

Dokument obsahujúci kľúčové informácie

CFD na menové páry

Cieľ

Nasledujúci dokument obsahuje kľúčové informácie o danom investičnom produkte. Nejedná sa o marketingový materiál. Tieto informácie sú povinné zo zákona, aby vám pomohli pochopiť povahu tohto investičného produktu a riziká, náklady, potenciálne zisky a straty, ktoré sú s ním spojené, a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt

CFD (rozdielové zmluvy) založené na výmennom kurze menového páru (ďalej: „**Produkt**“) ponúka OANDA TMS Brokers spoločnosť akcijná so sídlom vo Varšave, KRS č. 0000204776 (ďalej: **OANDA TMS Brokers**), pod dohľadom poľského úradu pre finančný dohľad. Kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke: www.tmsbrokers.com; www.oanda.com
Viac informácií získate na telefónnom čísle: +48 799399910. Dátum poslednej revízie tohto dokumentu: 31.07.2026

Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť?

Čo je to za produkt?

Druh

CFD (rozdielová zmluva) na menové páry je finančný nástroj so vstavanou finančnou pákou. Umožňuje investorovi špekulovať s rastom alebo poklesom ceny takého podkladového aktíva, ako sú menové páry. Investor má na výber – môže kúpiť finančný nástroj (obsadiť „dlhú pozíciu“) alebo predat’ finančný nástroj (obsadiť „krátku pozíciu“). Výsledok investora závisí od zmeny ceny podkladového aktíva a veľkosti pozície. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena sa zvýši, investor tým získa. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena klesne, investor naopak stratí. V prípade predaja finančného nástroja investor stráca, keď sa cena zvyšuje a naopak ziskáva, keď jeho cena klesá.

Ciele

Cieľom Produktu je umožniť investorovi využiť finančnú páku vo vzťahu k zmene hodnoty podkladového nástroja bez toho, aby musel nakupovať alebo predávať na podkladovom trhu. Otvorenie pozície si vyžaduje zloženie zábezpeky (zaisťovací vklad), avšak len v malej časti hodnoty finančného nástroja.

Príklad

Investor obsadil pozíciu v hodnote 1 lotu na EUR/USD so zaisťovacím vkladom 3,33 % a trhovou cenou 1,20000, vklad vyžadovaný na otvorenie položky predstavuje 3 333 EUR ($3,33 \% \times 100\,000$) za predpokladu, že výška finančnej páky je 1: 30 (3,33%). Znamená to, že každá zmena trhovej ceny o 1 bod kótovania (piate miesto za desatinnou čiarkou) má za následok zmenu hodnoty investície o 1 USD.

Napríklad ak investor obsadil dlhú pozíciu (Buy) a trh rastie, nárast ceny o 1 bod kótovania bude pre investora generovať zisk vo výške 1 USD. Pokiaľ sa však trhovú cenu zníži o 1 bod kótovania, investorovi vznikne strata vo výške 1 USD. A naopak, ak má investor krátku pozíciu (sell), zisk zodpovedá poklesu ceny a strata nárastu ceny finančného nástroja. Za predpokladu, že spread v okamihu otvorenia pozície predstavoval 15 bodov kotácie, náklady na spread budú činiť $15 \times 1 \text{ USD} = 15 \text{ USD}$. Pokiaľ investor pozíciu uzavrie za cenu 1,20015, potom jeho výsledok bude vyzeráť nasledovne: V prípade dlhej pozície: $(1,20015 - 1,20000) \times 100\,000 = 15 \text{ USD}$; V prípade krátkej pozície: $(1,20000 - 1,20015) \times 100\,000 = -15 \text{ USD}$. V dôsledku otvorenia a uzavretia pozície investorovi vzniknú náklady na províziu, a v prípade, že pozíciu udrží na ďalší deň, môžu mu vzniknúť aj dodatočné náklady v podobe záporných swapových bodov.

CFDs		
Vstupné náklady	Provízia	0
Výstupné náklady	Provízia	0
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	-5,403 / -0,9333 -5,40 USD / -0,93 USD
Iné náklady	Náklady na spread	15*1 USD = 15 USD alebo transakčný spread
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.

Dátum splatnosti

CFD kontrakt (rozdielová zmluva) nemá vopred stanovený dátum splatnosti. V dôsledku toho neexistuje žiadna odporúčaná doba pre jeho udržiavanie a výber doby jeho držania závisí od uváženia daného investora na základe jeho individuálnej obchodnej stratégie a cieľov.

Cieľový individuálny investor

Cieľovým investorom je osoba, ktorá:

- má znalosti a skúsenosti s nakupovaním finančných nástrojov so vstavanou finančnou pákou,
- chce aktívne investovať, t. j. plánuje udržiavať krátkodobé expozície voči finančným nástrojom,
- si uvedomuje vysoké investičné riziko;
- plánuje špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja,
- očakáva veľké kolísanie cien finančného nástroja;
- disponuje zodpovedajúcimi finančnými prostriedkami, ktorých stratu si môže dovoliť,
- plánuje investovať iba časť svojho kapitálu a môže si dovoliť straty prekračujúce počiatočnú sumu investície.
- chápe vplyv finančnej páky na dosahovaný výsledok,
- akceptuje investovanie do krátkodobých nástrojov s vysokým rizikom,
- má iné druhy investícií.

Aké sú riziká a možný prínos?

Všeobecný ukazovateľ rizika



Tento produkt sme klasifikovali známkou 7 zo 7, čo je najvyššia trieda rizika



Nízke riziko Vysoké riziko

Všeobecný ukazovateľ rizika udáva mieru rizika tohto produktu vo porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že na produkte prerobíte v dôsledku zmien na trhu alebo v dôsledku toho, že nemáme možnosť vyplatiť vám peniaze.

Umožňuje odhadnúť potenciálne straty vyplývajúce z budúcich výsledkov produktu na veľmi vysokej úrovni. Znamená to, že potenciálne straty v dôsledku budúcich výsledkov sú odhadované ako veľmi vysoké a zlé podmienky na trhu najpravdepodobnejšie ovplyvnia schopnosť vyplatiť vám peniaze.

Majte na vedomí menové riziko. Budete dostávať platby v inej mene, a preto konečný výnos, ktorý získate, závisí od výmenného kurzu mien. Toto riziko nie je zohľadnené v ukazovateli uvedenom vyššie. Za určitých okolností od vás môžu byť vyžadované ďalšie platby na pokrytie straty. **Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže značne presiahnuť investovanú čiastku.**

Tento produkt nezohľadňuje žiadnu ochranu proti budúcim výsledkom na trhu, preto môžete prísť o časť alebo celú svoju investíciu. V prípade, že vám OANDA TMS Brokers nebude schopný vyplatiť prislúchajúcu čiastku, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využiť systém ochrany spotrebiteľa (viď sekcia „Čo nastane, ak nebudeme mať možnosť vyplatiť vám peniaze?“). Táto ochrana nie je zohľadnená vo vyššie uvedenom ukazovateli. Trhové podmienky, napr. absencia likvidity, môžu spôsobiť, že pozícia bude zatvorená za menej výhodnú cenu, čo môže významne ovplyvniť výsledok.

Vašu pozíciu môžeme zavrieť, pokiaľ nezachováte minimálny vyžadovaný ukazovateľ zaistenia, ak ste voči firme zadlžení, ak prekročíte určitú úroveň angažovanosti u daného finančného nástroja, ak prekročíte maximálny termín pre udržiavanie otvorenej pozície alebo ak porušujete podmienky Rámcovej zmluvy. Tento proces môže byť automatizovaný. Rovnako môžeme zrušiť vaše čakajúce príkazy, pokiaľ to bude spojené s nutnosťou uzavretia alebo vysporiadania vašich pozícií.

Scenáre týkajúce sa výsledkov

V tejto tabuľke je prezentované, koľko peňazí môžete získať späť v priebehu jedného dňa v prípade rôznych scenárov. Uvedené scenáre ukazujú, aké výsledky by vaša investícia mohla priniesť. Môžete ich porovnať so scenármi týkajúcimi sa iných produktov. Predstavené scenáre sú odhadom budúcich výsledkov založených na dôkazoch z minulosti a na premenlivosti hodnoty tejto investície, avšak nie sú presným ukazovateľom. Váš výnos sa bude líšiť závisle na výsledkoch na trhu a dĺžke doby udržiavania investície. Scenár krajných podmienok ukazuje, koľko peňazí môžete získať späť za extrémnych trhových podmienok, a nezohľadňuje situáciu, kedy vám nie sme schopní peniaze vyplatiť. Uvedené číselné údaje zahŕňajú všetky náklady vznikajúce počas trvania investície, t. j. počas jedného dňa, bez zohľadnenia nákladov na swapovanie a prepočet. V scenári krajných podmienok sa predpokladá, že investor investíciu vykonal v priebehu jedného dňa. Nižšie sú prezentované scenáre pre finančné nástroje s najväčším objemom obchodovania pri dlhej pozícii. Výsledky zahŕňajú náklady na provízie. V číselných údajoch nebola zohľadnená vaša osobná daňová situácia, ktorá tiež môže mať vplyv na výšku návratnosti.

