos CFD.

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor la realización de transacciones pudiendo aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. El CFD requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del valor del contrato.

Ejemplo

Un inversor ha comprado y luego ha vendido 1 lote en el instrumento BTCUSD. Precio de compra ASK:46305, precio de venta BID: 46000 (se asume un spread 10 en el momento de la compra)

Valor nominal de 1 lote = Precio 1 BTCUSD *1 USD

$(46\ 000 - 46\ 305) * 1 = - 305\ USD$

Como resultado de la apertura y el cierre de la posición, el inversor incurrirá en una serie de gastos:

Servicio	TMS Trader,	TMS Prime	TMS Connect
Gastos de apertura	92,61 USD	92,61 USD	0
Gastos de cierre	92 USD	92 USD	0
Gasto del spread	40 USD	50 USD	305 USD
Gastos de swap	Larga (pips): -3125,01/ Corta (pips) - 3093,8091 Larga: - 31,25 USD / Corta: -30,94 USD	Larga (pips): -3125,01/ Corta (pips) - 3093,8091 Larga: - 31,25 USD / Corta: -30,94 USD	Larga (pips): -3125,01/ Corta (pips) - 3093,8091 Larga: - 31,25 USD / Corta: -30,94 USD

Fecha de vencimiento

Un CFD no posee una fecha de vencimiento predeterminada. Por lo tanto, no se recomienda un período de mantenimiento y la elección del período de mantenimiento queda a discreción del inversor en cuestión, en función de su estrategia y objetivos particulares de negociación. OANDA TMS Brokers ha establecido un periodo máximo de mantenimiento de posiciones abiertas en el servicio TMS Trader de 365 días.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,
- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo

Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.** Este producto no incluye ninguna protección sobre el rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que un CFD se cierre a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el coeficiente mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado, si superas el periodo máximo de mantenimiento de una posición abierta (TMS Trader) o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si superas el plazo máximo para mantenerlas, o si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En la tabla se muestra la cantidad de dinero que puedes recuperar en un día en diferentes escenarios. Los escenarios presentados muestran los rendimientos que podría producir tu inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son estimaciones del rendimiento futuro basadas en pruebas pasadas y en la volatilidad del valor de esta inversión y no representan un indicador preciso. Tu rentabilidad variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantengas tu inversión. El escenario de estrés muestra cuánto dinero puedes recuperar en unas condiciones de mercado extremas y no tiene en cuenta una situación en la que no tenemos la posibilidad de pagarte. Las cifras presentadas incluyen todos los gastos incurridos durante el periodo de inversión, es decir, un día: sin tener en cuenta los gastos de swaps y conversión. En el escenario de estrés se asume que el inversor realizó la inversión en un día.

BITCOIN	
Cuota del Margen de garantía	50,00%
Importe de la Inversión (margen de garantía)	10 000
Valor nominal de las inversiones	20.000
Escenario	Variación del precio del instrumento
Favorable	12,14%
Moderada	-72,78%
Desfavorable	-93,83%
Condiciones de estrés	98,30%
Escenario	Beneficios/pérdidas
Favorable	2 428,25
Moderada	-14 555,59
Desfavorable	-18 766,22
Condiciones de estrés	19 660,00

Los resultados incluyen los gastos por comisión.

Las cifras no tienen en cuenta tu situación fiscal personal, que también puede afectar a la cuantía de tu devolución.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Gastos puntuales:	Tipo de gasto	Descripción del gasto
Gastos de entrada y salida	Comisión	Máx: 0,4% del nominal de la transacción (no más de 30/PLN para las cuentas en PLN, 20 USD para las cuentas en USD, 20 EUR para las cuentas en EUR - para otros tipos de CFD sobre BITCOIN
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	Los puntos swap negativos dependen del tiempo que se mantenga la posición, cuanto más tiempo se mantenga, en más costes puede incurrirse, si se abre y se cierra la posición el mismo día no se incurrirá en puntos swap negativos.
Gastos de financiación de una posición abierta	Puntos swap	Margen del tipo de interés en el cálculo de los puntos swap: máximo: 30% (3000 p. b)
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK
Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión
Gastos de entrada y salida	Margen (gastos del spread)	de 0 a 20% del valor nominal de la transacción
Gastos de entrada y salida	Margen adicional para Cuenta con saldo bajo (Margen Adicional)	de 0 a máximo: 20% del valor del precio - más el valor del precio indicado en la columna "Margen adicional para Cuenta con saldo bajo" en la Especificación de Instrumentos Financieros TMS Connect.

