

**OANDA (CANADA) CORPORATION ULC  
CUSTOMER AGREEMENT  
(Order Execution Only Account)**

**IMPORTANT, PLEASE READ CAREFULLY:** In order to open and operate an fxTrade account with OANDA (Canada) Corporation ULC (“OANDA”), you (the “Customer”) must agree to the terms and conditions of this Customer Agreement (the “Agreement”). Please read this Agreement in its entirety. If you agree to be bound by its terms and conditions, please accept the terms electronically via the registration page and continue on with the registration process.

In consideration of OANDA carrying one or more Accounts on your behalf, and providing services related thereto, OANDA and you agree as follows:

**1. Definitions.** In this Agreement, the following terms will have the following meanings:

- (a) **“Access Code”** means your personal fxTrade email address and password which uniquely identifies you and your Account to OANDA and to the fxTrade System.
- (b) **“Account”** means your fxTrade account(s) with OANDA.
- (c) **“Account Adjustment”** means any debit or credit which OANDA makes to your Account as a result of, without limitation, any Funding Activity, Realized Profits, Realized Losses, Service Charge, Financing Charge, Financing Credit, Inactivity Fee, or Invalid Transaction.
- (d) **“Base Currency”** means the base currency of your Account in such currency (or currencies) as are accepted by OANDA from time-to-time.
- (e) **“Business Day”** means any day in which the retail banks are open for business in the Province of Ontario.
- (f) **“CFD”** means a contract for the difference in price between the current value of a stock index or a commodity (when a Trade is opened) and its value at contract time (when the Trade is closed), where such values are determined by OANDA with reference to futures contracts for the underlying stock index or commodity.
- (g) **“Close Out Order”** means an Order closing out some or all of an Open Position.
- (h) **“Financing Charge”** means a charge to your Account, calculated in accordance with Section 4.
- (i) **“Financing Credit”** means a credit to your Account, calculated in accordance with Section 4.
- (j) **“Force Majeure”** means any failure, disruption or malfunction of fxTrade or related technological systems (other than the Customer’s) or events outside of OANDA’s control such as riot, war, labour action, terrorism, natural disaster, political events or legal/regulatory changes.
- (k) **“Foreign Exchange Contract”** means a contract to buy or sell one currency or precious metal in exchange for another based on the prevailing spot rate determined by OANDA.
- (l) **“Funding Activity”** means either a deposit of funds to your Account (a **“Deposit”**), or a withdrawal of funds from your Account (a **“Withdrawal”**).
- (m) **“fxTrade Practice”** means OANDA’s proprietary on-line CFD and Foreign Exchange Contract simulation program.
- (n) **“fxTrade”** and **“fxTrade System”** mean OANDA’s proprietary on-line CFD and Foreign Exchange Contract trading system.
- (o) **“Inactivity Fee”** means a charge to your Account, calculated in accordance with Section 39.
- (p) **“Instructions”** means any written, oral or electronic instructions which you (or your authorized agent) provide to OANDA, and which OANDA receives and believes, on reasonable grounds, originated from you (or your authorized agent), including without limitation, instructions OANDA receives electronically through the fxTrade System, by telephone or from the email address registered to your Account, as may be permitted by OANDA from time to time pursuant to the terms of this Agreement.
- (q) **“Invalid Transaction”** means any Trade which was executed, as determined by OANDA in its sole discretion:
  - i) using an erroneous or otherwise incorrect Rate;
  - ii) in violation of any applicable federal or provincial law or regulation;
  - iii) to exploit any temporal and/or minor inaccuracy in, and/or any delay in the display

- of, any Rate;
  - iv) as a result of, or to take advantage of, any fxTrade system or operator error; or
  - v) in violation of any of OANDA's rules or regulations published on the OANDA Website.
- (r) **"Margin Closeout"** means the automatic closing of all your Open Positions by the fxTrade System, which occurs when the current equity in your Account does not meet the Margin Requirement, or for any other reason, at OANDA's sole discretion.
- (s) **"Margin Requirement"** means the amount of cash and/or other collateral which OANDA requires you to deposit or maintain in your Account, as a security deposit for any Open Positions you may have. The Margin Requirement may vary given:
  - i) the number and size of, and the Foreign Exchange Contract or CFDs traded in, the Open Positions in your Account;
  - ii) the Unrealized Losses or Unrealized Profits on such Open Positions at any given time; and
  - iii) OANDA's policies in place from time to time, as further described on the OANDA Website at [https://oanda.secure.force.com/AnswersSupport?urlName=OANDA-fxTrade-Margin-Rules-1436196464450&language=en\\_US#CAD](https://oanda.secure.force.com/AnswersSupport?urlName=OANDA-fxTrade-Margin-Rules-1436196464450&language=en_US#CAD)
- (t) **"Market Order"** means an order to buy or sell a Foreign Exchange Contract or CFD at the prevailing Rate.
- (u) **"OANDA Website"** means any website owned or operated by OANDA and includes any specified pages.
- (v) **"Open Position"** means the sum of all open Trades for a given Foreign Exchange Contract or CFD.
- (w) **"Order"** means a Market Order or a Pending Order.
- (x) **"OSFI"** means the Office of the Superintendent of Financial Institutions Canada.
- (y) **"Pending Order"** means a contingent Order which will only be executed if and when the Rate reaches or crosses a specified level, as the case may be, and may include a Stop Loss Order and/or a Take Profit Order. Please see the OANDA Website for more detail.
- (z) **"Prohibited Customer"** means an individual or entity with whom OANDA is prohibited or restricted from transacting or otherwise dealing under any Sanction, whether by reason of designation under such Sanction or otherwise.
- (aa) **"Rate"** means the rate at which OANDA agrees to enter into a Trade with you.
- (bb) **"Realized Loss"** means the actual losses incurred, if any, from closing some or all of your open Trades.
- (cc) **"Realized Profit"** means the actual profits earned, if any, from closing some or all of your open Trades.
- (dd) **"Sanction"** means economic or financial sanctions or trade embargoes imposed, administered or enforced by the Government of Canada or any other government authority, including the *Special Economic Measures Act* (Canada), the *United Nations Act* (Canada), the *Freezing Assets of Corrupt Foreign Officials Act* (Canada), the *Justice for Victims of Corrupt Foreign Officials Act (Sergei Magnitsky Law)* (Canada) and the *Criminal Code* (Canada).
- (ee) **"Service Charge"** means any incidental charge payable by you on your Account pursuant to OANDA's policies in place from time to time, including without limitation any banking charge, wire charge and returned check fee.
- (ff) **"Spread"** means the difference in price between the buy and sell price of a Foreign Exchange Contract or CFD.
- (gg) **"Stop Loss Order"** means a Pending Order to close an open Trade, generally used in order to limit your losses, which Pending Order is executed only if the Rate reaches or crosses a specified level, as the case may be.
- (hh) **"Take Profit Order"** means a Pending Order to close an open Trade, generally used in order to lock in your profit, which Pending Order is executed only if the Rate reaches or crosses a specified level, as the case may be.
- (ii) **"Trade"** means an Order executed by OANDA, acting as counter-party.
- (jj) **"Transaction"** means any Funding Activity, Order or Trade.
- (kk) **"Transaction History"** means the online history of Transactions occurring on your Account, accessible to you via the fxTrade System.

- (ll) **“Third Party Software”** means platforms and services which are provided by third parties separate from OANDA and its affiliated companies through OANDA's system.
  - (mm) **“Underlying”** means the underlying index, bond, commodity or currency to which a CFD or Foreign Exchange Contract relates.
  - (nn) **“Unrealized Losses”** means, for your Open Positions, the losses, if any, you would incur if you were to close out all such Open Positions at the prevailing Rates.
  - (oo) **“Unrealized Profits”** means for your Open Positions, the profits, if any, you would earn if you were to close out all such Open Positions at the prevailing Rates.
2. **OANDA Services.** Subject to: (i) the terms and conditions of this Agreement, (ii) OANDA's acceptance of your application to open an Account, and (iii) your acceptance of this Agreement and all other applicable documents as OANDA may require in its sole discretion, OANDA will:
- (a) Open one or more Accounts in your name in the Base Currency (or Base Currencies, as the case may be) specified by you;
  - (b) Act as a counter-party for your Trades; and
  - (c) Provide such other products and services as OANDA may, in its sole discretion, determine from time to time.
3. **fxTrade Account.** From time to time OANDA will, and you irrevocably authorize OANDA to:
- (a) Credit your Account for all permitted Deposits, Realized Profits and Financing Credits;
  - (b) Debit your Account for all permitted Withdrawals, Realized Losses, Financing Charges and Service Charges; and
  - (c) Make any other Account Adjustments as OANDA may deem necessary in its sole discretion.
- You acknowledge and agree that unless otherwise agreed in writing by you and OANDA, any assets in your Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, OANDA and at the financial institution or institutions of OANDA's choice and that the assets in your Account shall be commingled with the assets of other customers of OANDA. You acknowledge that OANDA may, in its sole discretion, limit the number of Accounts that you may hold, maintain or acquire.
4. **Financing Charges and Financing Credits.** Holding a position overnight may result in either a Financing Charge or a Financing Credit. Rates used for calculating Financing Charges and Financing Credits are variable and are set by OANDA in its sole discretion. All such Financing Charges and Financing Credits shall be calculated in such manner and at such rates as OANDA shall publish from time to time on the OANDA Website. You agree that it is your responsibility to review the OANDA Website regularly to review the foregoing published information.
5. **Margin Requirement.** You agree to deposit and maintain in your Account sufficient funds to meet OANDA's Margin Requirement. You acknowledge that without having sufficient funds to meet OANDA's Margin Requirement could result in a Margin Closeout. You agree to monitor the funds in your Account and ensure there are sufficient funds to meet OANDA's Margin Requirement. Nothing in this Agreement shall be taken to mean that OANDA is required to provide you with time to respond prior to a Margin Closeout, when in its sole discretion OANDA deems it necessary to take immediate action. In the event of a Margin Closeout OANDA may close all of your Open Positions.
6. **Permitted Withdrawals.** Provided that the balance of your Account is greater than the Margin Requirement, you may withdraw from your Account any amount up to the total amount of your Account in excess of the Margin Requirement. Except as otherwise permitted by OANDA in its sole discretion, amounts withdrawn from your Account will be paid to your bank account from which the funds were originally received and in the manner in which the funds were originally received. If you have sent funds to OANDA from more than one bank account, OANDA at its sole discretion, will pay any amounts withdrawn from your Account to one of the bank accounts from which such funds were received. OANDA reserves the right to require you to provide additional information, including but not limited to additional personal identification or bank confirmations, should you wish to change bank accounts or when the bank account from which the funds were originally received no longer exists.
7. **Deposits and Withdrawals.** You acknowledge that OANDA reserves the right, in its sole discretion, to refuse:
- (a) Deposits to your Account, including without limitation, Deposits made from third party

- sources; and
- (b) Withdrawals from your Account which are directed to third party recipients.

OANDA shall not be obligated to accept or act on any amendment to, or cancellation of any Deposit or Withdrawal transmitted to OANDA.