	EURUSD.pro	GBPUSD.pro
Sadzba zaist'ovacieho vkladu	3,33%	3,33%
Suma investície (zaist'ovací vklad)	10 000	10 000
Nominálna hodnota investície v EUR	300 300	300 300
Scenár	Zmena ceny nástroja	
Výhodný	-3,08%	3,88%
Stredný	-10,84%	-7,51%
Nevýhodný	-18,18%	-17,64%
Krajných podmienok	-12,98%	-13,67%
Scenár	Zisk/strata	
Výhodný	-9 257,27	11 654,52
Stredný	-32 567,39	-22 564,47
Nevýhodný	-54 583,43	-52 966,17
Krajných podmienok	-38 981,79	-41 048,47

Čo nastane, pokiaľ OANDA TMS Brokers nemá možnosť prostriedky vyplatiť?

OANDA TMS Brokers je účastníkom systému kompenzácií vedeného Celoštátnym depozitárom cenných papierov (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). Systém kompenzácií Vám vyplati prostriedky znížené o dlžné čiastky do výšky zodpovedajúcej hodnote 3.000 eur v zlotých - zo 100% hodnoty prostriedkov, na ktoré sa systém kompenzácií vzťahuje, a z 90% prostriedkov nad túto sumu, do ekvivalentu 22.000 eur v zlotých. Podrobné informácie nájdete v pravidlách služby a na stránkach: www.kdpw.pl.

Aké sú náklady?

Závisle na produkte vám môžu vzniknúť všetky alebo iba niektoré náklady uvedené nižšie.

Jednorazové náklady:

Vstupné náklady	Provízia	0
Výstupné náklady	Provízia	0
Iné náklady	Spread	Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou sa nazýva spread. Tieto náklady sú realizované vždy, keď otvárate a uzatvárate transakciu.
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.
Vstupné náklady	Prirážka k spreadu	0 - až maximálne: 0,1% hodnoty ceny
Výstupné náklady	Prirážka k spreadu	0 - až maximálne: 0,1% hodnoty ceny
Vstupné náklady	Prirážka k spreadu	0 - až maximálne: 0,1% hodnoty ceny – navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prirážka k spreadu pre Účet s nízkym saldóm“ v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.
Výstupné náklady	Prirážka k spreadu	0 - až maximálne: 0,1% hodnoty ceny – navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prirážka k spreadu pre Účet s nízkym saldóm“ v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	Záporné swapové body sú závislé od doby udržiavania pozície. Čím dlhšie pozíciu udržíte, tým väčšie náklady vám môžu vzniknúť, pokiaľ pozíciu otvoríte a uzavriete toho istého dňa, náklady na záporné swapové body vám nevzniknú.
Poplatky za vedenie účtu	Vedenie peňažného účtu	Min 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 RON - Max: 400 PLN / 100 EUR / 100 USD / 80 GBP / 2250 CZK / 400 RON

Podrobné informácie týkajúce sa služby CFDs nájdete tu: oanda.com/eu-en/documents

Po akú dobu by som mal produkt mať a môžem si peniaze vyplatiť skôr?

CFD kontrakty sú určené pre krátkodobé investície, v niektorých prípadoch iba v dennom období, a nie sú vhodné pre dlhodobé investície. Neexistuje odporúčané obdobie na udržiavanie uvedených finančných nástrojov, neexistuje obdobie zrušenia, a preto nie sú účtované poplatky za zrušenie. S uvedenými finančnými nástrojmi môžete obchodovať v ľubovoľnej dobe, a to v obchodovacej dobe.

Ako môžem podať sťažnosť?

Pokiaľ chcete podať sťažnosť, kontaktujte prosím oddelenie zákazníckej podpory na telefónnom čísle **+356 20345018** zašlite nám správu prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webových stránkach www.tmsbrokers.com; www.oanda.com v záložke „Kontakt“, písomne na poštovú adresu Dom Maklerský OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, osobne v Maklérskom dome OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa písomne alebo ústne do protokolu. Pokiaľ máte za to, že Vaša sťažnosť bola vybavená neuspokojivým spôsobom, máte právo na odvolanie. V prípade, že v dôsledku Vami podaného odvolania nedôjde k zmene rozhodnutia, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi. Viac informácií nájdete na webových stránkach oanda.com/eu-en/documents na „Informačnej karte o OANDA TMS Brokers“.

Iné dôležité informácie

Pokiaľ medzi zadáním príkazu a okamihom jeho vykonania dôjde k oneskoreniu, príkaz nemusí byť realizovaný za cenu, ktorú ste očakávali. Pred začatím obchodovania sa uistite, že kvalita prenosu dát je dostatočujúca. Sekcia oanda.com/eu-en/documents na našich webových stránkach obsahuje dôležité informácie týkajúce sa Vášho účtu. Uistite sa, že poznáte všetky podmienky a pravidiel týkajúce sa Vášho účtu.

Dokument obsahujúci kľúčové informácie

CFD na spotový kurz ušľachtilých kovov

Cieľ

Nasledujúci dokument obsahuje kľúčové informácie o danom investičnom produkte. Nejedná sa o marketingový materiál. Tieto informácie sú povinné zo zákona, aby vám pomohli pochopiť povahu tohto investičného produktu a riziká, náklady, potenciálne zisky a straty, ktoré sú s ním spojené, a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt

CFD (rozdielové zmluvy) založené na spotovom kurze ušľachtilých kovov (ďalej len: „**Produkt**“) ponúka OANDA TMS Brokers spoločnosť akcijná so sídlom vo Varšave, KRS č. 0000204776 (ďalej: **OANDA TMS Brokers**), pod dohľadom poľského úradu pre finančný dohľad. Kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke: www.tmsbrokers.com; www.oanda.com

Viac informácií získate na telefónnom čísle: +48 799399910. Dátum poslednej revízie tohto dokumentu: 31.07.2026

Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť?

Čo je to za produkt?

Druh

CFD kontrakt je finančný nástroj so vstavanou finančnou pákou. Umožňuje investorovi špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja, takého ako sú **ušľachtilé kovy**. Investor má na výber, môže kúpiť CFD kontrakt (obsadiť "dlhú" pozíciu) alebo predat' CFD kontrakt (obsadiť „krátku pozíciu“). Výsledok závisí od zmeny ceny podkladového nástroja a veľkosti pozície.

Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena sa zvýši, investor tým získa. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena klesne, investor naopak stratí. V prípade predaja finančného nástroja investor stráca, keď sa cena zvyšuje a naopak získa, keď jeho cena klesá.

Ciele

Cieľom produktu je umožniť investorovi uzatváranie transakcií s možnosťou využitia pákového finančného efektu vo vzťahu k zmene hodnoty podkladového nástroja bez toho, aby bol potrebný nákup alebo predaj na základovom trhu. CFD vyžaduje zloženie istoty (zaistovacieho vkladu), avšak iba v malej časti hodnoty kontraktu.

Príklad

Investor obsadil pozíciu v hodnote 1 lotu na SILVER.pro so zaistovacím vkladom 10% a trhovou cenou 15,70. Znamená to, že každá zmena trhová ceny o 1 bod kótovania spôsobuje zmenu v hodnote investície o 5 USD.

Napríklad ak investor obsadil dlhú pozíciu (Buy) a trh rastie, nárast ceny o 1 bod kótovania bude pre investora generovať zisk vo výške 5 USD. Pokiaľ sa však trhovú cenu zníži o 1 bod kótovania, investorovi vznikne strata vo výške 5 USD. A naopak, ak má investor krátku pozíciu (sell), zisk zodpovedá poklesu ceny a strata nárastu ceny finančného nástroja.

Hodnota 1 lotu = cena 1 trojskej unce striebra* 5000 USD

Za predpokladu, že spread v okamihu otvorenia pozície predstavoval 0,05 bodu, náklady na spread budú predstavovať $0,05 * 5000 \text{ USD} = 250 \text{ USD}$.

Pokiaľ investor pozíciu uzavrie za cenu 15,76, potom jeho výsledok bude vyzeráť nasledovne:

V prípade dlhej pozície: $(26,76 - 26,70) * 5\,000 = 300 \text{ USD}$;

V prípade krátkej pozície: $(26,70 - 26,76) * 5\,000 = -300 \text{ USD}$.

