



私隱政策

OANDA GLOBAL MARKETS LIMITED

A. 政策聲明

OANDA Global Markets Limited（以下簡稱「OANDA」及「我們」）及我們關聯公司均尊重並致力保護客戶私隱。OANDA 私隱政策旨在解釋 OANDA 的私隱政策和慣例，以及我們如何收集、使用、披露及維護客戶個人資料（以下簡稱「個人資料」）。我們將是該等個人資料的資料控權人，並將根據私隱政策處理閣下的個人資料。

閣下在使用及 / 或購買我們的任何服務時，均須遵守適用條款，而在使用我們的網站時則須遵守我們的網站使用條款。本私隱政策已納入有關條款並構成其一部分。

B. OANDA 收集的個人資料

OANDA 會從以下兩個主要渠道收集關於我們客戶的個人資料：

1. 網站、帳戶及一般通訊

為向閣下提供資料及服務，每當閣下到訪我們的網站、向我們索取資料、登記活動或與我們訂定合約時，我們均會收集閣下的資料。我們在此類情況下將會收到閣下的資料，例如：

- 到訪及使用我們的網站
- 客戶提交的帳戶申請表及其他文件及資料，如客戶名稱、住址、出生日期、就業資料、投資經驗、年收入及估計淨值
- 客戶透過 OANDA 進行的交易，例如訂購我們的產品 / 服務，以及需要客戶提供銀行戶口資料的帳戶存款及提款
- 與 OANDA 進行的通訊，包括與客戶服務代表聯絡和使用我們的 LiveChat 或微信功能。

我們統稱這些互動為「**網站服務**」。下方說明我們如何收集及使用從「網站服務」所收集有關閣下的資料。

2. 交易平台

倘閣下要求使用由我們（或我們提供之任何第三方供應商）提供的任何交易平台和支付入口網站（以下統稱「**平台**」），我們均會收集有關閣下使用平台的資料。透過平台收集的資料將包括使用情況、表現、分析及元數據，其中可能包括閣下的個人資料。這不包括任何模擬交易帳戶（此類帳戶屬於我們網站服務範圍）。由第三方供應商提供的交易平台，則可能收集和使用閣下的資料。即使第三方應用程式或附加項目是由 OANDA 進行包裝或透過網站服務提供，本私隱政策一概不適用於第三方應用程式或附加項目（而此類應用程式或附加項目亦有可能收集閣下的資料）。

OANDA 收集的個人資料並不會超越為開立及運作客戶帳戶，以及為遵守監管合規性及其他法定義務的所需範圍。

網站、帳戶及一般通訊

我們收集的資料

在提供網站服務時，我們（或代表我們行事的第三方）可能會收集包括閣下個人資料的資訊，包括：

- 姓名
- 電郵
- 地址
- 電話號碼
- 居住國家
- 出生日期 / 年齡
- IP 位址。

平台

我們收集的資料

我們（或代表我們行事的第三方）在提供平台存取權限時，可能會收集包括閣下個人資料的資訊，包括：

- 姓名
- 電郵
- 地址
- 電話號碼
- 居住國家
- 出生日期 / 年齡
- 稅務識別碼
- 收入
- 收入來源
- 流動儲蓄及投資等級
- IP 位址
- 就業狀況
- 僱主名稱
- 行業
- 交易經驗
- 透過背景調查找到的犯罪紀錄
- 政府識別碼：國家識別號碼 / 護照號碼和護照到期（而我們會以電子方式驗證）。

C. OANDA 如何使用個人資料

我們可能基於各種原因及目的持有和保留閣下的相關資料。

1. 網站、帳戶及一般通訊

為使能夠根據有關條款向閣下提供網站服務，我們會從閣下收集若干資料；而我們在某些情況下亦會按法律規章要求收集和處理閣下的相關資料。於其他情況下，在顧及閣下的私隱權後，我們會基於合法業務利益收集和處理有關資料。我們可能會將閣下的資料用於：