#### 8. Access to fxTrade and Authentication of Transactions.

- (a) Your access to the fxTrade System shall be through the use of your Access Code. All electronic communications, transmissions, instructions, information, processes, data, orders or other communications received through the fxTrade System, or via email which OANDA reasonably believes originated from the email address registered to your Account, whether entered by you or another person, may be relied upon by OANDA as a valid and authentic communication from you and, where applicable, as authority to enter into Transactions with you. You acknowledge and agree that such electronic communication will be binding on you, shall constitute your electronic signature and will be given the same legal effect as a written and signed paper communication. You agree that such form of electronic communication is valid and you will not contest the validity of the electronic records or any paper or electronic copies of such electronic records, absent proof of altered data or tampering.
- (b) You agree to keep your Access Code confidential and not provide it to any third party without OANDA's express written approval. You agree to change the password associated with your Access Code frequently, and to use your best efforts to prevent unauthorized access to your Account and unauthorized Transactions. You agree not to alter, delete, disable or otherwise circumvent any Access Code or permit or assist any other party to do so in a manner not authorized by OANDA. You agree that you shall not leave the OANDA fxTrade System running unattended and acknowledge that you do so at your own risk. You agree to provide OANDA with immediate notice upon discovering or determining that your Access Code has been discovered or disclosed or that an unauthorized Transaction has occurred on your Account. You agree that OANDA will not be liable for any losses or damages you may suffer as a result of any such discovery or disclosure of your Access Code or as a result of any such unauthorized Transaction. OANDA reserves the right to suspend your access to fxTrade and suspend the services provided herein and change (or require you to change) your Access Code at any time
- (c) OANDA allows you to access your Account via the fxTrade System or via other third party platforms and services (Third Party Software), such as MT4. You must comply with the terms of any Third Party Software licences that we provide you with from time to time. We do not provide support for Third Party Software nor make any warranty or representation as to its quality or performance. You acknowledge that there are important differences when using Third Party Software to access your Account.

#### 9. Orders and Trades. OANDA will enter into Trades with you in accordance with the following:

- (a) **Rates.** OANDA will make available to you, via the fxTrade System, the Rates at which OANDA is offering to enter into Trades with you. Each Rate is valid only on the exact date and at the exact time that such Rate is presented to you. You acknowledge that in a rapidly changing market the Rate presented to you on the fxTrade System may no longer remain in effect at the time your Order is executed at OANDA's fxTrade server, and you agree that any Trade resulting from the execution of such Order shall be at the Rate in effect at the time such Order is executed at OANDA's fxTrade server. OANDA makes no warranty, express or implied, that the Rates represent rates available elsewhere in the market.
- (b) **Order Execution.** Subject to your Account meeting the Margin Requirement, OANDA will use reasonable commercial efforts to execute any Order you submit to OANDA through the fxTrade System, in accordance with its terms, and at the prevailing Rate at the time such Order is received at OANDA's fxTrade server. OANDA will have no obligation to execute any Order (other than a Close Out Order), including but not limited to any Order which would cause your Account to fail to meet the Margin Requirement.
- (c) **Trading Limits.** OANDA reserves the right to establish and change trading or leverage limits in its sole discretion and with or without notice. Such limits may include, but are not limited to, limits to the size of any Trade, the size of any Open Positions in your Account(s), the total number of Open Positions in your Account(s), and the number of Trades permitted within a set period of time. OANDA reserves the right to refuse any Order which creates a

new open Trade or increases an Open Position, in its sole discretion and with or without notice.

- (d) **Spreads.** Spreads may widen or narrow at any time at OANDA's sole discretion. You acknowledge that the Underlying markets are not static and that widened Spreads may result. You acknowledge that Spreads may widen at any time and there is no limit to how wide the Spread may be.

**10. Market disruption or Regulatory Event.** In the event of a market disruption, closure, or Force Majeure, OANDA may do one or more of the following:

- (a) halt access to fxTrade;
- (b) prevent you from making a Transaction, including closing any Open Positions;
- (c) refuse to accept any Order that has not been executed; or
- (d) close any Open Positions.

Following any such event, when trading resumes, you acknowledge that Rates may differ significantly from those Rates that were available prior to the halt in trading and Pending Orders may not be executed at the specified price.

**11. Additional Trading Rights and Restrictions.**

- (a) **Initiation and Confirmation of Transactions.** Any Order you enter into fxTrade, and any Trade executed by OANDA under this Agreement shall be initiated electronically in accordance with Section 8, and various communications including the OANDA Website in effect at the time of the initiation of any such Order or Trade as modified by any additional instructions or amendments then posted on the OANDA Website. Once OANDA has received your Order or executed a Trade, it will display a confirmation electronically through fxTrade detailing the particulars of such Order or Trade. Failure by OANDA to provide such confirmation shall not prejudice or invalidate the terms of such Order or Trade. You agree that it is your responsibility to review the various OANDA communications and any trading instructions on the OANDA Website prior to submitting your first Order, and to regularly review the foregoing for amendments. You acknowledge that OANDA may, in its sole discretion, make changes to any trading instructions on the OANDA Website and that such changes will be binding upon you.
- (b) **Transactions Made by Telephone.** Notwithstanding the provisions of Section 11(a), OANDA may, in its sole discretion, accept Transactions made by telephone. Where OANDA accepts a Transaction made by telephone, OANDA will confirm such Transaction by delivering a confirmation message to the email address registered on your Account. OANDA will have no obligation to accept any Transaction made by telephone, regardless of whether or not OANDA accepted similar Transactions made by telephone in the past.
- (c) **Right of OANDA to Initiate Close Out Orders.** OANDA may, without notice to you, unilaterally initiate and execute one or more Close Out Orders for some or all of your Open Positions, in the event that the value of the assets in your Account is determined by fxTrade to be less than the Margin Requirement or for any other reason in OANDA's sole discretion.
- (d) **Right to Convert Realized Loss or Profit to Base Currency.** Where a Close Out Order results in Realized Loss or Realized Profit in a currency other than your Account's Base Currency, you authorize OANDA to convert such Realized Loss or Realized Profit into your Account's Base Currency at OANDA's prevailing exchange Rate at the time such Close Out Order is executed at OANDA's fxTrade server.
- (e) **Special Handling for Large Transactions.** If a Transaction or series of Transactions occurs in your Account which results in the immediate opening or closure of a Trade or series of Trades within a period of 10 seconds, in either case with an aggregate notional value that exceeds \$100,000,000 USD equivalent in any major currency pair (e.g., a pair comprised of any two of AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, JPY, USD), or \$30,000,000 USD equivalent in any other instrument, then OANDA will execute your Trade(s) at the price shown in fxTrade at the time of your Trade(s) and subsequently may debit or credit your Account for the difference between the price shown in fxTrade at the time of your Trades and an amount equal to 1.0-pip in excess of OANDA's actual volume-weighted cost of clearing such Trades. (Please see examples in Exhibit A attached hereto.)
- (f) **Additional Rights of OANDA.** In the event that:

- i) you die or become incapacitated;
  - ii) OANDA is unable to contact you due to your unavailability due to any unforeseen breakdown in communications systems or facilities;
  - iii) you terminate, dissolve or suspend your regular business, or any material portion thereof;
  - iv) a petition for insolvency, bankruptcy, assignment for the benefit of creditors, or receivership is filed by or against you, or you are generally unable to pay your debts as they become due (or you admit so in writing);
  - v) the contents of your Account are attached or seized by a third party;
  - vi) you fail to perform any material obligation under this Agreement;
  - vii) you fail to provide OANDA with any information or notice required pursuant to this Agreement or the fxTrade application form, or provide false, incomplete or misleading information;
  - viii) OANDA believes, on reasonable grounds, that you are in breach of any of the terms or conditions of this Agreement, that any warranty or representation made by you in this Agreement shall prove to be or have been false or misleading in any material respect, or that you have breached any applicable law or rule;
  - ix) this Agreement is terminated pursuant to Section 26; or
  - x) OANDA, in its reasonable discretion, deems it necessary for its protection;
- then OANDA shall have the right, in addition to any other remedies available at law or in equity to:
- (1) cancel some or all your outstanding Orders and initiate Close Out Orders for some or all your Open Positions; or
  - (2) refuse to enter into any Transactions with you;
- all without liability on OANDA's part to you or to any third party. All of the above remedies may be taken by OANDA without prior notice to you and are solely for OANDA's protection. Any resort by OANDA to such remedies shall not relieve you of any of your obligations under this Agreement.

## 12. Reversing and Amending Trades or Making Account Adjustments for Invalid Transactions.

- (a) OANDA reserves the right to take corrective action for Invalid Transactions as permitted by law or regulation, including, without limitation, the right to reverse or amend:
  - i) any Trade constituting an Invalid Transaction; or
  - ii) any or all Trades executed subsequent to the execution of an Invalid Transaction and prior to OANDA's corrective action.

Alternatively, in the event that OANDA does not reverse or amend any such Trade(s), OANDA reserves the right to credit your Account for the portion of the realized loss, or debit the Account for the portion of the realized profit, in each case attributable to any such Trade(s). Any Open Positions that, due to such Trade(s), are either reduced or closed shall remain reduced or closed. It shall be your sole responsibility to monitor the remaining Open Positions in your Account and take any action you deem prudent with respect thereto. The fact that OANDA has confirmed any Trade(s) pursuant to Section 11(a), 11(b) or otherwise, shall not act as a bar to prevent OANDA from taking corrective action to reverse or amend such Trade(s), or alternatively apply such credits or debits to the Account in order to reimburse the Account for any invalid loss or recoup from the Account any invalid profit resulting from such Trade(s), as permitted by law or regulation and type of Account.

- (b) Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement and to the maximum extent permitted by law, OANDA will not be liable to you for any loss or damage you may suffer or incur as a result of:
  - i) OANDA's refusal to execute any Transaction;
  - ii) any Account Adjustment (including without limitation, the reversal or amendment of any Transaction);
  - iii) any failure, delay or error in executing or confirming any Transaction; or
  - iv) OANDA exercising or failing to exercise its rights under this Agreement.

## 13. Representations and Warranties.

You acknowledge and agree that as of the date of this Agreement, and throughout the term of this Agreement, each of the following representations and warranties is, and will remain, true in all respects. You acknowledge that OANDA is entering into this Agreement, and will enter into any Transaction to which it becomes a party, in reliance upon each of

these representations and warranties.

- (a) If you are a natural person, you are of sound mind and of legal competence;
- (b) If you are not a natural person:
  - i) you are duly organized and validly existing under the applicable laws of the jurisdiction of your organization; and
  - ii) each person executing this Agreement and entering into any Transaction has been duly authorized by you to do so;
- (c) This Agreement and the obligations created under this Agreement are binding upon you and enforceable against you in accordance with their terms and do not and will not violate the terms of any agreement to which you are bound or any law to which you are subject;
- (d) You have read the Relationship and Risk Disclosure Statement concerning the risks associated with trading and understand and accept the risks therein disclosed;
- (e) All information provided to OANDA at Account opening as well as during the term of this Agreement, including evidence of identity, is genuine and all related information you have furnished, or will furnish, is accurate and you will promptly notify OANDA of any changes to information provided to OANDA;
- (f) You will not enter into any Transaction by way of wager;
- (g) You will not enter into any Transaction to exploit any temporal and/or minor inaccuracy in any Rate;
- (h) You are not a Prohibited Customer;
- (i) You:
  - i) are acting as principal for your own account, have independently decided to submit Orders and enter into Trades, as applicable, and have determined as to whether each such Orders and/or Trades are appropriate or proper for you based upon your own judgment and upon advice from such advisors you deem necessary; or
  - ii) have executed a power of attorney, in OANDA's standard form, authorizing a third party to submit Orders and enter into Trades on your behalf and at your risk, as your authorized agent, and advised OANDA of same in writing;
- (j) You are not relying on any communication of OANDA, written or oral, as investment advice, or as a recommendation to enter into any Transaction or to engage the services of any third party account manager;
- (k) You are knowledgeable of, and experienced in, the types of Transactions contemplated hereunder, and capable of assessing the merits of, and understanding the terms, conditions and risks of, each such Transaction. You are also capable of assuming, and you assume, the risks of each such Transaction;
- (l) You have full beneficial ownership of the Account and its assets and are opening the Account for your own account and risk (i.e., you are not acting as agent or nominee) unless you have advised OANDA to the contrary in writing and identified each beneficial owner on whose behalf you are acting;
- (m) You have not and will not grant a security interest in the Account or its assets (other than the security interest granted to OANDA hereunder) to any entity or person without OANDA's prior written consent;
- (n) As of the time you submit any Order to fxTrade, you have read and understood the materials about the FX and CFD Markets on the OANDA Website, and you have had an opportunity to discuss with OANDA any questions that you have in respect thereof and any such questions have been answered to your satisfaction; and
- (o) As of the time you submit any Order to fxTrade, you have read, understood and agreed to the Terms of Use Agreement pertaining to the use of the OANDA Website, and other legal guidelines then posted on the OANDA Website and you have had an opportunity to discuss with OANDA any questions that you have in respect thereof and any such questions have been answered to your satisfaction.