V dôsledku otvorenia a uzavretia pozície investorovi vzniknú náklady na províziu, a v prípade, že pozíciu udrží na ďalší deň, môžu mu vzniknúť aj dodatočné náklady v podobe záporných swapových bodov.

Služba	CFDs
Náklady na otvorenie	0
Náklady na uzavretie	0
Náklady na spread	250 USD
Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.

Dátum splatnosti

CFD kontrakt nemá vopred stanovený dátum splatnosti. V dôsledku toho neexistuje žiadna odporúčaná doba pre jeho udržiavanie a výber doby jeho držania závisí od uváženia daného investora na základe jeho individuálnej obchodnej stratégie a cieľov.

Cieľový individuálny investor

Cieľovým investorom je osoba, ktorá:

- má znalosti a skúsenosti s nakupovaním finančných nástrojov so vstavanou finančnou pákou,
- chce aktívne investovať, t. j. plánuje udržiavať krátkodobé expozície voči finančným nástrojom,
- si uvedomuje vysoké investičné riziko;
- plánuje špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja,
- očakáva veľké kolísanie cien finančného nástroja;

- disponuje zodpovedajúcimi finančnými prostriedkami, ktorých stratu si môže dovoliť,
- plánuje investovať iba časť svojho kapitálu a môže si dovoliť straty prekračujúce počiatočnú sumu investície.
- chápe vplyv finančnej páky na dosahovaný výsledok,
- akceptuje investovanie do krátkodobých nástrojov s vysokým rizikom,
- má iné druhy investícií.

Aké sú riziká a možný prínos?

Všeobecný ukazovateľ rizika

Tento produkt sme klasifikovali známku 7 zo 7, čo je najvyššia trieda rizika



Nízke riziko Vysoké riziko

Všeobecný ukazovateľ rizika udáva mieru rizika tohto produktu vo porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že na produkte prerobíte v dôsledku zmien na trhu alebo v dôsledku toho, že nemáme možnosť vyplatiť vám peniaze.

Umožňuje odhadnúť potenciálne straty vyplývajúce z budúcich výsledkov produktu na veľmi vysokej úrovni. Znamená to, že potenciálne straty v dôsledku budúcich výsledkov sú odhadované ako veľmi vysoké a zlé podmienky na trhu najpravdepodobnejšie ovplyvnia schopnosť vyplatiť vám peniaze.

Majte na vedomí menové riziko. Budete dostávať platby v inej mene, a preto konečný výnos, ktorý získate, závisí od výmenného kurzu mien. Toto riziko nie je zohľadnené v ukazovateli uvedenom vyššie. Za určitých okolností od vás môžu byť vyžadované ďalšie platby na pokrytie straty.

Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže značne presiahnuť investovanú čiastku.

Tento produkt nezohľadňuje žiadnu ochranu proti budúcim výsledkom na trhu, preto môžete prísť o časť alebo celú svoju investíciu. V prípade, že vám OANDA TMS Brokers nebude schopný vyplatiť prislúchajúcu čiastku, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využiť systém ochrany spotrebiteľa (viď sekcia „Čo nastane, ak nebudeme mať možnosť vyplatiť vám peniaze?“). Táto ochrana nie je zohľadnená vo vyššie uvedenom ukazovateli. Trhové podmienky, napr. absencia likvidity, môžu spôsobiť, že pozícia bude zatvorená za menej výhodnú cenu, čo môže výrazne ovplyvniť výsledok.

Vašu pozíciu môžeme zavrieť, pokiaľ nezachováte minimálny vyžadovaný ukazovateľ zaistenia, ak ste voči firme zadlžení, ak prekročíte určitú úroveň angažovanosti u daného finančného nástroja, ak prekročíte maximálny termín pre udržiavanie otvorenej pozície alebo nevysporiadanú opačnú pozíciu alebo ak porušujete podmienky Rámcovej zmluvy. Tento proces môže byť automatizovaný. Rovnako môžeme zrušiť vaše čakajúce príkazy, a to pokiaľ prekročíte maximálny termín ich udržiavania alebo pokiaľ to bude spojené s nutnosťou uzavretia alebo vysporiadania vašich pozícií.

Scenáre týkajúce sa výsledkov

V tejto tabuľke je prezentované, koľko peňazí môžete získať späť v priebehu jedného dňa v prípade rôznych scenárov. Uvedené scenáre ukazujú, aké výsledky by vaša investícia mohla priniesť. Môžete ich porovnať so scenármi týkajúcimi sa iných produktov. Predstavené scenáre sú odhadom budúcich výsledkov založených na dôkazoch z minulosti a na premenlivosti hodnoty tejto investície, avšak nie sú presným ukazovateľom. Váš výnos sa bude líšiť závisle na výsledkoch na trhu a dĺžke doby udržiavania investície. Scenár krajných podmienok ukazuje, koľko peňazí môžete získať späť za extrémnych trhových podmienok, a nezohľadňuje situáciu, kedy vám nie sme schopní peniaze vyplatiť. Uvedené číselné údaje nezahŕňajú náklady na swapovanie a prepočet. V scenári krajných podmienok sa predpokladá, že investor investíciu vykonal v priebehu jedného dňa. Výsledky zahŕňajú náklady na provízie.

	SILVER.std	SILVER.pro
Sadzba zaist'ovacieho vkladu	10,00%	10,00%
Suma investície (zaist'ovací vklad)	10 000	10 000
Nominálna hodnota investície	100 000	100 000
Scenár	Zmena ceny nástroja	
Výhodný	11,01%	14,38%
Stredný	-10,49%	-11,43%
Nevýhodný	-28,03%	-31,07%
Krajných podmienok	-97,17%	-95,57%
Scenár	Zisk/strata	
Výhodný	11 012,23	14 378,72
Stredný	-10 487,96	-11 426,00
Nevýhodný	-28 031,62	-31 070,44
Krajných podmienok	-97 170,04	-95 567,47

V číselných údajoch nebola zohľadnená vaša osobná daňová situácia, ktorá tiež môže mať vplyv na výšku návratnosti.

Čo nastane, pokiaľ OANDA TMS Brokers nemá možnosť prostriedky vyplatiť?

OANDA TMS Brokers je účastníkom systému kompenzácií vedeného Celoštátnym depozitárom cenných papierov (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). Systém kompenzácií Vám vyplatiť prostriedky znížené o dlžné čiastky do výšky zodpovedajúcej hodnote 3.000 eur v zlotých - zo 100% hodnoty prostriedkov, na ktoré sa systém kompenzácií vzťahuje, a z 90% prostriedkov nad túto sumu, do ekvivalentu 22.000 eur v zlotých. Podrobné informácie nájdete v pravidlách služby a na stránkach: www.kdpw.pl.

Aké sú náklady?

Závisle na produkte vám môžu vzniknúť všetky alebo iba niektoré náklady uvedené nižšie. Jednorazové náklady:

Vstupné a výstupné náklady	Provízia	Náklady na províziu vyplývajúcu z otvorenia a uzavretia pozície celkom: max: 0,008% hodnoty transakcie
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body (CFDs)	Záporné swapové body sú závislé od doby udržiavania pozície. Čím dlhšie pozíciu udržíte, tým väčšie náklady vám môžu vzniknúť, pokiaľ pozíciu otvoríte a uzavriete toho istého dňa, náklady na záporné swapové body vám nevzniknú.
Iné náklady	Spread	Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou sa nazýva spread. Tieto náklady sú realizované vždy, keď otvárate a uzatvárate transakciu.
Poplatky za vedenie účtu	Vedenie peňažného účtu	Min 0 PLN / 0 EUR / 0 USD / 0 GBP / 0 CZK / 0 RON - Max: 400 PLN / 100 EUR / 100 USD / 80 GBP / 2250 CZK / 400 RON
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.
Vstupné a výstupné náklady	Marža (prirážka k spreadu)	0 až maximálne: 1,6% hodnoty ceny
Vstupné a výstupné náklady	Dodatočná prírážka ku spreadu pre Účet s nízkym saldom (Dodatočná marža)	0 až maximálne: 1,6% hodnoty ceny, navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prírážka k spreadu pre Účet s nízkym saldom“ v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.

Podrobné informácie týkajúce sa služby CFDs nájdete tu: oanda.com/eu-en/documents

Po akú dobu by som mal produkt mať a môžem si peniaze vyplatiť skôr?

CFD kontrakty sú určené pre krátkodobé investície, v niektorých prípadoch iba v dennom období, a nie sú vhodné pre dlhodobé investície. Neexistuje odporúčané obdobie na udržiavanie uvedených finančných nástrojov, neexistuje obdobie zrušenia, a preto nie sú účtované poplatky za zrušenie. S uvedenými finančnými nástrojmi môžete obchodovať v ľubovoľnej dobe, a to v obchodovacej dobe.