- 為根據我們與閣下訂定之條款提供服務，而履行閣下的指示或回應閣下的要求

為應閣下要求並根據閣下同意之適用條款給予回覆，我們將收集和使用包括閣下姓名和電郵地址之個人資料。

- 向閣下提供我們的網站服務，包括通過我們的 LiveChat 或微信功能使用模擬帳戶或獲取支援。

為根據閣下與 OANDA 之間的合約履行網站服務，我們必須向閣下收集特定資料，例如姓名和聯絡詳情。若未能獲得此等資料，我們可能無法提供閣下要求的服務。

- 改善及開發網站服務

我們矢志創新和改進網站服務。為了達致此一目的，我們會運用有關閣下如何使用「網站服務」的資訊，包括閣下與「網站服務」各方面之互動、使用「網站服務」的持續時間以及感興趣內容等資訊。透過這種方法使用個人資料以提升網站服務的水平，符合我們的合法商業利益。

- 傳送行政資訊以及合約條款或政策方面的變更

倘若我們對條款及政策進行更新，則根據若干法律及我們與閣下訂定之合約，我們須將該等變更通知閣下。為履行與閣下所訂立之合約下的義務，我們可能需要進行其他行政通訊，或可能根據我們的合法業務利益寄出通訊。

- 如果閣下沒有反對接收，或如屬必要時在已徵得閣下同意的情況下，我們會向閣下發出市場推廣通訊，例如產品公告、教育材料或即將舉辦的網上或線下活動之通知等。這也包括邀請閣下參與各種宣傳活動的通訊。

業務增長乃我們的合法業務利益，這能確保我們公司持續發展，並可推動產品及服務的銷售。我們將根據其他適用法律進行市場推廣活動。

- 透過 Cookie、網絡信標及其他類似技術，研究及分析客戶如何使用我們的網站服務，從而使到網站服務更加個人化。（有關我們如何使用 Cookie 及閣下可選擇停用 Cookie 之詳情，請參閱下文第 I 節「Cookie」。）

我們會在合法業務中使用閣下的資料，以了解閣下如何與我們的網站服務進行互動，並在網上向閣下傳送相關內容。

- 診斷及修復技術問題，並監測我們環境的安全性

我們需要了解網站服務的表現，以預防及處理與技術及安全操作有關的任何問題。我們可能會為此處理閣下的個人資料，以保護網站服務完整性，從而確保我們的合法業務利益。

- 為了遵守任何適用的法律、法規、法律程序或政府要求。
- 就我們的網站服務而言，不時向閣下披露的任何其他目的

若我們為上述以外之目的處理閣下的個人資料，則將會在處理前向閣下提供資訊。

為了保護我們的權利或財產，或我們網站服務的安全性或完整性而處理閣下的個人資料，其目的亦為符合我們的合法商業利益。

第三方內容。本網站服務可提供第三方服務的存取權。這些服務可能會收集及使用閣下的資料。即使第三方應用程式或附加項目是由 OANDA 進行包裝或透過網站服務提供，本私隱政策一概不適用於第三方應用程式或附加項目（而此類應用程式或附加項目亦有可能收集閣下的資料）。

2. 平台

如上所述，我們會收集個人資料（包括付款詳情），以根據 OANDA 與閣下訂定之合約提供使用平台的權限。我們亦須保留該等付款詳情，以遵守我們的法定義務。

當閣下使用我們的平台時，我們也會收集及處理使用數據（例如：IP 位址、工作階段持續時間、在平台上進行的活動及其他使用數據）（以下統稱「**使用情況數據**」），以提供、維護和改善平台。

此外，我們會收集和處理有關平台、功能或使用者的數據，以提升平台水平（以下統稱「**分析數據**」）。分析數據可能包含有關操作平台的裝置之資料（例如瀏覽器類型 / 版本、OS 類型 / 版本、裝置類型 / 版本），或有關服務功能或表現的使用者設定或操作之其他類似資料。

雖然「使用情況數據」和「分析數據」可能不包含我們可用來識別閣下在「現實世界」身份的資料（例如姓名或地址），但我們會收集這些資料並將其儲存於個別分配的 ID。

我們可能會使用自動化決策來分析閣下使用平台進行的交易，並建立設定檔供閣下使用。我們可能使用算法進行此分析。這有助監控欺詐活動交易，並審查我們客戶的一般表現。如這引起對欺詐活動的疑慮，我們可能會採取行動關閉有關客戶帳戶，並在必要時與當局聯絡。

我們如何使用平台數據

使用情況數據。具體而言，OANDA 會運用使用情況數據以便：

- 妥善識別並判斷客戶開立帳戶的資格
- 評估貨幣交易是否適合每名客戶
- 進行銀行存款及提款
- 實施、管理或執行客戶要求或授權的交易，以及
- 維護或服務客戶的 OANDA 帳戶。