Encontrarás más información sobre los gastos del servicio TMS Trader aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre los gastos del servicio TMS Connect aquí: oanda.com/eu-en/documents

Encontrarás más información sobre el servicio TMS Prime aquí: oanda.com/eu-en/documents

¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?

Los CFD están diseñados para inversiones a corto plazo, en algunos casos para un periodo de tan solo un día, y no son adecuados para inversiones a largo plazo. No se recomienda un periodo de mantenimiento del contrato CF, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puedes abrir y cerrar el contrato CFD en cualquier momento durante el horario de negociación. Para la variante del servicio TMS Trader puedes mantener una posición abierta hasta 365 días.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números **+356 20345018**, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".

Otra información de interés

Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.

Documento con información clave

Opciones de cambio sobre contratos de futuros

Opciones de cambio sobre índices

Objetivo

El siguiente documento contiene información clave sobre el producto de inversión en cuestión. No es material publicitario. La ley exige que se facilite dicha información para ayudarte a comprender la naturaleza de este producto de inversión y los riesgos, gastos, posibles ganancias y pérdidas que conlleva, así como para ayudarte a compararlo con otros productos.

Producto

Opciones de cambio (en lo sucesivo: „**Producto**”) los ofrece OANDA TMS Brokers spółka akcyjna con domicilio social en Varsovia, n° KRS 0000204776 (en lo sucesivo: **OANDA TMS Brokers**), supervisada por la Comisión de Supervisión Financiera. Los datos de contacto están disponibles en la página web www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Para más información, llama al número de teléfono: +34 911120029. Fecha de la última modificación del presente documento: 27.01.2023

Vas a adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es el producto?

Tipo

Una opción es un instrumento financiero que ofrece al inversor el derecho a comprar o vender el instrumento subyacente. Permite al inversor especular con las subidas o bajadas del precio de un instrumento subyacente. El rendimiento depende de la variación del precio del subyacente y del tamaño de la posición.

El importe del margen de garantía de las posiciones cortas abiertas en contratos de opciones depende, entre otras cosas, del margen del instrumento subyacente (contrato de futuros) y del precio de ejercicio de la opción.

Los contratos de opciones "In the Money" al vencimiento se ejercen de forma automática. Las opciones americanas pueden ejercerse en cualquier momento, a diferencia de las europeas, que se liquidan al vencimiento y en efectivo. Las opciones americanas sobre contratos "In The Money" pueden ejercerse mediante el canje de posiciones específicas en los contratos, a más tardar el día anterior al vencimiento de la opción a una hora determinada (den. Expiry cut-off).

Al vender un contrato de opciones, el emisor está obligado a mantener un determinado nivel de margen de garantía. Puedes encontrar información detallada sobre las especificaciones de los contratos de opciones en las páginas web de las distintas bolsas y en las condiciones de negociación de la plataforma TMS DIRECT.

Objetivos

El objetivo del Producto es permitir al inversor aprovechar el efecto de apalancamiento financiero, en relación a la variación del valor del subyacente sin necesidad de comprar o vender en el mercado subyacente. La opción requiere la constitución de una garantía (margen de garantía) por solo una pequeña parte del valor del contrato. Ten en cuenta que la negociación de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado requiere una mayor precaución, ya que puedes obtener grandes beneficios si el precio se mueve a tu favor y, al mismo tiempo, incurrir en grandes pérdidas si el precio se mueve en la dirección opuesta a la esperada.

Ejemplo

El inversor ha comprado una opción de compra sobre 1 contrato E-mini S&P 500 con vencimiento el 18 de septiembre de 2020. Precio strike 3400 pts, precio de apertura 30 pts. El inversor ha pagado una prima de compra de la opción de 1.500 USD (30*multiplificador 50). El inversor cierra la opción el mismo día a un precio de 29 pts. (recibe una prima de 1450 USD).

Rendimiento de la posición: $(44,25-44,50) \times 50 = -12,5$ USD.

Comisión: $6,57 \times 2 = 13,14$ USD.