Ako môžem podať sťažnosť?

Pokiaľ chcete podať sťažnosť, kontaktujte prosím oddelenie zákazníckej podpory na telefónnom čísle **+356 20345018** zašlite nám správu prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webových stránkach www.tmsbrokers.com; www.oanda.com v záložke „Kontakt“, písomne na poštovú adresu Dom Maklérský OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, osobne v Maklérskom dome OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa písomne alebo ústne do protokolu. Pokiaľ máte za to, že Vaša sťažnosť bola vybavená neuspokojivým spôsobom, máte právo na odvolanie. V prípade, že v dôsledku Vami podaného odvolania nedôjde k zmene rozhodnutia, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi. Viac informácií nájdete na webových stránkach oanda.com/eu-en/documents na „Informačnej karte o OANDA TMS Brokers“.

Iné dôležité informácie

Pokiaľ medzi zadáním príkazu a okamihom jeho vykonania dôjde k oneskoreniu, príkaz nemusí byť realizovaný za cenu, ktorú ste očakávali. Pred začatím obchodovania sa uistite, že kvalita prenosu dát je dostačujúca. Sekcia oanda.com/eu-en/documents na našich webových stránkach obsahuje dôležité informácie týkajúce sa Vášho účtu. Uistite sa, že poznáte všetky podmienky a pravidlá týkajúce sa Vášho účtu.

Dokument obsahujúci kľúčové informácie

CFD na akcie, CFD na ETF, CFD na ETN, CFD na indexy a depozitné potvrdenky ADR

Cieľ

Nasledujúci dokument obsahuje kľúčové informácie o danom investičnom produkte. Nejedná sa o marketingový materiál. Tieto informácie sú povinné zo zákona, aby vám pomohli pochopiť povahu tohto investičného produktu a riziká, náklady, potenciálne zisky a straty, ktoré sú s ním spojené, a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt

CFD (rozdielové zmluvy) založené na kurze akcií, ETF-ov, ETN-ov, indexov a depozitných potvrdeniek ADR (ďalej len: „**Produkt**“) ponúka OANDA TMS Brokers spólka akcyjna so sídlom vo Varšave, KRS č. 0000204776 (ďalej: **OANDA TMS Brokers**), pod dohľadom poľského úradu pre finančný dohľad. Kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke: www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Viac informácií získate na telefónnom čísle: +48 799399910. Dátum poslednej revízie tohto dokumentu: 31.07.2026

Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť?

Čo je to za produkt?

Druh

CFD kontrakt je finančný nástroj so vstavanou finančnou pákou. Umožňuje investorovi špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja, takého ako sú akcie, ETF-y, ETN-y, indexy a depozitné potvrdenky ADR..

Investor má na výber, môže kúpiť finančný nástroj (obsadiť „dlhú pozíciu“) alebo predat’ finančný nástroj (obsadiť „krátku pozíciu“). Výsledok investora závisí od zmeny ceny podkladového aktíva a veľkosti pozície. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena sa zvýši, investor tým získa. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena klesne, investor naopak stratí. V prípade predaja finančného nástroja investor stráca, keď sa cena zvyšuje a naopak získava, keď jeho cena klesá. Pri CFD na akcie je podkladovým nástrojom cenný papier predstavujúci podiel na základnom kapitále akciovej spoločnosti. Pri CFD na ETF tvoria podkladový nástroj podielové jednotky v otvorenom podielovom fonde kótovanom na burze. Pri CFD na ETN (Exchange Traded Notes) je podkladovým nástrojom nezabezpečený dlhový úpis kótovaný na burze a vydaný finančnou inštitúciou. Pri CFD na ADR (American Depositary Receipts) je podkladovým nástrojom depozitná potvrdenka reprezentujúca určitý počet akcií zahraničnej spoločnosti. Pri CFD na indexy je podkladovým nástrojom akciový index, ktorý predstavuje kôš akcií reprezentujúci určitý trh alebo sektor.

Ciele

Cieľom Produktu je umožniť investorovi využiť finančnú páku vo vzťahu k zmene hodnoty podkladového nástroja bez toho, aby musel nakupovať alebo predávať na podkladovom trhu. Otvorenie pozície si vyžaduje zloženie zábezpeky (zaistovací vklad), avšak len v malej časti hodnoty finančného nástroja.

Príklad

Investor zakúpil a následne predal 1 lot PGNIG s cenou ASK/BID 5,87 / 5,93 (predpokladaný spread 0,01)

Nominálna hodnota 1 lotu = Cena * 100 PLN. Výsledok: (5,93 - 5,87) * 100 = 6 PLN (so zohľadnením nákladov na spread)

Provízia od otvorenia: $1 * 100 * 0,29\% * 5,87 = 1,70$ PLN – v tomto prípade bude účtovaná minimálna provízia vo výške 20 PLN

Provízia od uzavretia: $1 * 100 * 0,29\% * 5,93 = 1,72$ PLN – v tomto prípade bude účtovaná minimálna provízia vo výške 20 PLN. V dôsledku otvorenia a uzavretia pozície investorovi vzniknú tieto náklady:

Služba	CFDs
Náklady na otvorenie	25 PLN
Náklady na uzavretie	25 PLN
Náklady na spread	1 PLN
Náklady na swapy	Dlhá pozícia (pipsy): -0,0686/ Krátka pozícia (pipsy) 0,0000 Dlhá pozícia: - 0,7 PLN/ Krátka pozícia 0 PLN

* zistite Špecifikáciu finančných nástrojov a nájdite zoznam dostupných CFD kontraktov na akcie pre konkrétnu transakčnú platformu.

Dátum splatnosti

Uvedený finančný nástroj nemá vopred stanovený dátum splatnosti. V dôsledku toho neexistuje žiadna odporúčaná doba pre jeho udržiavanie a výber doby jeho držania závisí od uváženia daného investora na základe jeho individuálnej obchodnej stratégie a cieľov.

Cieľový individuálny investor

Cieľovým investorom je osoba, ktorá:

- má znalosti a skúsenosti s nakupovaním finančných nástrojov so vstavanou finančnou pákou,
- chce aktívne investovať, t. j. plánuje udržiavať krátkodobé expozície voči finančným nástrojom,
- si uvedomuje vysoké investičné riziko;
- plánuje špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja,
- očakáva veľké kolísanie cien finančného nástroja;

- disponuje zodpovedajúcimi finančnými prostriedkami, ktorých stratu si môže dovoliť,
- plánuje investovať iba časť svojho kapitálu a môže si dovoliť straty prekračujúce počiatočnú sumu investície.
- chápe vplyv finančnej páky na dosahovaný výsledok,
- akceptuje investovanie do krátkodobých nástrojov s vysokým rizikom,
- má iné druhy investícií.

Aké sú riziká a možný prínos?

Všeobecný ukazovateľ rizika



Tento produkt sme klasifikovali známku 7 zo 7, čo je najvyššia trieda rizika



← Nízke riziko Vysoké riziko →

Všeobecný ukazovateľ rizika udáva mieru rizika tohto produktu vo porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že na produkte prerobíte v dôsledku zmien na trhu alebo v dôsledku toho, že nemáme možnosť vyplatiť vám peniaze.

Umožňuje odhadnúť potenciálne straty vyplývajúce z budúcich výsledkov produktu na veľmi vysokej úrovni. Znamená to, že potenciálne straty v dôsledku budúcich výsledkov sú odhadované ako veľmi vysoké a zlé podmienky na trhu najpravdepodobnejšie ovplyvnia schopnosť vyplatiť vám peniaze.

Majte na vedomí menové riziko. Budete dostávať platby v inej mene, a preto konečný výnos, ktorý získate, závisí od výmenného kurzu mien. Toto riziko nie je zohľadnené v ukazovateli uvedenom vyššie. Za určitých okolností od vás môžu byť vyžadované ďalšie platby na pokrytie straty. Majte na pamäti úverové riziko emitenta (špecifické pre ETN a ADR). Pri týchto nástrojoch je investor vystavený riziku platobnej neschopnosti subjektu, ktorý vydáva podkladový nástroj. Bankrot emitenta ETN môže viesť k úplnej strate kapitálu, aj keď podkladový index rastie.

Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže značne presiahnuť investovanú čiastku.