我們以採取步驟與閣下訂立合約，或履行我們之間已訂立的合約，為運用使用情況數據的合法基礎。

分析數據。 OANDA 使用分析數據進一步了解平台的使用方式，以便改進平台，並開發新功能、產品和服務。我們可能會將有關數據用於：

- 進一步了解用戶如何設定和使用我們的平台
- 判斷可改善平台表現的設定或實踐（例如最佳實踐）
- 進行資料分析與審計
- 識別、理解及預測表現問題及影響表現的環境因素
- 其他有關平台營運、改進或開發的業務目的。

我們乃根據合法業務利益將此分析數據用於上述目的，以開發、增加及改善我們的平台服務。

我們會確保在合法業務利益與閣下私隱權之間取得平衡，並採取程序去處理及運用「使用情況數據」及「分析數據」，以達到保護此等資料之目的。

網上收集的個人資料可能與客戶以紙質副本或透過 OANDA 服務台提供予 OANDA 的其他資料進行合併。

第三方內容。 平台可提供第三方服務的存取權，例如由 MT4 或 MT5 等第三方供應商建立的交易平台。這些服務可能會收集及使用閣下的資料。即使第三方應用程式或附加項目是由 OANDA 進行包裝或透過網站服務提供，本私隱政策一概不適用於第三方應用程式或附加項目（而此類應用程式或附加項目亦有可能收集閣下的資料）。

D. 客戶個人資料的披露

OANDA 可向業務相關的關聯及非關聯第三方實體披露現有及前客戶的個人資料（該等客戶可以位於世界任何地方，但具有足夠的數據轉移保障），詳情載於「閣下個人資料的儲存地點」一節，有關用途與實體包括但不限於：

- 根據書面協議代表 OANDA 提供服務的 OANDA 服務供應商，將個人資料的使用限於提供予其有限的用途，除非法律允許，否則不得進一步使用或披露。這可能包括執行背景調查或身份驗證、基礎設施、數據分析、商業情報、客戶關係平台供應商、市場推廣支援服務供應商、雲端服務供應商及 IT 服務供應商等公司
- 與信用背景調查及資訊機構溝通

- OANDA 策略合作夥伴獲允許評估閣下對網站服務的興趣，包括外匯付款和國際貨幣轉帳
- 向 OANDA 關聯公司披露，在僅限於 OANDA 根據本私隱政策可披露和使用有關資料的範圍下，有關關聯公司獲允許披露及使用有關資料
- 在日常業務過程中向 OANDA 的律師、會計師及核數師披露
- 持有客戶帳戶相關合法或實益權益的人士
- 以受託人、代表或律師身分行事的人
- 防止實際或潛在的欺詐、未經授權交易、索賠或其他責任
- 在法律允許或規定的範圍內向政府、監管或執法機構披露，或為遵守適用的法律要求而披露
- 任何受 FCA 或 PRA 監管並有意索取閣下帳戶信用狀況之個人，或我們認為以真誠行事而索取信用狀況的人士
- 監控我們的服務，不論是自身或第三方提供的服務
- 遵守民事、刑事或監管調查、司法程序、有關當局的傳票或搜查令，或
- 建議或實質重組、合併、出售、合資、轉易、轉讓或以其他方式處置 OANDA 的全部或部分業務、資產或股票（包括與破產或類似訴訟相關情況）。

我們的私隱政策中規定的客戶保密義務，現時及將來皆不適用於應任何適用法律要求，或應任何具有司法管轄權的法院、政府部門或監管機構的合法要求，而（由我們或閣下）披露的任何保密信息，惟閣下（或我們）須每次事先通知並諮詢我們（或閣下）有關披露的時間和內容，除非適用法律禁止我們（或閣下）獲通知及諮詢。

除本私隱政策另有規定外，未經客戶事先書面同意，OANDA 不得與任何非關聯第三方分享任何現有或前客戶的個人資料。

E. 我們如何保護閣下的個人資料

閣下提供給我們的所有資料皆儲存於我們安全的伺服器上。倘我們有向閣下提供（或閣下有設定）密碼以便閣下使用網站服務和平台特定部分，則閣下有責任將密碼保密。請勿與任何人士共用密碼。