#### **14. Risk Acknowledgement.**

- (a) You acknowledge that trading in Foreign Currency Contracts and CFDs, including but not limited to margined trading, is one of the riskiest forms of investment available in the financial markets and is suitable for institutions and sophisticated individual investors only. You acknowledge that fxTrade permits you to trade Foreign Currency Contracts and CFDs on a

highly leveraged basis. You understand and acknowledge that depending on the amount of leverage you are using, even a small change in Rates could cause you to lose some or your entire investment. You acknowledge that you are aware of the risks of engaging in trading Foreign Currency Contracts and CFDs and that you have been given the opportunity, prior to trading currency using fxTrade, to first familiarize yourself with trading Foreign Currency Contracts and CFDs using fxTrade Practice. You acknowledge and agree that you shall use and access fxTrade at your own risk.

- (b) You acknowledge that you are solely and exclusively responsible for the control, operation and security of Transactions and communications made through your use of the fxTrade System.
  - (c) You acknowledge that there are risks associated with utilizing an Internet-based deal execution trading system including, but not limited to, the failure of hardware, software, and Internet connections. You acknowledge that OANDA does not control signal power, its reception or routing via the Internet, configuration of your equipment or reliability of its connection, and OANDA shall not be responsible for communication failures, disruptions, errors, distortions or delays licensee may experience when trading via the internet using the fxTrade System.
  - (d) You acknowledge and understand that there are risks involved in trading foreign exchange contracts or CFDs, including: (i) it is possible to incur a loss if, after your acquisition of an investment, exchange rates change to your detriment, even if the price of the underlying currency to which the Trade relates remains unchanged; (ii) you may sustain a total loss of the Margin Requirement in respect of your Account that you deposit with or pay to OANDA to establish or maintain a position and, if the market moves against you, you may be required to pay substantial additional funds at short notice but if you fail to do so within the required time, your investment position may be liquidated at a loss to you and you will be liable for any remaining deficit in your Account.
  - (e) You agree that you have read and agreed to OANDA's Relationship Disclosure, Risk Disclosure, and Risk Information Document for Derivatives Prescribed by Canadian Regulators documents.
- 15. Covenants.** You covenant to OANDA that you will at all times obtain and comply with the terms of, and do all that is necessary to maintain in full force and effect, all authorizations, approvals, licenses and consents required to enable you to lawfully perform your obligations under this Agreement.
- 16. Additional Responsibilities.** In addition to the obligations and responsibilities set out herein, you shall immediately advise OANDA where you know or suspect that:
- (a) Your Access Code has been lost or stolen or that someone has executed a Transaction on your Account without your permission;
  - (b) A Transaction has been executed in error; or
  - (c) There is an error in any statement relating to your Account.
- 17. Remedy.** At any time, in OANDA's sole discretion and without prior notice, OANDA may apply any or all of the funds in your Account to any indebtedness or other obligation owing by you to OANDA.
- 18. Set-off and Withdrawal by OANDA.** OANDA is entitled, and you hereby irrevocably authorize OANDA without notice to you, from time to time to deduct from and retain out of your Account and appropriate for OANDA's use any amount necessary in satisfaction of any Realized Loss and/or any other moneys then due and payable by you to OANDA under this Agreement or arising from any Trade. Additionally, OANDA may, and you hereby irrevocably authorize OANDA without notice to you, from time to time to use the funds in your Account as margin collateral with OANDA's trading partners (each a "Bank"), only for the purpose of hedging OANDA's exposure in relation to your trading activity. You acknowledge that in the event of the failure or default of a Bank, OANDA's capital may not be sufficient to cover the entire loss of such margin collateral, and you agree to bear the risk of the uncovered portion of the loss in such case.
- 19. Protection of the Account.** You will, whenever required by OANDA and at your own expense, take or defend all such legal proceedings as OANDA may think advisable for the protection of the Account or its assets. You agree to indemnify and save OANDA harmless for any costs or expenses (including but not limited to any legal expenses) which OANDA may suffer or incur should OANDA

be required to take or defend any such legal proceedings on your behalf, or as a result of any of your acts and/or omissions.

- 20. OANDA's Certificate.** A certificate given at any time under the hand of any person authorized by OANDA for that purpose, as to the amount of and balance in the Account, the rates from time to time determined by OANDA for the purpose of Section 4, the amount of any Realized Loss or Realized Profit, any determination or calculation by OANDA, or the exercise by OANDA of any of its rights under this Agreement, in the absence of fraud or manifest error, will be conclusive as to the contents thereof and binding on both you and OANDA.
- 21. OANDA's Rights.** You acknowledge that:
- (a) Your rights in respect of your Account and each Transaction are personal to you and that you will not assign these rights to any third party, nor will you grant to any third party any security interest in your Account or in any Transaction, without the prior written consent of OANDA, which consent OANDA may withhold in its sole discretion. You further acknowledge that any purported assignment or security interest granted without the prior written consent of OANDA will be of no force or effect and will not vest in any third party any right, title or interest therein;
  - (b) The rights of OANDA under this Agreement are in addition and without prejudice to its legal and equitable rights of set-off; and
  - (c) Nothing in this Agreement or in the conduct of the Account will affect any right of OANDA to combine the Account with any other account or liability of yours with or to OANDA or to enforce any lien or other right to which OANDA may be entitled at any time and whether arising under this Agreement, or under any agreement (express or implied), or by operation of law or custom.
- 22. Governmental and Interbanking System Rules.** All transactions under this Agreement (including but not limited to any Transactions) shall be subject to all applicable federal and provincial laws and regulations. If any statute shall be enacted or any rule or regulation shall be adopted by any governmental authority (including without limitation any provincial or territorial securities commission, or the Investment Industry Regulatory Organization of Canada) or any other organization which oversees the foreign exchange or contract for difference industry, which shall be binding on OANDA and shall affect in any manner or be inconsistent with any of the provisions of this Agreement, the affected provisions of this Agreement shall be deemed modified or superseded, as the case may be, by the applicable provisions of such statute, rule or regulation, and all other provisions of this Agreement, and the provisions so modified, shall in all respects continue in full force and effect.
- 23. Intellectual Property.** fxTrade is licensed, not sold. You have no ownership rights in the services or materials provided pursuant to this Agreement, which are owned by OANDA or its licensors, and are protected under patent, copyright, trade secret, trademark and other intellectual property laws and applicable laws. For the term of this Agreement OANDA grants you a limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicensable license to use fxTrade solely for the purpose of using the OANDA services provided in accordance with this Agreement. Title, ownership rights and intellectual property rights in and to fxTrade are protected by the laws of Canada and the United States and international treaty provisions. If you become aware that fxTrade is being used in a manner not authorized by this Agreement you agree to immediately notify OANDA in writing or by email. You may not, under any circumstances, rent, lease or sublicense fxTrade. You may not reverse engineer, decompile, disassemble or modify fxTrade nor attempt to gain knowledge of the source code of fxTrade in any manner whatsoever. Subject to a written agreement between you and OANDA to the contrary, you may only use fxTrade for your own personal use. You may not redistribute any currency exchange rates or rates relating to CFDs contained within fxTrade. All copyright, trademarks, service marks, trade secrets and other intellectual property rights in fxTrade shall remain at all times the sole and exclusive property of OANDA and you shall have no right or interest in or to fxTrade, except the right to access and use fxTrade as provided for in this Agreement. All rights not expressly granted to you are reserved to OANDA.
- 24. Limitation of Liability.** Neither OANDA nor its officers, directors, employees, or agents shall be liable to you or any third party for any claims, losses, damages, costs or expenses, including lawyers' fees, caused, directly or indirectly, by any events, actions or omissions, without limitation,

claims, losses, damages, costs and expenses, including lawyers' fees, resulting from civil unrest, war, insurrection, international intervention, governmental action (including, without limitation, exchange controls, forfeitures, nationalizations, devaluations), natural disasters, acts of god, market conditions, inability to communicate with any relevant person, incorrect or erroneous rates or any delay, disruption, failure or malfunction of any transmission or communication system or computer facility, whether belonging to you, OANDA, any market, or any settlement or clearing system. You assume full responsibility and risk of loss you may suffer as a result of using, or accessing fxTrade. Under no circumstances shall OANDA or its officers, directors, employees, agents, vendors, suppliers or distributors be liable under this agreement in respect of the fxTrade platform or third party software to you or any third party for any indirect, special, incidental, punitive or consequential loss or damages or any other similar damages under any theory of liability (whether in contract, tort, strict liability or any other theory), even if OANDA has been informed of the possibility thereof. Absent OANDA's gross negligence or willful misconduct, OANDA's total cumulative liability to you for any loss, costs, claims or damages of any kind arising out of or related to the fxTrade platform will not exceed the lesser of \$100,000 or the average balance of your account throughout the period during which the events under dispute occurred. This limitation does not apply to any registrant obligations pursuant to provincial securities laws.

You acknowledge and agree that your use of the margin permitted under this agreement is solely within your discretion. You agree that you are solely and wholly responsible for the consequences of your use of any margin under this agreement, including the success or otherwise of any use to which you put such margin. You agree to indemnify and hold OANDA and each of its respective employees, directors, officers and agents harmless from and against all losses arising from your use of the margin permitted under this agreement.

**25. No Representation or Warranty.** OANDA makes no warranty or representation, either express or implied, with respect to Third Party Software, including their quality, performance, merchantability, fitness for a particular purpose or that they are error free. You acknowledge that, in using Third Party Software to access your Account, you assume full responsibility and the entire risk of loss you may suffer as a result of using, or accessing, such Third Party Software. In no event will OANDA be liable to you or any third party for any claims, losses, costs or expenses (including legal fees), or direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages arising out of the use of, or inability to use, Third Party Software, even if advised of the possibility of such damages, except as required by regulation or law.

**26. Termination.** This Agreement shall continue and be in effect until terminated as provided for in this Section 26.

(a) **Termination Without Cause.** Either you or OANDA may terminate this Agreement without cause on no less than three (3) Business Days prior written notice to the other party.

(b) **Termination for Breach.** OANDA may, at its option, terminate this Agreement without notice if:

- i) you die or are subject to any judicial declaration of incompetence;
- ii) you commit a breach of any covenant, term or condition of this Agreement;
- iii) any representation or warranty made by you in this Agreement shall prove to be or have been incorrect or misleading in any material respect;
- iv) you revoke or withdraw your consent to conduct business electronically which you gave pursuant to Section 41;
- v) you engage in any Transaction in violation of any applicable federal or provincial law or regulation, or otherwise violate any applicable law or regulation;
- vi) you make any assignment in bankruptcy or make any other assignment for the benefit of your creditors, are adjudged bankrupt or file a petition or proposal to take advantage of any act of insolvency;
- vii) there is a seizure of your Account by any federal or provincial regulatory agency or law enforcement authority; or
- viii) a trustee, receiver, receiver and manager, interim receiver or other entity with similar powers is appointed for you or in respect of all or of any material portion of your property or assets.