Tento produkt nezohľadňuje žiadnu ochranu proti budúcim výsledkom na trhu, preto môžete prísť o časť alebo celú svoju investíciu. V prípade, že vám OANDA TMS Brokers nebude schopný vyplatiť prislúchajúcu čiastku, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využiť systém ochrany spotrebiteľa (viď sekcia „Čo nastane, ak nebudeme mať možnosť vyplatiť vám peniaze?“). Táto ochrana nie je zohľadnená vo vyššie uvedenom ukazovateli. Trhové podmienky, napr. absencia likvidity, môžu spôsobiť, že pozícia bude zatvorená za menej výhodnú cenu, čo môže významne ovplyvniť výsledok.

Vašu pozíciu môžeme zavrieť, pokiaľ nezachováte minimálny vyžadovaný ukazovateľ zaistenia, ak ste voči firme zadlžení, ak prekročíte určitú úroveň angažovanosti u daného finančného nástroja, ak prekročíte maximálny termín pre udržiavanie otvorenej pozície alebo nevysporiadanú opačnú pozíciu alebo ak porušujete podmienky Rámcovej zmluvy. Tento proces môže byť automatizovaný. Rovnako môžeme zrušiť vaše čakajúce príkazy, a to pokiaľ prekročíte maximálny termín ich udržiavania alebo pokiaľ to bude spojené s nutnosťou uzavretia alebo vysporiadania vašich pozícií.

Scenáre týkajúce sa výsledkov

V tejto tabuľke je prezentované, koľko peňazí môžete získať späť v priebehu jedného dňa v prípade rôznych scenárov. Uvedené scenáre ukazujú, aké výsledky by vaša investícia mohla priniesť. Môžete ich porovnať so scenármi týkajúcimi sa iných produktov. Predstavené scenáre sú odhadom budúcich výsledkov založených na dôkazoch z minulosti a na premenlivosti hodnoty tejto investície, avšak nie sú presným ukazovateľom. Váš výnos sa bude líšiť závisle na výsledkoch na trhu a dĺžke doby udržiavania investície. Scenár krajných podmienok ukazuje, koľko peňazí môžete získať späť za extrémnych trhových podmienok, a nezohľadňuje situáciu, kedy vám nie sme schopní peniaze vyplatiť. Uvedené číselné údaje nezahŕňajú swapovanie, rolovanie a prepočet. V scenári krajných podmienok sa predpokladá, že investor investíciu vykonal v priebehu jedného dňa. Nižšie sú prezentované scenáre pre finančné nástroje s najväčším objemom obchodovania:

	PGNIG	VXX.ETF	PKOBP
Sadzba zaist'ovacieho vkladu	20,00%	20,00%	20,00%
Suma investície (zaist'ovací vklad)	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
Nominálna hodnota investície	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR
Scenár	Zmena ceny nástroja		
Výhodný	103,79%	6,16%	113,28%
Stredný	8,61%	-79,91%	18,35%
Nevýhodný	-40,67%	-94,52%	-33,53%
Krajných podmienok	-77,71%	-95,47%	-93,10%
Scenár	Zisk/strata (EUR)		
Výhodný	51 895,81	3 082,14	56 640,07
Stredný	4 306,57	-39 957,33	9 177,23
Nevýhodný	-20 335,44	-47 258,46	-16 765,44
Krajných podmienok	-38 853,08	-47 736,88	-46 547,68

Výsledky zahŕňajú náklady na provízie. V číselných údajoch nebola zohľadnená vaša osobná daňová situácia, ktorá tiež môže mať vplyv na výšku návratnosti.

Čo nastane, pokiaľ OANDA TMS Brokers nemá možnosť prostriedky vyplatiť?

OANDA TMS Brokers je účastníkom systému kompenzácií vedeného Celostátnym depozitárom cenných papierov (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). Systém kompenzácií Vám vypláti prostriedky znížené o dlžné čiastky do výšky zodpovedajúcej hodnote 3.000 eur v zlotých -

zo 100% hodnoty prostriedkov, na ktoré sa systém kompenzácií vzťahuje, a z 90% prostriedkov nad túto sumu, do ekvivalentu 22.000 eur v zlotých. Podrobné informácie nájdete v pravidlách služby a na stránkach: www.kdpw.pl.

Aké sú náklady? Závisle na produkte vám môžu vzniknúť všetky alebo iba niektoré náklady uvedené nižšie. Jednorazové náklady:

Jednorazové náklady	Druh nákladov	CFDs
Vstupné náklady	Náklady na províziu vyplývajúcu z otvorenia a uzavretia pozície celkom:	Akcie, ADR: 0,06%/0,08%* ; 0,25%** ETF'y, ETN'y: 0,06%
Výstupné náklady	Náklady na províziu vyplývajúcu zo zatvorenia pozície celkom:	Akcie, ADR: 0,06%/0,08%* ; 0,25%** ETF'y, ETN'y: 0,06%
Iné náklady	Spread	Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou sa nazýva spread. Tieto náklady sú realizované vždy, keď otvárate a uzatvárate transakciu.
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	Marža na úrokovú sadzbu pri kalkulácii swapových bodov: maximálne: 5% (500 b. b.)
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	Záporné swapové body sú závislé od doby udržiavania pozície. Čím dlhšie pozíciu udržíte, tým väčšie náklady vám môžu vzniknúť, ak pozíciu otvoríte a uzavriete v ten istý deň, náklady na záporné swapové body vám nevzniknú.
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.
Iné náklady	Náklady na corporate actions	Náklady spojené so zápornými tokmi vyplývajúcimi z titulu corporate actions (napr. vyplatenie dividendy): max: 30% 30%
Poplatky za vedenie účtu	Vedenie peňažného účtu - Min 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 RON - Max: 400 PLN / 100 EUR / 100 USD / 80 GBP / 2250 CZK / 400 RON	
Vstupné a výstupné náklady	Marža (prirážka k spreadu)	0 až 1,6% nominálnej hodnoty transakcie
Vstupné a výstupné náklady	Dodatočná prirážka ku spreadu pre Účet s nízkym saldom (Dodatočná marža)	0 až maximálne: 1,6% hodnoty ceny, navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prirážka k spreadu pre Účet s nízkym saldom“ v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.

Akcie (DE, ES, UK, US, FR), depozitné poukážky ADR: 0,06 %; *Akcie* (NL, BE, FI, PT, DK, SE): 0,08 %; ** Poľské akcie: 0,25 %
Podrobné informácie týkajúce sa služby CFDs nájdete tu: oanda.com/eu-en/documents

Po akú dobu by som mal produkt mať a môžem si peniaze vyplatiť skôr?

Uvedené finančné nástroje sú určené pre krátkodobé investície, v niektorých prípadoch iba v dennom období, a nie sú vhodné pre dlhodobé investície. Neexistuje odporúčané obdobie na udržiavanie uvedených finančných nástrojov, neexistuje obdobie zrušenia, a preto nie sú účtované poplatky za zrušenie. S uvedenými finančnými nástrojmi môžete obchodovať v ľubovoľnej dobe, a to v obchodovacej dobe.

Ako môžem podať sťažnosť?

Pokiaľ chcete podať sťažnosť, kontaktujte prosím oddelenie zákazníckej podpory na telefónnom čísle **+356 20345018**; zašlite nám správu prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webových stránkach www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. v záložke „Kontakt“, písomne na poštovú adresu Dom Maklerský OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, osobne v Maklérskom dome OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa písomne alebo ústne do protokolu. Pokiaľ máte za to, že Vaša sťažnosť bola vybavená neuspokojivým spôsobom, máte právo na odvolanie. V prípade, že v dôsledku Vami podaného odvolania nedôjde k zmene rozhodnutia, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi. Viac informácií nájdete na webových stránkach oanda.com/eu-en/documents na „Informačnej karte o OANDA TMS Brokers“.

Iné dôležité informácie

Pokiaľ medzi zadáním príkazu a okamihom jeho vykonania dôjde k oneskoreniu, príkaz nemusí byť realizovaný za cenu, ktorú ste očakávali. Pred začatím obchodovania sa uistíte, že kvalita prenosu dát je dostačujúca. Sekcia oanda.com/eu-en/documents na našich webových stránkach obsahuje dôležité informácie týkajúce sa Vášho účtu. Uistíte sa, že poznáte všetky podmienky a pravidlá týkajúce sa Vášho účtu.

Dokument obsahujúci kľúčové informácie

CFD založené na kurze termínových kontraktov

Cieľ

Nasledujúci dokument obsahuje kľúčové informácie o danom investičnom produkte. Nejedná sa o marketingový materiál. Tieto informácie sú povinné zo zákona, aby vám pomohli pochopiť povahu tohto investičného produktu a riziká, náklady, potenciálne zisky a straty, ktoré sú s ním spojené, a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt

CFD (rozdielové zmluvy) založené na kurze termínových kontraktov (ďalej len: „**Produkt**“) ponúka OANDA TMS Brokers spoločnosť akcijná so sídlom vo Varšave, KRS č. 0000204776 (ďalej: **OANDA TMS Brokers**), pod dohľadom poľského úradu pre finančný dohľad. Kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke: www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Viac informácií získate na telefónnom čísle: +48 799399910. Dátum poslednej revízie tohto dokumentu: 31.07.2026

Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť?