儘管如此，透過互聯網傳送資料並非完全安全。我們將盡力保護閣下的個人資料，但無法保證閣下傳送到本網站服務和平台的資料之安全性；閣下將自行承擔任何傳送過程的風險。當我們收到閣下的資料，即會使用嚴格的程序和保安功能以盡力防止未經授權的存取。

F. 閣下個人資料的儲存地點

我們處理之閣下相關資料可能被轉移並儲存於英屬處女群島（BVI）以外的地點，而該地點可能不受同等資料保護法律的約束。此等資料亦可能由我們或我們的供應商位於英屬處女群島以外的員工處理。

我們可能會將閣下的個人資料轉移至英屬處女群島以外的地點：

- 為了儲存之目的
- 為了使我們能夠向閣下或閣下任職公司提供貨品或服務，並履行我們與閣下訂立的合約。其中包括履行指示、處理付款詳情及提供支援服務
- 屬於法律義務的情況
- 為了方便我們業務集團的營運，凡符合我們的合法利益，而我們亦已判斷閣下的權利未被犧牲者。

倘閣下的資料已傳送至英屬處女群島以外地點，我們將採取所有必要合理措施，確保閣下資料受適當保護，例如，按公認的法律充裕程度機制，並根據本私隱政策安全處理。我們可能會將閣下的個人資料轉移至英屬處女群島以外之以下國家：

- 本集團的任何成員，即我們的附屬公司、我們的最終控股公司及其附屬公司（詳情載於下表），我們會按經核準的合約條款進行此類轉送。

<u>集團成員</u>	<u>地點</u>
OANDA Global Corporation	美國
OANDA Corporation	美國
OANDA Business Information & Services Inc.	美國
OANDA (Canada) Corporation ULC	加拿大
OANDA Asia Pacific Pte. Ltd.	新加坡
OANDA Japan Inc.	日本
OANDA Australia Pty. Ltd.	澳洲
OANDA Europe Ltd	英國
OANDA Markets Europa GmbH	德國（歐洲）
OANDA India Pvt. Ltd.	印度
OANDA Poland sp. zo. o.	波蘭（歐洲）
OANDA Hong Kong Ltd.	中國（香港特別行政區）
OANDA Business Consulting (Shanghai) Co., Ltd.	中國

- 我們供應商的詳情載列如下，而我們亦為此目的使用經核準的合約條款：

<u>供應商類別</u>	<u>地點</u>
電郵服務供應商	美國
雲端數據儲存	美國
訊息服務供應商	美國
客戶支援的即時通訊服務	美國、歐洲、中國
團隊協作軟件	美國、澳洲
客戶關係管理	美國
身份驗證	美國、加拿大
商業智能	美國
市場推廣支援服務	美國
資金處理	美國、加拿大
客戶服務	菲律賓

G. 我們對閣下個人資料的保存期

(a) 只要閣下在我們擁有帳戶，我們會將平台相關的個人資料保留 12 個月，以履行對閣下的合約義務，並於帳戶關閉後保留 7 年，以確認任何問題並解決任何法律程序；及 (b) 我們會將網站服務相關的個人資料保留 12 個月，除非該等資料可能與閣下已經或未來可能訂立的合約相關，並受制於閣下可能提出的任何主體存取要求。我們亦可能會為研究目的保留超過此時限的匯總資料，以協助發展及改善服務。而為此類目的保留或使用之匯總資料皆無法識別閣下身份。

H. 閣下的數據主體權利

客戶對 OANDA 私隱政策的任何疑慮，或對如何收集、使用或披露客戶個人資料的具體投訴，應以書面形式轉交 OANDA 的私隱主任。OANDA 將徹底調查有關投訴及採取任何必要的行動，並將在調查完結後通知客戶。

在特定情況下，閣下有權：

- 接收有關處理閣下個人資料之資訊。閣下有權存取自己的個人資料
- 要求更正或刪除我們持有關於閣下之個人資料
- 反對進一步處理閣下的個人資料，包括反對接收市場推廣資訊的權利
- 要求將閣下提供的個人資料轉移至第三方。