**27. Effect of Termination.** In addition to any other rights under this Agreement, upon termination of this

Agreement for any reason whatsoever, OANDA shall, without further notice to you and without liability:

- (a) Cancel all your outstanding Orders and initiate Close Out Orders for all your Open Positions without further notice to you and without liability;
- (b) Deduct from your Account all unpaid amounts you owe to OANDA; and
- (c) Thereafter, refund all amounts remaining in the Account, if any.

**28. Indemnity.** You hereby indemnify OANDA, and agree to save OANDA harmless against all losses, damages, costs, charges, taxes and expenses (including, but not limited to, legal fees and including legal fees and costs incurred by OANDA due to intra-party claims) which OANDA may sustain or incur in respect of or as a result of:

- (a) Your breach of any of the terms and conditions of this Agreement;
- (b) Any representation or warranty given or deemed to be given by you under this Agreement being or becoming untrue;
- (c) Any Transaction, or any obligation of you to OANDA under this Agreement, being or becoming illegal or otherwise void or voidable;
- (d) Any breach of fiduciary or similar duty by you; or
- (e) Your failure to fully and timely perform your obligations under this Agreement.

**29. Joint Account.** If your Account is a joint account, you (collectively the “Joint Owners”) acknowledge that:

- (a) All of the Joint Owners shall be jointly and severally liable for the obligations assumed in this Agreement;
- (b) Any one or more Joint Owners shall have the authority to act on behalf of all Joint Owners, all without notice to the other Joint Owners;
- (c) Each Joint Owner hereby appoints each and every other Joint Owner as his/her agent and confers upon each and every Joint Owner the broadest possible power with respect to the Account;
- (d) OANDA is authorized to act on the Instructions of any Joint Owner, without further inquiry with regard to all Transactions, including without limitation, any Funding Activity, the placement of Orders, entering into of Trades, and the disposition of any or all assets in the Account. OANDA shall have no responsibility for further inquiry into such apparent authority, and shall bear no liability for the consequences of its acts or omissions made in reliance upon any such Instructions;
- (e) Each Joint Owner agrees to indemnify and save OANDA harmless from and against any and all claims that may arise as a result of OANDA following the Instructions given to it by any Joint Owner;
- (f) In the event of the death or legal incapacity of any Joint Owner, the survivors shall immediately give OANDA notice thereof and OANDA may, before or after receiving such notice, take such action, require such documents, retain such assets and/or restrict such Transactions as OANDA deems advisable, in its sole discretion, to protect itself against any tax, liability, penalty or loss. The estate of the deceased Joint Owner and the surviving Joint Owners shall continue to be liable, jointly and severally, to OANDA for any obligations incurred prior to OANDA’s receipt of written notice of the death of such Joint Owner, or for any costs incurred by OANDA, including reasonable attorney fees, in the liquidation of the Account, or adjustment of the interests of the surviving Joint Owners; and
- (g) Unless the Joint Owners advise OANDA in writing to the contrary, the Account shall be deemed Joint Tenants with Right of Survivorship and in the event of the death of a Joint Owner, the entire interest in this Account shall be vested in the surviving Joint Owners on the same terms and conditions as previously held, without in any manner releasing the deceased Joint Owner from liability under this Agreement.

**30. Telephone Recordings.** You agree that OANDA may electronically record any telephone conversations between you and OANDA without notice to you and that any such electronic recordings may be submitted in evidence in any proceedings relating to this Agreement or any Transaction, and that such electronic recordings, at OANDA’s option, will be taken to be the preferred evidence of the terms of that Transaction, notwithstanding the existence of any writing or other electronic record to the contrary.

**31. No Investment Advice.** You acknowledge and agree that:

- (a) No communication, written or oral, made by or received from OANDA shall be deemed to be an assurance or guarantee as to the expected results of any Transaction;
- (b) No information provided to you by OANDA shall be considered nor construed as investment advice, and no amounts paid by you to OANDA shall be attributable to any advice provided by OANDA;
- (c) OANDA has made no representations concerning the tax implications or treatment of any Transaction; and
- (d) OANDA is not acting as your fiduciary or advisor in respect of any Transaction.

**32. No Suitability Determination.** You acknowledge and agree that:

- (a) OANDA does not make any determination of your general investment needs and objectives; and
- (b) OANDA does not consider your financial situation, investment knowledge, investment objectives or risk tolerance when accepting orders from you.

**33. Information Verification.** OANDA may undertake searches with credit reference agencies and other checks for the purpose of verifying the information you supplied time to time to fulfil our regulatory obligations. Your information may be used in the prevention of money laundering as well as the management of your Account. You authorize us to make such searches and checks as OANDA see fit to certify that the information you have supplied is complete and accurate.

**34. Account Manager.** In the event that you wish to permit a third party (an “Account Manager”) to operate your Account, you agree that:

- (a) Prior to such Account Manager operating your Account, you will deliver to OANDA a copy of OANDA’s Limited Power-of-Attorney document signed by both you and the Account Manager;
- (b) OANDA has no responsibility to review your choice of Account Manager, nor to advise you of such Account Manager’s reputation, operating methods or trading record;
- (c) You shall provide such Account Manager with authority and control over your Account at your own risk;
- (d) OANDA shall follow the Instructions of such Account Manager as if such Instructions had originated from you;
- (e) OANDA shall not be responsible for any loss or damage you may suffer as a result of the acts or omissions of such Account Manager, or as a result of OANDA following the instructions of such Account Manager, including but not limited to any instructions regarding the payment of any commissions or other fees to the Account Manager; and
- (f) You shall indemnify OANDA for any losses or damages that OANDA may suffer as a result of the acts or omissions of such Account Manager, or as a result of following the instructions of such Account Manager, including but not limited to any instructions regarding the payment of any commissions or other fees to the Account Manager.

**35. Email Notice.** Any reference in this Agreement to “written notice” shall include notice by email, where there is reasonable certainty that such email notice originated either from a valid OANDA email address, or from the email address registered to your Account, as the case may be, and may be relied upon as valid and authentic written communication.

**36. Credit.** You authorize OANDA and its agents to investigate your credit standing and in connection therewith to contact such banks, financial institutions and credit agencies as OANDA shall deem appropriate to verify your information. You further authorize OANDA to investigate your current and past investment activity, and in connection therewith to contact such futures commission merchants, exchanges, brokers, dealers, banks and compliance data centres as OANDA shall deem appropriate. Upon reasonable request made in writing to OANDA, you shall be allowed to review any records maintained by OANDA relating to your credit standing. You shall also be allowed, at your sole expense and cost, to make copies of such records.

**37. Anti-Money Laundering.**

- (a) You acknowledge that due to anti-money laundering laws in Canada, as well as OANDA’s own internal anti- money laundering policies, OANDA may require you to furnish further identification concerning the beneficial ownership of your Account and/or information concerning the source of funds deposited to, or the destination of funds withdrawn from,

your Account before such deposit or withdrawal, as the case may be, can be processed. You agree that OANDA shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which you or any third party may suffer as a result of OANDA's failure to process a deposit or withdrawal request if, in OANDA's reasonable opinion, you have not satisfactorily provided such identification and/or information. You warrant and represent that all funds deposited to your Account shall originate from a bank account or online payment processor account in your name and that all amounts withdrawn from your Account shall be directed to a bank account or online payment processor account in your name. You represent and warrant that acceptance by OANDA of this Agreement, together with acceptance of the appropriate remittance, will not breach any applicable rules and regulations designed to avoid money laundering.

- (b) If you are a corporation, trust or other entity, you warrant, represent and covenant that you:
  - i) where required, have adopted and implemented anti-money laundering policies, procedures and controls that comply with, and will continue to comply in all respects with, the requirements of applicable anti-money laundering laws and regulations;
  - ii) have established the identity of all beneficial owners of the Account, hold evidence of such identities and will make such information available to OANDA upon request; and
  - iii) have ascertained that none of the beneficial owners of the Account is a Prohibited Customer.
- (c) If you are not the beneficial owner of your Account (i.e., you are acting as agent or nominee for one or more beneficial owners of the account) you warrant, represent and covenant that you:
  - i) shall advise OANDA of the names of such beneficial owners, pursuant to Section 13(l);
  - ii) shall ensure that all funds for deposit transferred to OANDA originate directly from a bank or brokerage account in the name of such beneficial owners;
  - iii) have adopted and implemented anti-money laundering policies, procedures and controls that comply with, and will continue to comply in all respects with, the requirements of applicable anti-money laundering laws and regulations;
  - iv) have established the identity of all beneficial owners of the Account, hold evidence of such identities and will make such information available to OANDA upon request; and
  - v) have ascertained that none of the beneficial owners of the Account is a Prohibited Customer.

**38. Freezing of Account.** You acknowledge that if, following the opening of the Account, OANDA reasonably believes that you, or any beneficiary of the Account is a Prohibited Customer, or that you have breached your representations and warranties made herein, OANDA may be obligated to freeze withdrawals from your Account, either by prohibiting additional deposits, declining or delaying any withdrawal requests and/or segregating the assets constituting the Account in accordance with applicable regulations. OANDA may prohibit Funding Activity in an Account, at any time and without notice to you, in the event of an investigation involving the Account. You agree that in such case you shall have no claim against OANDA, its officers, directors, employees, or agents for any form of damages or liabilities as a result of the aforementioned actions.

**39. Inactive Accounts.** You acknowledge that in the event that there are no open Trades in your Account for an extended period of time, OANDA may designate your Account as "inactive." If you request to reactivate your Account, you agree to provide whatever information and execute such additional documentation as OANDA may reasonably require, and to be bound by the version of this Agreement in effect at such time. OANDA may impose Inactivity Fees on inactive accounts, to be calculated and charged in such manner as OANDA shall publish from time to time on the OANDA Website. You agree that it is your responsibility to review the OANDA Website regularly to review the foregoing published information.

**40. Error Reporting.** You may contact OANDA by telephone at (416) 593-6767 during regular business hours, by email at [frontdesk@oanda.com](mailto:frontdesk@oanda.com) or by post to 370 King Street West, 2nd floor, Box 60, Toronto, Ontario M5V 1J9 if you think your Transaction History is wrong or if you need

more information about any Transaction listed in your Transaction History. OANDA must hear from you no later than thirty (30) calendar days after the date on which the problem or error first appeared in your Transaction History. When you contact OANDA you must:

- (a) provide your name and Account number;
- (b) describe the error, or Transaction you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need information; and
- (c) provide the amount of the suspected error.

If you provide this information orally, OANDA may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) Business Days. OANDA will determine whether an error occurred within ten Business Days after hearing from you and will correct any error promptly. If more time is needed, however, OANDA may take up to forty-five (45) calendar days to investigate your complaint or question. If OANDA asks you to put your complaint or question in writing and OANDA does not receive it within ten (10) Business Days, OANDA will conclude that the transaction in question is correct and no error was reported. If OANDA decides that there is no error, OANDA will send you a written explanation.