Čo je to za produkt?

Druh

CFD kontrakt je finančný nástroj so vstavanou finančnou pákou. Umožňuje investorovi špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja, takého ako sú **termínové kontrakty**.

Investor má na výber, môže kúpiť finančný nástroj (obsadiť „dlhú pozíciu“) alebo predat' finančný nástroj (obsadiť „krátku pozíciu“). Výsledok investora závisí od zmeny ceny podkladového aktíva a veľkosti pozície.

Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena sa zvýši, investor tým získa. Ak investor kúpi finančný nástroj a jeho cena klesne, investor naopak stratí. V prípade predaja finančného nástroja investor stráca, keď sa cena zvyšuje a naopak získa, keď jeho cena klesá.

Ciele

Cieľom Produktu je umožniť investorovi využiť finančnú páku vo vzťahu k zmene hodnoty podkladového nástroja bez toho, aby musel nakupovať alebo predávať na podkladovom trhu. Otvorenie pozície si vyžaduje zloženie zábezpeky (zaistovací vklad), avšak len v malej časti hodnoty finančného nástroja.

Príklad

Investor zakúpil 1 lot DE30.pro za cenu ASK 13 158,6, a následne predal za cenu BID 13 157,1 za predpokladu, že spread na trhu predstavoval v okamihu otvorenia a uzavretia pozície 0,5 bodu.

Výsledok brutto na transakciu DE30.pro: $(13\,157,1 - 13\,158,6) \times 25 = -37,5$ EUR. Výsledok netto je rovnaký ako brutto, pretože provízia nie je strhávaná. V dôsledku otvorenia a uzavretia pozície investorovi vzniknú tieto náklady:

Služba	DE30.pro
Náklady na otvorenie	0
Náklady na uzavretie	0
Náklady na spread	$0,5 \times 25 = 12,5$ EUR

Dátum splatnosti

Uvedený finančný nástroj nemá vopred stanovený dátum splatnosti. V dôsledku toho neexistuje žiadna odporúčaná doba pre jeho udržiavanie a výber doby jeho držania závisí od uváženia daného investora na základe jeho individuálnej obchodnej stratégie a cieľov.

Cieľový individuálny investor

Cieľovým investorom je osoba, ktorá:

- má znalosti a skúsenosti s nakupovaním finančných nástrojov so vstavanou finančnou pákou,
- chce aktívne investovať, t. j. plánuje udržiavať krátkodobé expozície voči finančným nástrojom,
- si uvedomuje vysoké investičné riziko;
- plánuje špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja,
- očakáva veľké kolísanie cien finančného nástroja;
- disponuje zodpovedajúcimi finančnými prostriedkami, ktorých stratu si môže dovoliť,
- plánuje investovať iba časť svojho kapitálu a môže si dovoliť straty prekračujúce počiatočnú sumu investície.
- chápe vplyv finančnej páky na dosahovaný výsledok,
- akceptuje investovanie do krátkodobých nástrojov s vysokým rizikom,
- má iné druhy investícií.

Aké sú riziká a možný prínos?

Všeobecný ukazovateľ rizika

Tento produkt sme klasifikovali známku 7 zo 7, čo je najvyššia trieda rizika



Nízke riziko Vysoké riziko

Všeobecný ukazovateľ rizika udáva mieru rizika tohto produktu vo porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že na produkte prerobíte v dôsledku zmien na trhu alebo v dôsledku toho, že nemáme možnosť vyplatiť vám peniaze.

Umožňuje odhadnúť potenciálne straty vyplývajúce z budúcich výsledkov produktu na veľmi vysokej úrovni. Znamená to, že potenciálne straty v dôsledku budúcich výsledkov sú odhadované ako veľmi vysoké a zlé podmienky na trhu najpravdepodobnejšie ovplyvnia schopnosť vyplatiť vám peniaze.

Majte na vedomí menové riziko. Budete dostávať platby v inej mene, a preto konečný výnos, ktorý získate, závisí od výmenného kurzu mien. Toto riziko nie je zohľadnené v ukazovateli uvedenom vyššie. Za určitých okolností od vás môžu byť vyžadované ďalšie platby na pokrytie straty.

Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže značne presiahnuť investovanú čiastku.

Tento produkt nezohľadňuje žiadnu ochranu proti budúcim výsledkom na trhu, preto môžete prísť o časť alebo celú svoju investíciu. V prípade, že vám OANDA TMS Brokers nebude schopný vyplatiť prislúchajúcu čiastku, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využiť systém ochrany spotrebiteľa (viď sekcia „Čo nastane, ak nebudeme mať možnosť vyplatiť vám peniaze?“). Táto ochrana nie je zohľadnená vo vyššie uvedenom ukazovateli. Trhové podmienky, napr. absencia likvidity, môžu spôsobiť, že pozícia bude zatvorená za menej výhodnú cenu, čo môže významne ovplyvniť výsledok.

Vašu pozíciu môžeme zavrieť, pokiaľ nezachováte minimálny vyžadovaný ukazovateľ zaistenia, ak ste voči firme zadlžení, ak prekročíte určitú úroveň angažovanosti u daného finančného nástroja, ak prekročíte maximálny termín pre udržiavanie otvorenej pozície alebo nevysporiadajú opačnú pozíciu alebo ak porušujete podmienky Rámcovej zmluvy. Tento proces môže byť automatizovaný. Rovnako môžeme zrušiť vaše čakajúce príkazy, a to pokiaľ prekročíte maximálny termín ich udržiavania alebo pokiaľ to bude spojené s nutnosťou uzavretia alebo vysporiadania vašich pozícií.

Scenáre týkajúce sa výsledkov

V tejto tabuľke je prezentované, koľko peňazí môžete získať späť v priebehu jedného dňa v prípade rôznych scenárov. Uvedené scenáre ukazujú, aké výsledky by vaša investícia mohla priniesť. Môžete ich porovnať so scenármi týkajúcimi sa iných produktov. Predstavené scenáre sú odhadom budúcich výsledkov založených na dôkazoch z minulosti a na premenlivosti hodnoty tejto investície, avšak nie sú presným ukazovateľom. Váš výnos sa bude líšiť závisle na výsledkoch na trhu a dĺžke doby udržiavania investície. Scenár krajných podmienok ukazuje, koľko peňazí môžete získať späť za extrémnych trhových podmienok, a nezohľadňuje situáciu, kedy vám nie sme schopní peniaze vyplatiť. Uvedené číselné údaje nezahŕňajú všetky náklady vznikajúce v priebehu trvania investície, t. j. počas jedného dňa, také ako: provízia, swapovanie, rolovanie a prepočet. V scenári krajných podmienok sa predpokladá, že investor investíciu vykonal v priebehu jedného dňa.

Nižšie sú prezentované scenáre pre finančné nástroje s najväčším objemom obchodovania:

	DE30.pro	US500.pro	PL20.pro	US100.pro	OILWTI.pro
Sadzbazaisťovacieho vkladu	5,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%
Sumainvestície (zaisťovací vklad)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Nominálnahodnota investície	200 000	200 000	100 000	200 000	100 000
Scenár	Zmena ceny nástroja				
Výhodný	5,76%	14,29%	-92,37%	5,21%	-2,17%
Stredný	-13,58%	-7,08%	-113,74%	-20,80%	-35,24%
Nevýhodný	-29,43%	-24,76%	-131,42%	-40,92%	-57,95%
Krajných podmienok	-59,52%	-74,88%	-181,54%	-72,54%	-83,41%
Scenár	Zisk/strata				
Výhodný	11 514,17	28 581,92	-92 369,04	10 427,92	-2 170,86
Stredný	-27 159,11	-14 165,02	-113 742,51	-41 605,63	-35 238,96
Nevýhodný	-58 861,96	-49 516,13	-131 418,07	-81 831,77	-57 949,99
Krajných podmienok	-119 032,30	-149 751,53	-181 535,77	-145 073,15	-83 412,29

V číselných údajoch nebola zohľadnená vaša osobná daňová situácia, ktorá tiež môže mať vplyv na výšku návratnosti.

Výsledky zahŕňajú náklady na provízie.

Čo nastane, pokiaľ OANDA TMS Brokers nemá možnosť prostriedky vyplatiť?