視乎閣下的要求性質（例如刪除資料），我們可能無法向閣下提供部分或全部網站服務及 / 或平台，原因是我們需要處理閣下的資料方能提供此類服務。

閣下有權撤銷同意：

倘若我們經同意處理閣下的個人資料，則閣下有權根據下文第 L 節與我們聯絡，隨時撤銷有關同意。

如何行使閣下之權利

閣下亦可隨時透過電郵[至 privacy@oanda.com](mailto:privacy@oanda.com) 與我們聯絡，以行使上述權利

倘若我們未能滿足閣下的請求或釋除疑慮，閣下可聯絡（閣下常住地、工作地點或指稱侵權發生之地點的）當地資料保護機關。

I. Cookie

Cookie 是放置在訪客電腦瀏覽器中，儲存其偏好設定的小型文字檔案。網站服務、平台及第三方合作夥伴均會收集並儲存閣下在使用時所自動產生的資料，包括偏好設定及匿名的使用情況統計資料。

OANDA 會收集有關閣下裝置的資訊，並使用 Cookie 等追蹤機制：(i) 方便客戶使用我們的網站和流動應用程式；(ii) 讓閣下自訂我們的網上服務和網站功能；(iii) 避免客戶重新輸入資料；(iv) 儲存客戶對某些資訊類型的偏好；(v) 加強安全措施；及 (vi) 收集有關我們網站和流動應用程式的資料以作研究和促銷活動用途。

OANDA 使用來自第三方服務供應商的 Cookie 促進追蹤網站和安全措施，並可能與作為我們服務供應商的第三方分享所收集的資料，而有關第三方須保護資料的機密性。

我們基於履行與閣下訂立的合約所必須，或出於合法利益（並已判斷未有犧牲閣下的權利），而使用此類 Cookie 及其他技術，並在部分情況下，經閣下同意並按法律要求使用此類 Cookie 及其他技術。

我們使用的 Cookie 類型如下：

- **必需的** Cookie。這些 Cookie 是運作網站服務及 / 或平台所必須的，並且符合我們與閣下訂立的條款。其中包括（例如）讓閣下能夠登入我們網站服務及 / 或平台安全區域的 Cookie。
- **分析 / 性能** Cookies。這些資料讓我們識別和計算訪客人數，並了解訪客在我們的網站服務及 / 或平台的瀏覽和使用情況。這有助我們改善網站服務及 / 或平台的工作方式，例如確保用戶能輕易找到想要的內容；而這樣做符合我們的合法利益。
- **行為** Cookie。此等資料將在閣下再次返回網站服務及／或本平台時用以識別閣下。這使我們能夠根據閣下的選擇和偏好，將內容個人化、以姓名稱呼閣下，並記著閣下的偏好（例如所選擇的語言或區域）。
- **市場推廣** Cookie。這使我們可以根據閣下在網站的活動，提供更相關的網上內容，及與閣下興趣一致的廣告。

客戶可以將瀏覽器偏好設定為不接受這些 Cookie，但這可能會導致功能減少。部分在 OANDA 網頁上提供廣告的第三方供應商可能會使用 Cookie 收集客戶訪問網站的詳細資訊和其他數據（但不包括姓名、地址、電郵地址或電話號碼），以提供個別客戶特別感興趣的商品和服務之廣告。如要進一步了解此做法或選擇退出，請瀏覽<https://www.aboutcookies.org>。

J. 引導至非 OANDA 網站的連結

OANDA 網站可能會提供第三方網站的連結，以方便客戶取得資訊。如客戶決定開啟這些連結，將會離開 OANDA 網站。OANDA 並不控制這些第三方網站或其私隱做法，而其私隱做法可能有別於 OANDA。OANDA 不就第三方網站作任何認可或陳述。客戶選擇提供予非相關第三方的任何個人資料均不在 OANDA 的私隱政策範圍內。客戶在提交個人資料前，應閱讀任何第三方網站的私隱政策。部分第三方公司可能選擇與 OANDA 分享個人資料。該分享將受披露公司的私隱政策所管轄。

K. 政策通知及政策變更

OANDA 在建立客戶賬戶時會向客戶提供私隱政策的初始通知，且附有日期之私隱政策亦刊載於網站上。有關政策更新將透過 OANDA 網站發佈，因此我們的客戶可隨時獲悉我們收集哪些資料、如何使用有關資料以及他們的選擇。

L. 聯絡我們：

我們絕不會透過電話或電郵要求閣下提供密碼等安全資料。如收到未能確定是由 OANDA 發出的電話或電郵，請透過 infosec@oanda.com 與我們聯絡。

我們非常重視客戶意見。如對我們的私隱政策有任何意見或疑問，歡迎發送電郵至 privacy@oanda.com。