**41. Electronic Communications.** You agree that this Agreement, the Account application, all related Account application documentation, all Transactions, confirmations of Transactions, disclosures (including disclosures required by law), notices, instructions, agreements or any other communications regarding your Account (collectively referred to as “Communications”) shall be presented, delivered, executed, stored, retrieved and transmitted electronically and/or executed (as the case may be) using electronic records and electronic signatures, and shall have the same force and effect as a signed original version of the Communication. In order to access and retain the Communications electronically, you agree that your computer hardware and software shall meet OANDA’s minimum requirements. You may review these requirements on [https://oanda.secure.force.com/AnswersSupport?urlName=Technical-Requirements-1436196465337&language=en\\_US](https://oanda.secure.force.com/AnswersSupport?urlName=Technical-Requirements-1436196465337&language=en_US). You have the right to withdraw your consent to conduct business electronically at any time by providing notice to OANDA as specified in this Agreement. If, however, you withdraw your consent, this Agreement shall terminate and the termination provisions of this Agreement will apply. Any Communications between you and OANDA occurring prior to your withdrawal of such consent will be valid and binding on both you and OANDA. You agree to immediately notify OANDA of any change to your electronic or mailing address or other contact information by providing notice to OANDA as provided for in this Agreement. You acknowledge and agree that the Internet is not a secure network and that any Communications transmitted over the Internet may be intercepted or accessed by unauthorised or unintended parties; may not arrive at the intended destination; or may not arrive in the form transmitted. You agree that OANDA takes no responsibility for any Communications transmitted over the Internet, including any failures, disruptions, distortions, errors or delays, and that there can be no assurance that such Communications shall remain confidential or intact. You acknowledge and agree any Communications transmitted to or from you through the fxTrade System, email, instant messaging or other forms of electronic communication through the Internet shall be at your own risk. You are responsible for reviewing all pertinent portions of the OANDA Website, including any disclosures and disclaimers.

**42. Miscellaneous.**

- (a) **Notices.** All reports, statements, notices and any other communication from OANDA required pursuant to this Agreement may, at OANDA’s sole discretion, be transmitted to you:
  - (1) by placement on the OANDA Website at <https://www.oanda.com>; or (2) by email, regular mail (or some other delivery service) or fax to the email address, physical address or fax number reflected in OANDA’s records. You shall immediately notify OANDA of any change in your email address, physical address or fax number by email at [frontdesk@oanda.com](mailto:frontdesk@oanda.com), by fax to 1 (877) 416-1144, or by regular mail (or some other delivery service) addressed to OANDA (Canada) Corporation ULC, 370 King Street West, 2<sup>nd</sup> floor, Box 60, Toronto, Ontario M5V 1J9. All communications delivered pursuant to this Section 42(a) will be deemed to be received:
    - i) if delivered in person, when delivered to the addressee at its address for service under this Agreement;
    - ii) if made by mail in North America and to a destination in North America, three (3)

- Business Days from and including the date of prepaid postage to its address for service under this Agreement;
- iii) if made by mail outside of North America, or to a destination outside of North America, seven (7) Business Days from and including the date of prepaid postage to its address for service under this Agreement;
  - iv) if by fax, when a transmission report is produced by the machine from which the fax was sent which indicates that the fax was sent in its entirety to the fax number of the recipient then current as its fax number for service under this Agreement;
  - v) if by email when transmitted and proof of complete transmission is held by the party sending the email; and
  - vi) if posted on the OANDA Website at <http://www.oanda.com>, ten (10) Business Days following such posting.
- (b) **Severability.** In the event any one or more of the provisions contained in this Agreement shall be held invalid, illegal or unenforceable in any respect under the law in any jurisdiction, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions under the law of that jurisdiction, and the validity, legality and enforceability of those provisions and any other provisions under the law of any other jurisdiction, shall not in any way be affected or impaired thereby.
- (c) **Waiver.** No indulgence or concession granted by OANDA and no omission or delay on the part of OANDA in exercising any right, power or privilege under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any such right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege.
- (d) **Time of Essence.** Time shall be of the essence of this Agreement.
- (e) **Amendments.** You agree that OANDA may change any of the terms and conditions of this Agreement, add additional terms and conditions to this Agreement and/or eliminate any term or condition of this Agreement at any time by posting such amendments, and their effective dates, on the OANDA Website (<https://www.oanda.com>) and sending you an e-mail, to the e-mail address you have given OANDA, notifying you that a change has been made. If OANDA follows this procedure, you agree that you and OANDA will be legally bound by the change, whether or not you actually receive the e-mail OANDA sends and whether or not you access the change, if you use OANDA's services provided hereunder after the amendment's effective date. You agree that OANDA may change its services provided hereunder at any time by posting the change on the OANDA Website, and that OANDA is not obligated to provide you with any separate notification with respect to such change. **You agree that use of OANDA's services provided hereunder after a posted change to this agreement or to the services means that you accept the change, whether or not you actually know of it.**
- (f) **Law and Venue.** This Agreement shall be governed and construed in accordance with by the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada applicable therein, except if you reside in Quebec, in which case this Agreement shall be governed by the laws of the Province of Quebec, without giving effect to any conflict of laws doctrine that would interfere or prevent the application of this provision. Any judicial or administrative action or proceeding arising directly or indirectly under this Agreement, or in connection with the transactions contemplated by this Agreement, whether brought by you or by OANDA, shall be held within the Ontario Superior Court of Justice at Toronto in the Province of Ontario exclusively, except if you reside in Quebec, in which case any judicial or administrative action or proceeding arising directly or indirectly under this Agreement, or in connection with the transactions contemplated by this Agreement, whether brought by you or by OANDA, shall be held within the Judicial District of Montreal in the Province of Quebec exclusively. You hereby consent and submit to, and waive any objections you may have to such venue, and you further agree to waive and forego any right you may have to transfer or change the venue of any action or proceedings encompassed by this Agreement.
- (g) **Survival.** Any provision of this Agreement which by its sense or context is meant to survive the termination of this Agreement shall survive the termination of this Agreement, including but not limited to Sections 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 34(f), 38, 40, 42 and 43.
- (h) **Telephone Contact.** You shall provide to OANDA a telephone number or numbers at or

through which you or your authorized agent can be contacted at all times between 4:00 PM Sunday and 4:00 PM Friday, EST inclusive. You acknowledge and agree that we may call upon you by telephone or visit at a reasonable hour (between 8:00am and 9:00pm local time) or otherwise communicate with you without express invitation.

- (i) **Interpretation.** In the Agreement unless the context indicates a contrary intention:
- i) words importing the singular include the plural (and vice versa) and words denoting a given gender include all other genders;
  - ii) headings are for convenience only and do not affect interpretation;
  - iii) a reference to a Section is a reference to a Section of this Agreement;
  - iv) where any word or phrase is given a defined meaning, any other part of speech or other grammatical form in respect of that word or phrase has a corresponding meaning; and
  - v) this Agreement shall not constitute an offer to do business or enter into any Transaction where such an offer, or Transaction would be illegal.
  - (j) **Language.** All communications between you and OANDA shall be in English or French. The English version of this Agreement and any other communications is the only legally binding version. French translations are not binding and are for convenience only.

**43. FATCA Compliance.** Effective July 1, 2014 OANDA is required to comply with the U.S. Foreign Account Tax Compliance Act (“FATCA”) requirements in respect of accounts maintained at OANDA. In this regard, OANDA is required to request certain information from you within ninety (90) days of your account being opened. Such information may be requested in the form of a completed tax certification form signed under penalty of perjury. If you do not provide this information OANDA will be required to report you as a “recalcitrant account holder” pursuant to FATCA requirements to the appropriate governmental authority. OANDA will take all necessary action to be and remain compliant with FATCA as is required by law or agreement between governments. OANDA will not be liable for any losses, costs, expenses, damages, liabilities you may suffer as a result of complying with FATCA requirements.

**You hereby acknowledge that OANDA will not provide any recommendations to you and will not be responsible for making any suitability determinations of trades when accepting orders from you. You alone are responsible for your own investment decisions and OANDA will not consider your financial situation, investment knowledge, investment objectives or risk tolerance when accepting orders.**

**You acknowledge that you have received a copy of this customer agreement and that you have read and understand it. You further represent, warrant and agree that you understand the above-mentioned agreement and are willing and able, financially and otherwise, to assume the risks of trading foreign exchange contracts and CFDs. A binding legal contract will be formed between you and OANDA.**

## EXHIBIT A TO CUSTOMER AGREEMENT

### Example 1: Margin Closeout Causing Large Sell Transaction

You have a long position of 40,000,000 USD/SEK, and a downward move in the USD/SEK price causes a Margin Closeout of the position. At the time of the Margin Closeout, the USD/SEK price on fxTrade is 8.54248/8.54652. Your position is sold at the bid rate, which is 8.54248.

After the Trade is executed, OANDA hedges the Margin Closeout Trades by executing the following trades with liquidity providers:

Sell 30,000,000 USD/SEK at 8.54208  
Sell 10,000,000 USD/SEK at 8.54244

Note that the trade size is specified as a negative value when it is a sell trade.

The volume-weighted cost of the hedge trades is:

$$(( -30,000,000 \times 8.54208 ) + ( -10,000,000 \times 8.54244 )) \div ( -30,000,000 + -10,000,000 ) = 8.54217$$

The price difference is calculated as the difference between 1.0-pip in excess of the volume-weighted cost and the executed price. The price difference is denoted in the second currency of the currency pair, which is SEK for USD/SEK.

$$\text{price difference} = ( \text{volume-weighted cost} - 0.0001 ) - \text{executed price} \\ = ( 8.54217 - 0.0001 ) - 8.54248 = -0.00041 \text{ SEK}$$

Note that the 1.0 pip is deducted from the volume-weighted cost because the Margin Closeout is a sell Trade, and 1.0-pip on USD/SEK equals 0.0001 SEK.

The special handling debit is calculated by multiplying the price difference by the Trade size.

$$\text{special handling debit} = \text{price difference} \times \text{Trade size} \\ = -0.00041 \text{ SEK} \times -40,000,000 \\ = 16,400 \text{ SEK} \\ = 1,918.91 \text{ USD}$$

A special handling debit of 16,400 SEK or 1,918.91 USD is debited from your Account.

### Example 2: Margin Closeout Causing Large Buy Transaction

You have a short position of 125,000,000 EUR/USD, and an upward move in the EUR/USD price causes a Margin Closeout of the position. At the time of the Margin Closeout, the EUR/USD price on fxTrade is 1.09346/1.09355. Your position is bought at the ask rate, which is 1.09355.

After the Trade is executed, OANDA hedges the Margin Closeout Trades by executing the following trades with liquidity providers:

Buy 60,000,000 EUR/USD at 1.09340  
Buy 40,000,000 EUR/USD at 1.09345  
Buy 25,000,000 EUR/USD at 1.09347

Note that the trade size is specified as a positive value when it is a buy trade.

The volume-weighted cost of the hedge trades is:

$$\left( \left( 60,000,000 \times 1.09340 \right) + \left( 40,000,000 \times 1.09345 \right) + \left( 25,000,000 \times 1.09347 \right) \right) \div \left( 60,000,000 + 40,000,000 + 25,000,000 \right) = 1.09343$$

The price difference is calculated as the difference between 1.0-pip in excess of the volume-weighted cost and the executed price. The price difference is denoted in the second currency of the currency pair, which is USD for EUR/USD.

$$\begin{aligned} \text{Price Difference} &= (\text{volume-weighted cost} + 0.0001) - \text{executed price} \\ &= (1.09343 + 0.0001) - 1.09355 = -0.00002 \text{ USD} \end{aligned}$$

Note that the 1.0-pip is added to the volume-weighted cost because the Margin Closeout is a buy Trade, and 1.0-pip on EUR/USD equals 0.0001 USD.