Rendimiento total: -63,14 USD. Como resultado de la apertura y el cierre de la posición, el inversor incurrirá en una serie de gastos:

	Servicio	TMS Direct
Gastos de entrada	Comisión	6,57 USD
Gastos de salida	Comisión	6,57 USD
Otros Gastos	Gasto del spread	12,5 USD

Fecha de vencimiento

Las opciones poseen una fecha de vencimiento predeterminada. La fecha de vencimiento depende de la serie del instrumento subyacente y está determinada por la bolsa en la que cotiza el instrumento.

Las opciones pueden liquidarse por diferencias de tipo de cambio o pueden liquidarse mediante la entrega de un contrato de Futuros.

Potencial inversor minorista

El potencial inversor es una persona que:

- posee conocimientos y experiencia en la adquisición de instrumentos financieros con apalancamiento incorporado
- desea invertir activamente, es decir, planea mantener una exposición a corto plazo a los instrumentos financieros,
- es consciente del elevado riesgo de la inversión;
- planea especular con las subidas o bajadas del precio del instrumento subyacente,
- espera grandes fluctuaciones en el precio de un instrumento financiero;
- dispone de recursos financieros que puede permitirse perder,
- planea invertir únicamente una parte del capital que posee y puede incurrir en pérdidas superiores al importe de la inversión inicial.
- entiende la influencia del apalancamiento en los rendimientos obtenidos,

- acepta invertir en instrumentos a corto plazo y de alto riesgo,
- posee otros tipos de inversiones.

¿Cuáles son los riesgos y los posibles beneficios?

Índice general de riesgo



Hemos clasificado este producto con un 7 de 7, lo que supone el máximo nivel de riesgo



Riesgo bajo Riesgo elevado

El índice general de riesgo proporciona una indicación del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de perder dinero en un producto debido a cambios en el mercado o como resultado de que no tengamos la posibilidad de pagarte.

Esto permite estimar con una probabilidad muy elevada las posibles pérdidas derivadas del rendimiento futuro de los productos. Esto significa que se considera que las pérdidas potenciales como resultado del rendimiento futuro son muy elevadas y es probable que las malas condiciones del mercado afecten a su solvencia.

Ten en cuenta los riesgos que implica el tipo de cambio. Se te pagará en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que recibas dependerá del tipo de cambio. Este riesgo no se incluye en el indicador presentado anteriormente. En determinadas circunstancias, se te puede exigir que realices pagos adicionales para cubrir las pérdidas.

La pérdida total en la que puedes incurrir puede superar con creces la cantidad invertida.

Este producto no incluye ninguna protección sobre al rendimiento futuro del mercado, por lo que podrías perder una parte o la totalidad de tu inversión. En caso de que OANDA TMS Brokers no pueda pagarte la cantidad debida, puedes perder toda tu inversión. En todo caso, puedes acogerte al sistema de protección del consumidor (ve apartado "¿Qué ocurre si no podemos pagarte el dinero?"). Esta protección no se incluye en el indicador presentado anteriormente. Las condiciones del mercado, p. ej. la falta de liquidez, pueden hacer que la posición se cierre a un precio menos favorable, lo que puede afectar significativamente al rendimiento.

Podemos cerrar tu posición si no mantienes el indicador mínimo de garantía exigido, si tienes deudas con la empresa, si superas un determinado nivel de exposición a un instrumento financiero designado o una posición opuesta no liquidada o en caso de incumplimiento de las condiciones del Contrato Marco. Este proceso puede realizarse de forma automática. También podemos anular tus órdenes pendientes si es necesario cerrar o liquidar tus posiciones.

Escenarios de rendimiento

En el caso de la compra de opciones (opciones put y opciones call), la pérdida se limita por adelantado a la prima que el cliente pagó por la opción más la comisión pagada. El beneficio del inversor no está limitado en ningún aspecto.

En el caso de la venta de opciones (opciones put y opciones call), el beneficio se limita a la prima, mientras que la pérdida es ilimitada.

Al abrir una posición en una opción, el cliente debe tener en cuenta no solo la volatilidad del precio subyacente, sino también el momento en que se espera que se produzca el cambio.

La situación fiscal puede afectar a la cuantía de tu devolución.

¿Qué ocurre si OANDA TMS Brokers no tiene posibilidades de pagar?