OANDA TMS Brokers je účastníkom systému kompenzácií vedeného Celoštátnym depozitárom cenných papierov (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). Systém kompenzácií Vám vypláti prostriedky znížené o dlžné čiastky do výšky zodpovedajúcej hodnote 3.000 eur v zlotých - zo 100% hodnoty prostriedkov, na ktoré sa systém kompenzácií vzťahuje, a z 90% prostriedkov nad túto sumu, do ekvivalentu 22.000 eur v zlotých. Podrobné informácie nájdete v pravidlách služby a na stránkach: www.kdpw.pl.

Aké sú náklady?

Závisle na produkte vám môžu vzniknúť všetky alebo iba niektoré náklady uvedené nižšie. Jednorazové náklady:

Jednorazové náklady	Typ nákladov	Popis nákladov	
Vstupné náklady	Provízia	Náklady na províziu vyplývajúcu z otvorenia a uzavretia pozície celkom:	0%
Výstupné náklady	Provízia	Náklady na províziu vyplývajúcu zo zatvorenia pozície celkom:	0%
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Náklady na rolovanie	Náklady na zmenu danej série kontraktu futures	Hodnota swapových bodov účtovaná počas rolovania kontraktu CFD založeného na kontrakte futures bude podliehať korekcií o výške spreadu (maximálne) alebo o nižšiu hodnotu, než vyplývajúcu zo spreadu na danom nástroji.
Iné náklady	Spread	Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou sa nazýva spread. Tieto náklady sú realizované vždy, keď otvárate a uzatvárate transakciu.	
Poplatky za vedenie účtu	Vedenie peňažného účtu	Min 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 RON - Max: 400 PLN / 100 EUR / 100 USD / 80 GBP / 2250 CZK / 400 RON	
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.	
Vstupné a výstupné náklady	Marža (prirážka k spreadu)	0 až maximálne: 1,6% hodnoty ceny	
Vstupné a výstupné náklady	Dodatočná prirážka ku spreadu pre Účet s nízkym saldom	0 až maximálne: 1,6% hodnoty ceny, navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prirážka k spreadu pre Účet s nízkym saldom” v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.	

*) nominálnej hodnoty transakcie

Podrobné informácie týkajúce sa služby CFDs nájdete tu: oanda.com/eu-en/documents

Po akú dobu by som mal produkt mať a môžem si peniaze vyplatiť skôr?

Uvedené finančné nástroje sú určené pre krátkodobé investície, v niektorých prípadoch iba v dennom období, a nie sú vhodné pre dlhodobé investície. Neexistuje odporúčané obdobie na udržiavanie uvedených finančných nástrojov, neexistuje obdobie zrušenia, a preto nie sú účtované poplatky za zrušenie. S uvedenými finančnými nástrojmi môžete obchodovať v ľubovoľnej dobe, a to v obchodovacej dobe.

Ako môžem podať sťažnosť?

Pokiaľ chcete podať sťažnosť, kontaktujte prosím oddelenie zákazníckej podpory na telefónnom čísle **+356 20345018**; zašlite nám správu prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webových stránkach www.tmsbrokers.com; www.oanda.com v záložke „Kontakt”, písomne na poštovú adresu Dom Maklerský OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, osobne v Maklérskom dome OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa písomne alebo ústne do protokolu. Pokiaľ máte za to, že Vaša sťažnosť bola vybavená neuspokojivým spôsobom, máte právo na odvolanie. V prípade, že v dôsledku Vami podaného odvolania nedôjde k zmene rozhodnutia, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi. Viac informácií nájdete na webových stránkach oanda.com/eu-en/documents na „Informačnej karte o OANDA TMS Brokers”.

Iné dôležité informácie

Pokiaľ medzi zadáním príkazu a okamihom jeho vykonania dôjde k oneskoreniu, príkaz nemusí byť realizovaný za cenu, ktorú ste očakávali. Pred začatím obchodovania sa uistite, že kvalita prenosu dát je dostatočujúca. Sekcia oanda.com/eu-en/documents na našich webových stránkach obsahuje dôležité informácie týkajúce sa Vášho účtu. Uistite sa, že poznáte všetky podmienky a pravidlá týkajúce sa Vášho účtu.

Dokument obsahujúci kľúčové informácie

CFD založený na kurze kryptomeny

Cieľ

Nasledujúci dokument obsahuje kľúčové informácie o danom investičnom produkte. Nejedná sa o marketingový materiál. Tieto informácie sú povinné zo zákona, aby vám pomohli pochopiť povahu tohto investičného produktu a riziká, náklady, potenciálne zisky a straty, ktoré sú s ním spojené, a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt

CFD (rozdielové zmluvy) založené na kurze kryptomeny (ďalej len: „**Produkt**“) ponúka OANDA TMS Brokers spoločnosť akcijná so sídlom vo Varšave, KRS č. 0000204776 (ďalej: **OANDA TMS Brokers**), pod dohľadom poľského úradu pre finančný dohľad. Kontaktné údaje sú dostupné na webovej stránke: www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. Viac informácií získate na telefónnom čísle: **+48 799399910**. Dátum poslednej revízie tohto dokumentu: 31.07.2026

Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť?

Čo je to za produkt?

Druh

Kontrakt na kurzový rozdiel (CFD) je finančný nástroj so vstavanou finančnou pákou. Umožňuje investorovi špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja, takého ako **kryptomena**. Investor má na výber, môže kúpiť CFD kontrakt (obsadiť "dlhú" pozíciu) alebo predat' CFD kontrakt (obsadiť "krátku pozíciu"). Výsledok závisí od zmeny ceny podkladového nástroja a veľkosti pozície.

Pokiaľ investor zakúpi CFD kontrakt a cena podkladového nástroja vzrastie, hodnota CFD tiež vzrastie. Pokiaľ investor zakúpi CFD kontrakt a cena podkladového nástroja klesne, hodnota CFD kontraktu taktiež klesne. V prípade predaja CFD kontraktu spolu s nárastom ceny, klesá hodnota CFD, a spolu s poklesom ceny hodnota CFD narastá. Druhou stranou transakcie s CFD kontraktmi uzatvárané klientom je OANDA TMS Brokers.

Ciele

Cieľom produktu je umožniť investorovi uzatváranie transakcií s možnosťou využitia pákového finančného efektu vo vzťahu k zmene hodnoty podkladového nástroja bez toho, aby bol potrebný nákup alebo predaj na základovom trhu. CFD vyžaduje zloženie istoty (zaist'ovacieho vkladu), avšak iba v malej časti hodnoty kontraktu.

Príklad

Investor zakúpil a následne predal 1 lot na nástroji BTCUSD. Cena nákupu ASK: 46305, cena predaja BID: 46000 (predpokladaný spread 10 v okamihu nákupu)

Nominálna hodnota 1 lotu = Cena 1 BTCUSD *1 USD

$(46\,000 - 46\,305) * 1 = -305 \text{ USD}$

V dôsledku otvorenia a uzavretia pozície investorovi vzniknú tieto náklady:

Služba	CFDs
Náklady na otvorenie	0
Náklady na uzavretie	0
Náklady na spread	305 USD
Náklady na swapy	Dlhá pozícia (pipsy): -3125,01/ Krátka (pipsy) - 3093,8091 Dlhá: - 31,25 USD / Krátka: -30,94 USD

Dátum splatnosti

CFD kontrakt nemá vopred stanovený dátum splatnosti. V dôsledku toho neexistuje žiadna odporúčaná doba pre jeho udržiavanie a výber doby jeho držania závisí od uváženia daného investora na základe jeho individuálnej obchodnej stratégie a cieľov.

Cieľový individuálny investor

Cieľovým investorom je osoba, ktorá:

- má znalosti a skúsenosti s nakupovaním finančných nástrojov so vstavanou finančnou pákou,
- chce aktívne investovať, t. j. plánuje udržiavať krátkodobé expozície voči finančným nástrojom,
- si uvedomuje vysoké investičné riziko;
- plánuje špekulovať s nárastmi alebo poklesmi cien podkladového nástroja,
- očakáva veľké kolísanie cien finančného nástroja;
- disponuje zodpovedajúcimi finančnými prostriedkami, ktorých stratu si môže dovoliť,
- plánuje investovať iba časť svojho kapitálu a môže si dovoliť straty prekračujúce počiatočnú sumu investície.
- chápe vplyv finančnej páky na dosahovaný výsledok,
- akceptuje investovanie do krátkodobých nástrojov s vysokým rizikom,
- má iné druhy investícií.

Aké sú riziká a možný prínos?