The special handling rebate is calculated by multiplying the price difference by the Trade size.

$$\begin{aligned} \text{special handling rebate} &= \text{price difference} \times \text{Trade size} \\ &= -0.00002 \text{ USD} \times 125,000,000 \\ &= -2,500 \text{ USD} \end{aligned}$$

A special handling rebate of 2,500 USD is credited to your Account.

**OANDA (CANADA) CORPORATION ULC  
CONVENTION CLIENT  
(Compte pour exécution d'ordres seulement)**

**Afin de pouvoir ouvrir et d'utiliser un compte fxTrade chez OANDA (Canada) Corporation ULC ("OANDA"), vous (le « Client ») devez accepter les conditions de la présente Convention client (la « Convention »). Veuillez bien en lire la totalité. Si vous acceptez d'être lié à toutes ses dispositions, veuillez accepter les conditions par voie électronique via la page d'inscription, et compléter le reste du processus d'inscription.**

En vue de permettre à OANDA d'ouvrir un ou plusieurs Comptes en votre nom et de fournir les services qui y seront associés, vous acceptez les conditions suivantes :

1. **Définitions** : Dans la présente Convention, les termes suivants ont les significations qui y sont associées :
  - (a) **BSFI** signifie le Bureau du surintendant des institutions financières du Canada
  - (b) **CFD, Contrat différentiel** signifie contrat pour la différence de prix entre la valeur actuelle d'un indice boursier ou d'un produit (à l'ouverture de l'Échange) et sa valeur à la date du contrat (à la fermeture de l'Échange). Ces valeurs sont établies par OANDA qui se fonde sur les contrats à terme pour l'indice boursier ou le produit sous-jacent.
  - (c) **Client interdit** désigne toute personne ou entité avec laquelle OANDA a interdiction ou restriction d'effectuer des transactions ou de négocier en vertu d'une sanction, que ce soit en raison de sa désignation en vertu de cette Sanction ou autrement.
  - (d) **Clôture de marge** signifie la fermeture automatique de toutes les positions ouvertes par le Système fxTrade lorsque le capital courant de votre Compte ne répond pas aux Exigences concernant la marge, ou pour toute autre raison, à la seule discrétion d'OANDA.
  - (e) **Code d'accès** signifie votre adresse e-mail personnel fxTrade ainsi que le mot de passe vous identifiant de manière unique, ainsi que votre compte, à OANDA et dans le système fxTrade.
  - (f) **Compte** signifie votre ou vos comptes avec OANDA.
  - (g) **Contrat de change** signifie un contrat visant l'achat ou la vente d'une devise ou d'un métal précieux contre un autre au cours comptant de la devise déterminée par OANDA.
  - (h) **Crédit de financement** » signifie qu'un crédit sera apporté à votre Compte, calculé conformément à la Section 4.
  - (i) **Écart** signifie la différence de prix entre les prix d'achat et de vente de Contrats de change ou CFD.
  - (j) **Échange** signifie un Ordre exécuté par OANDA à titre de contrepartiste.
  - (k) **Exigences concernant la marge** signifie le montant d'argent ou d'autres garanties qu'OANDA vous exige de déposer ou maintenir dans votre compte comme dépôt de sécurité pour toutes vos positions ouvertes. Les exigences concernant la marge varient selon :
    - i) Le nombre et les montants des Contrats de change ou CFD échangés à tout moment sur les positions ouvertes sur votre compte ;
    - ii) Les pertes ou les profits non réalisés sur ces positions ouvertes et;
    - iii) Les politiques mises en place par OANDA, et définies en détail sur le site Web d'OANDA: <https://oanda.secure.force.com/AnswersSupport?urlName=OANDA-fxTrade->
  - (l) **Force majeure** signifie tout problème, perturbation ou mauvais fonctionnement de fxTrade ou de ses réseaux technologiques associés (autres que ceux des clients) ou tout événement échappant au contrôle d'OANDA comme les émeutes, la guerre, les actions syndicales, le terrorisme, les catastrophes naturelles, les événements politiques et les modifications apportées aux textes législatifs et réglementaires.
  - (m) **Frais de financement** signifie que des frais seront débités de votre Compte, calculés conformément à la Section 39.
  - (n) **Frais de service** signifie tout frais additionnel que vous devez payer pour votre compte en vertu des politiques mises en place par OANDA, y compris sans limitation les frais bancaires, de transfert et de chèque refusé.
  - (o) **fxTrade Practice** signifie le programme de simulation en ligne dont OANDA est propriétaire et portant sur les CFD et les Contrats de change.
  - (p) **FxTrade et Système fxTrade** signifie le programme d'échange en ligne dont OANDA est propriétaire et sur lequel sont échangés des CFD et des Contrats de change.
  - (q) **Historique des transactions** signifie la liste en ligne des transactions exécutées sur votre compte, que vous pouvez consulter par l'entremise du Système fxTrade.
  - (r) **Instruction** signifie toute consigne écrite, verbale ou électronique émise par vous (ou votre agent autorisé) à OANDA, et donnant à OANDA des motifs raisonnables de croire qu'elle provient de vous, y compris sans

limitation des instructions reçues par voie électronique par l'entremise du Système fxTrade, par téléphone ou à partir de l'adresse électronique inscrite pour votre compte, selon ce qui est autorisé par OANDA et conformément aux dispositions de la présente Convention.

- (s) **Jour ouvrable** signifie tout jour où les banques de détail sont ouvertes au public dans la province de l'Ontario.
- (t) **Logiciel tiers** désigne les plates-formes et services fournis par des tierces parties indépendantes d'OANDA et de ses sociétés affiliées par le biais du réseau d'OANDA.
- (u) **Monnaie de référence** signifie la ou les principale(s) devise(s) de votre Compte, devant avoir été acceptée(s) par OANDA.
- (v) **Mouvement de fonds** signifie un dépôt de fonds dans votre compte (un « **Dépôt** ») ou un retrait de fonds de votre compte (un « **Retrait** »).
- (w) **Ordre** signifie Ordre du marché ou Ordre à cours limité.
  - (x) **Ordre en suspens** signifie un Ordre lié qui ne sera exécuté que si et quand le Taux atteint ou dépasse une limite précise, le cas échéant, et peut inclure un ordre de vente stop et/ou un ordre « Take profit ». Veuillez consulter le site Web d'OANDA pour plus de détails.
- (y) **Ordre de fermeture** signifie un Ordre clôturant au moins une position ouverte.
- (z) **Ordre du marché** signifie tout ordre d'acheter ou de vendre des Contrats de change ou CFD au taux en vigueur.
- (aa) **Ordre à seuil de déclenchement** signifie un Ordre en suspens visant la fermeture d'un Échange ouvert, servant généralement à limiter les pertes, lorsque cet Ordre en suspens n'est exécuté que si le taux atteint ou dépasse un montant prédéfini, selon le cas.
- (aa) **Ordre « Take Profit »** signifie un Ordre en suspens visant à clôturer un Échange ouvert, généralement dans le but de finaliser un profit, lorsque cet Ordre en suspens n'est exécuté qu'après que le taux ait atteint ou dépassé un certain niveau, selon le cas.
- (bb) **Perte non réalisée** signifie que, aux fins des Positions ouvertes, les pertes encourues si vous clôturiez au taux en vigueur.
- (cc) **Perte réalisée** signifie la perte réelle encourue, le cas échéant, suite à la clôture d'un ou de plusieurs Échanges ouverts.
- (dd) **Position ouverte** signifie la somme de tous les Échanges pour un Contrat de change ou un CFD.
- (ee) **Profit non réalisé** signifie, pour toutes les positions ouvertes, les profits que vous réaliseriez si vous clôturiez toutes les positions ouvertes au taux en vigueur.
- (ff) **Profit réalisé** signifie le profit réellement réalisé, le cas échéant, de la clôture d'un ou de plusieurs échanges ouverts.
- (gg) **Redressement de compte** signifie tout débit ou crédit qu'OANDA applique à votre Compte en raison, mais sans s'y limiter, de Mouvements de fonds, de Profits réalisés, de Pertes réalisées, de Frais de service, de Frais de financement, de Crédits de financement ou de Transaction invalide.
- (hh) **Sanction** désigne les sanctions économiques ou financières ou les embargos commerciaux imposés, administrés ou exécutés par le gouvernement du Canada ou toute autre autorité gouvernementale, y compris la Loi sur les mesures économiques spéciales (Canada), la Loi sur les Nations Unies (Canada), la Loi sur le gel des avoirs des fonctionnaires étrangers corrompus (Canada), la Loi sur la justice pour les victimes des fonctionnaires étrangers corrompus (Loi Sergei Magnitsky) (Canada) et le Code pénal (Canada).
- (a) **Site Web d'OANDA** signifie tout site Web dont OANDA est le propriétaire ou l'exploitant, et regroupant toutes les pages spécifiées.
- (jj) **Sous-jacent** un indice, une obligation, un produit ou une devise sous-jacent(e) à un CFD ou à un Contrat de change.
- (kk) **Taux** signifie le taux auquel OANDA a accepté de conclure un échange avec vous.
- (ll) **Transaction** signifie tout Mouvement de fonds, Ordre ou Échange.
- (mm) **Transaction invalide** signifie tout échange exécuté et considéré par OANDA à sa seule discrétion comme:
  - i) ayant appliqué un Taux erroné ou autrement inexact;
  - ii) contrevenant à toute loi ou à tout règlement fédéral ou provincial;
  - iii) fondé sur toute exactitude temporelle et/ou mineure et/ou sur un délai d'affichage d'un Taux ;
  - iv) découlant ou tirant profit d'une erreur dans le système fxTrade ou commise par un opérateur ;
  - v) Contrevenant à toute règle ou tout règlement appliqué par OANDA et affiché sur le site Web d'OANDA

2. **Services OANDA** Sous réserve : (i) des dispositions de la présente Convention, (ii) de l'acceptation par OANDA de

votre demande d'ouverture de compte et (iii) de votre acceptation de la présente Convention et de tous les autres documents qu'OANDA pourrait demander à sa seule discrétion, OANDA :

- (a) Ouvrira un ou plusieurs Comptes en votre nom dans la ou les Monnaie(s) de référence de votre choix;
  - (b) Agira à titre de contrepartiste pour vos Échanges; et
  - (c) Fournira les autres produits et services qu'OANDA, à sa seule discrétion, décidera de fournir à tout moment.
3. **Compte fxTrade:** À tout moment, OANDA pourra, et vous autorisez irrévocablement OANDA à :
- (a) Créditer à votre compte tous les dépôts autorisés, les profits réalisés et les intérêts créditeurs;
  - (b) Débitier de votre compte tous les Redressements de compte considérés par OANDA, à sa seule discrétion et de manière raisonnable, comme nécessaires;
  - (c) Effectuer tout autre Redressement de compte considéré par OANDA, à sa seule discrétion, comme nécessaire.

Vous reconnaissez et acceptez qu'à moins d'avoir convenu du contraire par écrit avec OANDA, tout actif inscrit à votre compte sera détenu dans un ou des compte(s) maintenu(s) par, et au nom d'OANDA et à la ou les institution(s) financière(s) choisie(s) par OANDA, et que les actifs de votre compte seront amalgamés avec ceux des autres clients d'OANDA. Vous acceptez qu'OANDA puisse, à sa seule discrétion, limiter le nombre de comptes que vous serez autorisé à détenir, maintenir ou acquérir.