OANDA TMS Brokers participa en el sistema de compensación operado por el Depósito Nacional de Valores (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.), El sistema de compensación te abonará los fondos menos las deudas hasta un equivalente en PLN de 3.000 euros - el 100% del valor de los fondos cubiertos por el sistema de compensación y el 90% del exceso sobre esa cantidad, hasta un equivalente en PLN de 22.000 euros. Encontrarás información detallada en las condiciones del servicio y en la página web: www.kdpw.pl.

¿Cuáles son los gastos?

Dependiendo del producto, puedes incurrir en todos o solo en algunos de los gastos indicados a continuación. Gastos puntuales:

Tipo de gasto	Tipo de gastos	Descripción	TMS Direct
Gastos de entrada	Comisión	Dependiendo de la moneda en la que se exprese el valor del Contrato	6,00 USD / 6,00 EUR / 5,00 GBP/ 8,00 CHF / 10,00 AUD / 15,00 SGD / 1.000,00 JPY / 75,00 SEK / 6,00 CAD / 45,00 HKD
Gastos de salida	Comisión	Dependiendo de la moneda en la que se exprese el valor del Contrato	6,00 USD / 6,00 EUR / 5,00 GBP/ 8,00 CHF / 10,00 AUD / 15,00 SGD / 1.000,00 JPY / 75,00 SEK / 6,00 CAD / 45,00 HKD
Otros gastos	Spread	La diferencia entre el precio de compra y el de venta se denomina spread. En este gasto se incurre cada vez que se abre y se cierra una transacción.	
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de mantenimiento o de la posición	Opción de cambio (calculada como: el producto del valor del margen de garantía, el número de días que se mantiene la posición y la comisión indicada (Libor 1M + 1,5% de recargo)/360.	
Gastos de mantenimiento de cuenta	Mantenimiento o de Cuenta en Efectivo	Mín: 0 PLN/0 EUR/0USD/ 0 GBP/ 0 CZK/ 0 CHF - Máx: 9 PLN/3 EUR/3 USD/ 3 GBP/ 50 CZK/ 3 CHF	
Gastos de financiación de una posición abierta	Gastos de mantenimiento o de la posición	de una Opción de cambio adquirida con un vencimiento superior a 31 días (por cada 1 millón de valor nominal calculado a prorratea): máx. 1,10 unidades monetarias	

Gastos de salida	Gastos de conversión	Todo el dinero en efectivo, las ganancias y pérdidas incurridas, los ajustes, las comisiones y los gastos denominados en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta se convertirán a la moneda base de la cuenta según el tipo de conversión	gasto de conversión: 0,75%
<p>Encontrarás más información sobre el servicio TMS Direct aquí: oanda.com/eu-en/documents Puedes encontrar información detallada sobre los contratos de Opciones: https://www.home.saxo/legal/key-information-documents/kid</p>			
<p>¿Cuánto tiempo debo mantener el producto y puedo retirar el dinero antes de tiempo?</p> <p>Las opciones poseen una fecha de vencimiento predeterminada. No se recomienda un periodo de mantenimiento de la Opción, no hay periodo de cancelación y, por tanto, no se cobran gastos de cancelación. Puede abrir y cerrar una posición en opciones en cualquier momento durante el horario de negociación según las reglas del mercado correspondiente.</p>			
<p>¿Cómo puedo presentar una reclamación?</p> <p>Si quieres presentar una reclamación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los números +356 20345018, enviando un mensaje a través del formulario de reclamación disponible en www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. en la pestaña "Contacto", por escrito a la dirección postal OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsovia, en persona en OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsovia, por escrito u oralmente para que conste en registro. Si consideras que tu reclamación ha sido tratada de forma insatisfactoria, tienes derecho a recurrir. En caso de que tu recurso no produzca un cambio de decisión puedes remitir una reclamación al Defensor del Cliente Financiero. Encontrarás más información en la página web oanda.com/eu-en/documents en la "Ficha Informativa sobre OANDA TMS Brokers".</p>			
<p>Otra información de interés</p> <p>Si se produce un retraso entre la colocación de una orden y el momento en que se ejecuta, es posible que la orden no se ejecute al precio que esperabas. Antes de empezar a operar asegúrese de que la calidad de la transferencia de datos es la adecuada. El apartado oanda.com/eu-en/documents de nuestra página web contiene información importante sobre tu cuenta. Deberías asegurarte de que conoces todas las condiciones y normas que se aplican a tu cuenta.</p>			