Všeobecný ukazovateľ rizika

Tento produkt sme klasifikovali známku 7 zo 7, čo je najvyššia trieda rizika



Nízke riziko Vysoké riziko

Všeobecný ukazovateľ rizika udáva mieru rizika tohto produktu vo porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že na produkte prerobíte v dôsledku zmien na trhu alebo v dôsledku toho, že nemáme možnosť vyplatiť vám peniaze.

Umožňuje odhadnúť potenciálne straty vyplývajúce z budúcich výsledkov produktu na veľmi vysokej úrovni. Znamená to, že potenciálne straty v dôsledku budúcich výsledkov sú odhadované ako veľmi vysoké a zlé podmienky na trhu najpravdepodobnejšie ovplyvnia schopnosť vyplatiť vám peniaze.

Majte na vedomí menové riziko. Budete dostávať platby v inej mene, a preto konečný výnos, ktorý získate, závisí od výmenného kurzu mien. Toto riziko nie je zohľadnené v ukazovateli uvedenom vyššie. Za určitých okolností od vás môžu byť vyžadované ďalšie platby na pokrytie straty.

Celková strata, ktorá vám môže vzniknúť, môže značne presiahnuť investovanú čiastku.

Tento produkt nezohľadňuje žiadnu ochranu proti budúcim výsledkom na trhu, preto môžete prísť o časť alebo celú svoju investíciu. V prípade, že vám OANDA TMS Brokers nebude schopný vyplatiť prislúchajúcu čiastku, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využiť systém ochrany spotrebiteľa (viď sekcia „Čo nastane, ak nebudeme mať možnosť vyplatiť vám peniaze?“). Táto ochrana nie je zohľadnená vo vyššie uvedenom ukazovateli. Trhové podmienky, napr. absencia likvidity, môžu spôsobiť, že kontrakt CFD bude zatvorený za menej výhodnú cenu, čo môže významne ovplyvniť výsledok.

ašu pozíciu môžeme zavrieť, pokiaľ nezachováte minimálny vyžadovaný ukazovateľ zaistenia, ak ste voči firme zadlžení, ak prekročíte určitú úroveň angažovanosti u daného finančného nástroja, ak prekročíte maximálny termín pre udržiavanie otvorenej pozície alebo ak porušujete podmienky Rámcovej zmluvy. Tento proces môže byť automatizovaný. Rovnako môžeme zrušiť vaše čakajúce príkazy, pokiaľ to bude spojené s nutnosťou uzavretia alebo vysporiadania vašich pozícií.

Scenáre týkajúce sa výsledkov

V tejto tabuľke je prezentované, koľko peňazí môžete získať späť v priebehu jedného dňa v prípade rôznych scenárov. Uvedené scenáre ukazujú, aké výsledky by vaša investícia mohla priniesť. Môžete ich porovnať so scenármi týkajúcimi sa iných produktov. Predstavené scenáre sú odhadom budúcich výsledkov založených na dôkazoch z minulosti a na premenlivosti hodnoty tejto investície, avšak nie sú presným ukazovateľom. Váš výnos sa bude líšiť závisle na výsledkoch na trhu a dĺžke doby udržiavania investície. Scenár krajných podmienok ukazuje, koľko peňazí môžete získať späť za extrémnych trhových podmienok, a nezohľadňuje situáciu, kedy vám nie sme schopní peniaze vyplatiť. Uvedené číselné údaje zahŕňajú všetky náklady vznikajúce počas trvania investície, t. j. počas jedného dňa, bez zohľadnenia nákladov na swapovanie a prepočet. V scenári krajných podmienok sa predpokladá, že investor investíciu vykonal v priebehu jedného dňa.

	BITCOIN
Sadzba zaist'ovacieho vkladu	50,00%
Suma investície (zaist'ovací vklad)	10 000
Nominálna hodnota investície	20 000
Scenár	Zmena ceny nástroja
Výhodný	12,14%
Stredný	-72,78%
Nevýhodný	-93,83%
Krajných podmienok	98,30%
Scenár	Zisk/strata
Výhodný	2 428,25
Stredný	-14 555,59
Nevýhodný	-18 766,22
Krajných podmienok	19 660,00

Výsledky zahŕňajú náklady na provízie.

V číselných údajoch nebola zohľadnená vaša osobná daňová situácia, ktorá tiež môže mať vplyv na výšku návratnosti.

Čo nastane, pokiaľ OANDA TMS Brokers nemá možnosť prostriedky vyplatiť?

OANDA TMS Brokers je účastníkom systému kompenzácií vedeného Celostátnym depozitárom cenných papierov (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). Systém kompenzácií Vám vyplatiť prostriedky znížené o dlžné čiastky do výšky zodpovedajúcej hodnote 3.000 eur v zlotých - zo 100% hodnoty prostriedkov, na ktoré sa systém kompenzácií vzťahuje, a z 90% prostriedkov nad túto sumu, do ekvivalentu 22.000 eur v zlotých. Podrobné informácie nájdete v pravidlách služby a na stránkach: www.kdpw.pl. www.kdpw.pl.

Aké sú náklady?

Závisle na produkte vám môžu vzniknúť všetky alebo iba niektoré náklady uvedené nižšie. Jednorazové náklady:

Jednorazové náklady	Typ nákladov	Popis nákladov
Vstupné a výstupné náklady	Provízia	0
Iné náklady	Spread	Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou sa nazýva spread. Tieto náklady sú realizované vždy, keď otvárate a uzatvárate transakciu.
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	Záporné swapové body sú závislé od doby udržiavania pozície. Čím dlhšie pozíciu udržíte, tým väčšie náklady vám môžu vzniknúť, pokiaľ pozíciu otvoríte a uzavriete toho istého dňa, náklady na záporné swapové body vám nevzniknú.
Náklady na financovanie otvorenej pozície	Swapové body	Marža na úrokovú sadzbu pri kalkulácii swapových bodov: maximálne: 30% (3000 b. b.)
Poplatky za vedenie účtu	Vedenie peňažného účtu	Min 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 RON - Max: 400 PLN / 100 EUR / 100 USD / 80 GBP / 2250 CZK / 400 RON
Výstupné náklady	Náklady na prepočet	Všetky peňažné prostriedky, dosiahnuté zisky a straty, korekcie, poplatky a náklady, ktoré sú denominované v inej mene ako základná mena účtu, budú prepočítané na základnú menu účtu podľa výmenného kurzu.
Vstupné a výstupné náklady	Marža (prirážka k spreadu)	0 až 20% nominálnej hodnoty transakcie
Vstupné a výstupné náklady	Dodatočná prirážka ku spreadu pre Účet s nízkym saldom (Dodatočná marža)	0 až maximálne: 20% hodnoty ceny, navýšená o hodnotu ceny uvedenej v stĺpci „Dodatočná prirážka k spreadu pre Účet s nízkym saldom” v Špecifikácii finančných nástrojov CFDs.

Podrobné informácie týkajúce sa nákladov služby CFDs nájdete tu:

oanda.com/eu-en/documents

Po akú dobu by som mal produkt mať a môžem si peniaze vyplatiť skôr?

CFD kontrakty sú určené pre krátkodobé investície, v niektorých prípadoch iba v dennom období, a nie sú vhodné pre dlhodobé investície. Neexistuje odporúčané obdobie na udržiavanie kontraktu CFD, neexistuje obdobie zrušenia, a preto nie sú účtované poplatky za zrušenie. Kontrakt CFD môžete otvárať a uzatvárať v ľubovoľnom okamihu počas obchodovacej doby.

Ako môžem podať sťažnosť?

Pokiaľ chcete podať sťažnosť, kontaktujte prosím oddelenie zákazníckej podpory na telefónnom čísle **+356 20345018**; zašlite nám správu prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na webových stránkach www.tmsbrokers.com; www.oanda.com. v záložke „Kontakt”, písomne na poštovú adresu Dom Maklarský OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, osobne v Maklérskom dome OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa písomne alebo ústne do protokolu. Pokiaľ máte za to, že Vaša sťažnosť bola vybavená neuspokojivým spôsobom, máte právo na odvolanie. V prípade, že v dôsledku Vami podaného odvolania nedôjde k zmene rozhodnutia, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi. Viac informácií nájdete na webových stránkach oanda.com/eu-en/documents na „Informačnej karte o OANDA TMS Brokers”.

Iné dôležité informácie

Pokiaľ medzi zadáním príkazu a okamihom jeho vykonania dôjde k oneskoreniu, príkaz nemusí byť realizovaný za cenu, ktorú ste očakávali. Pred začatím obchodovania sa uistite, že kvalita prenosu dát je dostatočujúca. Sekcia oanda.com/eu-en/documents na našich webových stránkach obsahuje dôležité informácie týkajúce sa Vášho účtu. Uistite sa, že poznáte všetky podmienky a pravidlá týkajúce sa Vášho účtu.