4. **Frais de financement et Crédits de financement. Détenir une position du jour au lendemain peut entraîner des frais de financement ou un crédit de financement.** Les taux utilisés pour calculer les Frais de financement et les Crédits de financement sont variables et sont fixés par OANDA à sa seule discrétion. Tous ces Frais de financement et Crédits de financement devront être calculés de la manière qu'OANDA publiera ponctuellement sur le site Web d'OANDA. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de consulter régulièrement le site Web d'OANDA pour vérifier les informations publiées ci-dessus

5. **Exigences concernant les marges :** Vous acceptez de déposer et de maintenir assez de fonds dans votre compte pour répondre à l'Exigence sur les marges établie par OANDA. Vous reconnaissez que des fonds inférieurs à l'Exigence concernant les marges pourrait donner lieu une Clôture sur marges. Vous acceptez de suivre les fonds inscrits à votre compte et d'assurer qu'ils sont suffisants pour répondre à l'Exigence sur la marge d'OANDA. Aucune disposition de la présente Convention ne doit être interprétée comme une obligation d'OANDA à vous donner le temps de réagir avant une clôture, alors qu'à sa seule discrétion, OANDA peut considérer qu'il est nécessaire de prendre des mesures immédiates. La clôture sur marges autorise OANDA à fermer toutes les positions ouvertes.

6. **Retraits autorisés :** Pourvu que le solde de votre compte soit supérieur à l'Exigence concernant la marge, vous pouvez retirer de votre compte tout montant jusqu'au montant total de votre compte, à part l'Exigence concernant la marge. Sauf sur autorisation du contraire par OANDA, accordée à sa seule discrétion, les montants prélevés de votre compte seront versés dans votre compte bancaire depuis lequel les fonds ont été reçus, et de la manière dont ils ont initialement été reçus. Si vous avez envoyé des fonds à OANDA à partir de plus d'un compte bancaire, OANDA versera, à sa seule discrétion, tout montant retiré de votre compte à l'un des comptes bancaires à partir desquels ces fonds ont été reçus. OANDA se réserve le droit d'exiger que vous fournissiez des renseignements complémentaires, y compris sans limitation ceux permettant de vous identifier personnellement, ou des confirmations bancaires si vous souhaitez changer de compte bancaire, ou si le compte bancaire dont les fonds ont été tirés n'existe plus.

7. **Dépôts et Retraits :** Vous reconnaissez qu'OANDA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser :

- (a) Les dépôts sur votre compte, y compris sans limitation les dépôts provenant de sources tierces;
- (b) Les retraits de votre compte destinés à des bénéficiaires tiers.

OANDA n'est dans aucune obligation d'accepter ou de réagir à une modification ou une annulation de tout Dépôt ou de tout Retrait transmis à OANDA.

8. **Accès à fxTrade et authentification des Transactions.**

- (a) Vous accéderez au Système fxTrade à l'aide d'un Code d'accès. Tout ordre, communication, transmission, instruction, information, processus, donnée ou autre communication reçue par le Système fxTrade ou par courriel provenant d'une adresse qu'OANDA pourra raisonnablement considérer comme ayant été inscrite par vous ou un tiers à votre Compte pourra être présumé par OANDA comme une communication valide, fiable et authentique transmise par vous et, selon le cas, comme suffisant à exécuter des Transactions avec vous. Vous acceptez et reconnaissez que ces communications électroniques seront exécutoires pour vous, qu'elles constituent votre signature et qu'elles auront les mêmes répercussions légales qu'une

communication papier signée de votre main. Vous acceptez la validité de telles communications électroniques et vous engagez à ne contester la validité d'aucun fichier électronique ou papier, ni d'aucune copie papier de ces fichiers électroniques ne présentant aucun signe d'altération des données ou de falsification.

- (b) Vous acceptez de maintenir la confidentialité de votre Code d'accès et de ne le transmettre à aucun tiers sans avoir obtenu l'autorisation expresse d'OANDA par écrit. Vous convenez de changer souvent le mot de passe de votre Compte, et de faire tout le nécessaire pour prévenir l'accès non autorisé à votre compte, et les Transactions non autorisées. Vous convenez de ne pas altérer, supprimer, désactiver ou de contourner d'aucune manière votre Code d'accès, ni de permettre à ou d'aider quiconque à le faire d'une manière non autorisée par OANDA. Vous acceptez qu'OANDA ne sera tenue responsable d'aucune perte ni d'aucun préjudice que vous pourriez subir si votre Code d'accès était découvert ou divulgué, ou si une Transaction non autorisée était ainsi exécutée sur votre compte. OANDA se réserve le droit de suspendre votre accès à fxTrade et de vous refuser les services prévus par les présentes, ainsi que de changer (ou d'exiger que vous changiez) le Code d'accès.
  - (c) OANDA vous permet d'accéder à votre compte via le système fxTrade ou via d'autres plates-formes et services, (Logiciel tiers). Vous devez vous conformer aux conditions de toute licence de logiciel tiers que nous vous fournissons de temps à autre. Nous ne fournissons aucune assistance pour les logiciels tiers et ne faisons aucune garantie ou représentation quant à sa qualité ou ses performances. Vous reconnaissez qu'il existe des différences importantes lors de l'utilisation de logiciels tiers pour accéder à votre compte.
9. **Ordres et Échanges.** OANDA fera des Échanges avec vous dans les modalités suivantes:
- (a) **Taux.** OANDA mettra à votre disposition, par l'entremise du fxTrade System, les Taux auxquels elle offre de faire des Échanges avec vous. Chaque Taux n'est valide que pour la date et l'heure exacte à laquelle il vous est proposé. Vous acceptez que dans un marché volatil, le taux proposé sur fxTrade System pourrait avoir changé à l'exécution de votre offre sur le serveur fxTrade d'OANDA, et vous acceptez que tout Échange découlant de l'exécution d'un Ordre ainsi donné soit exécuté au Taux en vigueur à l'exécution de l'ordre sur le serveur fxTrade d'OANDA. OANDA ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, que les taux correspondent aux taux offerts sur d'autres marchés.
  - (b) **Exécution des Ordres** À la condition que votre Compte réponde aux Exigences concernant les marges, OANDA fera tous les efforts commerciaux raisonnables pour exécuter tout Ordre que vous lui aurez soumis par l'entremise du Système fxTrade, conformément à ses conditions, et au Taux en vigueur au moment de la réception par OANDA de l'Ordre sur son serveur fxTrade. OANDA n'est dans l'obligation d'exécuter aucun Ordre (à l'exception des Ordres de fermeture), y compris sans limitation tout Ordre qui ferait baisser le solde de votre Compte sous le montant de l'Exigence concernant la marge.
  - (c) **Limites d'échanges** OANDA se réserve le droit d'imposer et de modifier des limites d'échange à sa seule discrétion, avec ou sans préavis. Ces limites pourront viser, sans limitation, le montant de tout Échange, de toute Position ouverte sur votre ou vos Compte(s) ainsi que le nombre d'Échanges autorisés sur une période prédéfinie. OANDA se réserve le droit de refuser tout Ordre dont découlerait un nouvel échange ou qui augmenterait une Position ouverte et ce, à sa seule discrétion avec ou sans préavis.
  - (d) La rémunération d'OANDA est tirée de l'Écart. Aucun autre frais, commission ou charge n'est applicable. L'Écart peut augmenter ou diminuer à tout moment à la seule discrétion d'OANDA. Vous reconnaissez que les marchés sous-jacents ne sont pas statiques et que les Écarts peuvent s'élargir. Vous reconnaissez que les Écarts peuvent augmenter à tout moment et que rien ne limite l'augmentation d'un écart.

10. **Perturbation du marché ou activité de réglementation** : En cas de perturbation des marchés, de clôture ou de Force majeure, OANDA pourra prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- (a) suspendre l'accès à fxTrade;
- (b) bloquer une transaction, y compris par la fermeture des positions ouvertes;
- (c) Refuser d'accepter un Ordre n'ayant pas été exécuté;
- (d) Fermer toute Position ouverte.

À la reprise des échanges suivant un tel événement, vous reconnaissez que les Taux pourraient être très différents de ceux qui étaient offerts avant l'interruption, et que les Ordres à cours limité pourraient ne pas être exécutés au prix indiqué.

11. **Autres droits et restrictions applicables aux échanges.**

- (a) **Initiation et confirmation des transactions:** Tout Ordre saisi dans fxTrade, et tout Échange exécuté par OANDA (Canada) Corporation ULC

OANDA en vertu de la présente Convention sera déclenché par voie électronique conformément à l'article 8 et, selon le cas, conformément au Guide de l'utilisateur du site Web d'OANDA en vigueur au moment de l'initiation de l'Ordre ou de l'Échange, dans sa version modifiée par l'ajout d'instructions ou de modifications, lequel sera affiché sur le site Web d'OANDA. Après qu'OANDA aura reçu votre Ordre ou exécuté votre Échange, il affichera électroniquement une confirmation sur fxTrade qui contiendra les détails de l'Ordre ou de l'Échange. Tout manquement d'OANDA à fournir cette confirmation ne causera aucun préjudice et n'invalidera pas les conditions dudit Ordre ou Échange. Vous acceptez la responsabilité de consulter le Guide de l'utilisateur de la plateforme OANDA ainsi que toute instruction visant les échanges sur le site Web d'OANDA avant de soumettre votre premier Ordre, et de le consulter régulièrement pour en connaître les modifications. Vous reconnaissez qu'OANDA pourra, à sa seule discrétion, apporter des changements au Guide de l'utilisateur de la plateforme OANDA ainsi qu'à toutes les instructions visant les échanges sur le site Web OANDA, et vous engagez à respecter tous ces changements, qui sont exécutoires pour vous.

- (b) **Transactions téléphoniques** Nonobstant les dispositions de l'article 11(a), OANDA pourra, à sa seule discrétion, accepter les transactions téléphoniques. Lorsqu'OANDA accepte une transaction téléphonique, OANDA confirmera ladite transaction par la transmission d'un message de confirmation à l'adresse de courriel inscrite à votre compte. OANDA n'a aucune obligation d'accepter une transaction téléphonique, même si OANDA a déjà accepté des Transactions téléphoniques.
- (c) **Droit d'OANDA a entamer les Ordres de fermeture** : OANDA peut, sans préavis et unilatéralement initier et exécuter un ou plusieurs Ordres de fermeture pour une partie ou la totalité de vos Positions ouvertes, si la valeur des actifs inscrits à votre compte est calculée par fxTrade comme étant inférieure à l'Exigence sur la marge, ou pour toute autre raison à la seule discrétion d'OANDA.
- (d) **Droit de changer les pertes et profits réalisés en Monnaie de référence** : Si un Ordre de fermeture entraîne une perte ou un profit réalisé en une devise autre que la monnaie de référence de votre compte, vous autorisez OANDA à changer ladite perte réalisée ou ledit profit réalisé en Monnaie de référence pour votre compte, au taux de change courant pratiqué par OANDA à l'exécution dudit Ordre de fermeture sur le serveur fxTrade d'OANDA.
- (e) **Traitement particulier pour les opérations de grande envergure**. Si une Transaction ou une suite de Transactions se passe dans votre Compte et a comme résultat, l'ouverture ou la fermeture immédiate d'une Opération ou une série d'Opérations à l'intérieur d'une période de 10 secondes, dans n'importe quel cas avec une valeur notionnelle cumulée excédant l'équivalent de 100 000 000 \$USD dans n'importe quelle paire de devises principales (par exemple, deux parmi les devises suivantes : AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, JPY, USD), ou l'équivalent de 30 000 000 \$USD dans n'importe quel autre effet, alors OANDA exécutera vos Opération(s) au prix indiqué sur fxTrade au moment de vos Opération(s) et va subséquemment débiter ou créditer votre Compte de la différence entre le prix affiché dans fxTrade au moment de vos Opérations(s) et un montant égal à 1,0-pip dépassant le coût moyen pondéré d'OANDA's pour compenser ces Opérations. (Veuillez vous référer aux exemples de l'Annexe A ci-jointe.)
- (f) **Autres droits d'OANDA**. Si l'un des événements suivants se produisait:
- i) Votre décès ou invalidité;
  - ii) Incapacité d'OANDA à vous contacter en raison de votre non-disponibilité causée par une interruption des systèmes et des services de communications;
  - iii) Vous liquidez, dissolvez ou suspendez votre entreprise régulière en totalité ou dans une mesure ;
  - iv) Vous entamez une procédure d'insolvabilité, vous faites faillite, ou vous faites une cession au profit des créanciers, une mise sous séquestre est demandée par vous ou contre vous, ou vous êtes généralement incapable de payer vos dettes à temps (ou nous en informez par écrit);
  - v) Les montants détenus dans votre compte font l'objet d'une saisie ou d'une saisie-arrêt par un tiers;
  - vi) Vous manquez à toute obligation importante découlant de la présente Convention
  - vii) vous ne fournissez pas sur demande d'OANDA des renseignements ou des avis exigés conformément à la présente Convention ou au formulaire de demande fxTrade, ou avez communiqué des renseignements incorrects, incomplets ou trompeurs.
  - viii) OANDA a des motifs raisonnables de croire que vous avez enfreint à une disposition de la présente Convention, ou une garantie ou déclaration faite par vous par la présente Convention s'avère fausse ou trompeuse dans tout aspect important, ou vous avez violé une loi ou une règle en vigueur;
  - ix) La présente Convention est résiliée en vertu de l'article 26;
  - x) OANDA, de manière raisonnable et à sa discrétion, le considère raisonnable à des fins préventives.

OANDA aura le droit, en plus de tout autre recours prévu par la loi ou en équité de:

- (1) annuler une partie ou la totalité des Ordres en instance et déclencher les Ordres de fermeture

- pour toutes vos Positions ouvertes ou certaines d'entre elles;
- (2) refuser de conclure toute Transaction avec vous;

et ce, sans aucune responsabilité d'OANDA à votre égard ni à celui d'aucun tiers. Tous les recours susmentionnés seront pris par OANDA sans que vous n'en receviez le préavis, et dans le seul but de protéger OANDA. Aucun recours pris par OANDA ne vous décharge d'aucune obligation découlant de la présente Convention.

## 12. Renversement et modification des Échanges ou Redressement de compte en raison de Transactions invalides.

- (a) OANDA se réserve le droit d'entreprendre toute mesure corrective en cas de Transactions invalides, dans la mesure permise par la loi ou la réglementation, y compris le droit de renverser ou de modifier :
- i) tout Échange constituant une Transaction invalide; ou
  - ii) tout Échange effectué postérieurement à l'exécution d'une Transaction invalide et avant la mesure corrective d'OANDA.

De façon subsidiaire, dans le cas où OANDA omettrait de renverser ou de modifier de tels Échanges, OANDA se réserve le droit de créditer à votre Compte la partie de la Perte réalisée ou de débiter de votre Compte la partie du Profit réalisé attribuable à un tel Échange. Toutes les Positions ouvertes qui, en raison d'un tel Échange, sont réduites ou fermées devront demeurer réduites ou fermées. Vous êtes seul responsable de surveiller les Positions ouvertes qui demeurent dans votre Compte et de prendre toute mesure raisonnable que vous estimez prudente à cet égard. Le fait qu'OANDA ait confirmé tout Échange aux termes des alinéas 11(a), 11(b) ou autrement ne saurait constituer un obstacle empêchant OANDA d'entreprendre toute mesure corrective visant à renverser ou à modifier un tel Échange ou, de façon subsidiaire, d'appliquer ces crédits ou débits au Compte afin de rembourser le Compte de toute perte ou récupération invalides provenant du Compte ou de tout profit invalide découlant d'un tel Échange, selon ce qui est permis par la loi ou la réglementation et le type de Compte.

- (b) Nonobstant toute provision du contraire dans la présente Convention, et dans toute la mesure de ce que permet la loi, OANDA ne sera responsable envers vous d'aucun préjudice ou dommage subi par vous découlant :
- i) Du refus d'OANDA d'exécuter une Transaction
  - ii) De tout Redressement de compte (y compris sans limitation l'annulation ou la modification de toute transaction)
  - iii) De tout manquement, délai ou erreur dans l'exécution ou la confirmation de toute transaction
  - iv) De l'exercice ou de l'omission d'OANDA d'exercer ses droits en vertu de la présente Convention

**13. Déclarations et Garanties** Vous reconnaissez que et consentez à ce qu'en date de la présente Convention et pendant toute sa durée d'application, toutes les déclarations suivantes demeurent véridiques dans tous leurs aspects. Vous reconnaissez qu'OANDA conclut la présente Convention, ainsi que toute Transaction qu'elle pourrait conclure, en se fiant sur la véracité de chacune de ces déclarations et garanties.

- (a) Vous êtes une personne physique saine d'esprit et compétente au sens de la loi;
- (b) Si vous n'êtes pas une personne physique:
  - i) Vous êtes dûment organisé et votre existence est validée par les lois en vigueur dans la juridiction à la compétence de laquelle votre organisation est assujettie;
  - ii) Chaque signataire de la présente Convention et partie à toute Transaction a été dûment autorisé par vous à y participer
- (c) La présente Convention ainsi que les obligations qui en découlent sont exécutoires pour vous et applicables contre vous, conformément à leurs conditions, et n'enfreignent ni n'enfreindront les conditions d'aucune convention à laquelle vous êtes lié ni d'aucune loi à laquelle vous êtes assujetti;
- (d) Vous avez pris connaissance de la Déclaration des rapports et des risques commerciaux, et avez compris et accepté ces risques;
- (e) Tous les renseignements fournis à OANDA à l'ouverture du compte et pendant la durée d'application de la présente Convention, y compris les preuves d'identité, sont exacts. Vous aviserez OANDA sans délai de tout changement aux renseignements fournis à OANDA;
- (f) Vous ne concluez aucune Transaction à des fins spéculatives;
- (g) Vous ne concluez aucune transaction dans le but de tirer profit de l'inexactitude temporelle ou mineure d'un Taux;
- (h) Vous n'êtes pas un Client interdit;
- (i) Vous:

- i) Agissez à titre de mandant pour votre propre Compte, et avez décidé seul de présenter des Ordres et de conclure des Échanges, selon le cas, et avez décidé si ces Ordres et/ou Échanges vous conviennent selon votre propre jugement et sur le conseil des experts que vous avez considéré comme nécessaire de consulter; ou
- ii) Vous avez signé une procuration sous la forme standard fournie par OANDA, autorisant un tiers à présenter des Ordres et à conclure des Échanges en votre nom et à vos propres risques, à titre de votre mandataire autorisé, ce dont vous avez informé OANDA par écrit;
- (j) Vous ne vous fiez pas sur les communications écrites ou verbales d'OANDA comme conseil d'investissement, ni sur ses recommandations pour conclure une Transaction ou obtenir les services d'un tiers pour la gestion de votre compte ;
- (k) Vous avez des connaissances et de l'expérience sur les types de Transactions prévues par les présentes, et êtes capable d'évaluer les avantages et de comprendre les conditions et les risques de toute Transaction, dont vous êtes capable d'assumer, assumez, et comprenez les conditions et les risques ;
- (l) Vous êtes propriétaire bénéficiaire exclusif du Compte ainsi que de ses actifs, et ouvrez le Compte à votre seule initiative et à vos seuls risques (vous n'agissez ni à titre de mandataire ni à titre de personne désignée) sauf si vous avez avisé par écrit OANDA du contraire en identifiant chaque propriétaire bénéficiaire au nom duquel vous agissez ;
- (m) Vous n'avez pas accordé et n'accorderez pas de sûreté au Compte ni à ses Actifs (autre que la sûreté accordée à OANDA par les présentes) à aucune entité ni à aucune personne sans avoir obtenu au préalable la permission écrite d'OANDA ;
- (n) Avant de soumettre un Ordre à fxTrade, vous avez lu et compris l'introduction au change de devises et les documents d'information sur les CFD sur le site Web d'OANDA, avez pu en discuter avec OANDA et poser toutes vos questions sur leur contenu, et obtenu des réponses satisfaisantes;
- (o) Avant de soumettre un Ordre à fxTrade, vous avez lu et compris le guide de l'utilisateur du site Web d'OANDA ainsi que la Convention d'utilisation sur le site Web d'OANDA, et avez pu en discuter avec OANDA et poser toutes vos questions sur leur contenu, et obtenu des réponses satisfaisantes.

#### 14. Reconnaissance des risques.

- (a) Vous reconnaissez que le commerce de contrats de change et de CFD, y compris sans limitation la négociation en devise limitée, constitue l'une des méthodes d'investissement les plus risquées sur les marchés financiers, et qu'il convient exclusivement aux institutions et aux investisseurs avertis. Vous reconnaissez que fxTrade vous permet d'échanger des contrats de devises et des CFD avec un fort effet de levier. Vous comprenez et reconnaissez que, selon le niveau d'effet de levier, même une fluctuation minimale des Taux pourrait vous faire perdre une partie de votre placement. Vous déclarez connaître les risques associés à l'Échange de contrats de change et de CFD et avoir pu, avant d'échanger des devises sur fxTrade, vous familiariser avec les contrats de change et les CFD sur fxTrade Practice. Vous reconnaissez et convenez que vous utiliserez et accéderez à fxTrade à vos propres risques.
- (b) Vous reconnaissez être seul et unique responsable du contrôle, de l'utilisation et de la sécurité des Transactions et des communications effectuées par l'entremise du Système fxTrade.
- (c) Vous reconnaissez qu'il existe des risques associés à l'utilisation d'un système électronique d'exécution des échanges y compris, sans limitation, ceux associés au mauvais fonctionnement matériel, logiciel et des télécommunications. Vous reconnaissez qu'OANDA ne contrôle ni la puissance du signal, ni sa réception, ni son routage Internet, ni la configuration de votre matériel ou la fiabilité de sa connexion, et qu'OANDA ne sera tenue responsable erreur, perturbation, distorsion ou délai de communication causé au titulaire pendant l'échange électronique sur le Système fxTrade et ce.
- (d) Vous reconnaissez et comprenez les risques associés au commerce de contrats de devises étrangères ou CFD, incluant : (i) il est possible de subir une perte si, après l'acquisition d'un investissement, les taux de change varient à votre détriment, même si le prix de la devise sous-jacente à laquelle est liée l'opération reste inchangé (ii) vous pourriez subir la perte totale du dépôt de garantie obligatoire sur votre Compte que vous avez déposé ou payé à OANDA pour établir ou maintenir une position et, si le marché évolue à votre défaveur, vous pourriez avoir à payer des fonds supplémentaires importants dans un délai très court, de plus, si vous n'arrivez pas à le faire dans les délais requis, votre position risque d'être liquidée à perte et vous serez responsable de tous déficits qui restent à votre Compte.
- (e) Vous assurez que vous avez lu et comprenez la déclaration sur les relations avec le client, divulgation des risques, and Document d'information sur les risques à l'égard des dérivés édicté par les régulateurs canadiens d'OANDA.

15. **Convenants.** Vous garantissez à OANDA que vous obtiendrez et vous conformerez à, et ferez tout le nécessaire pour maintenir leur applicabilité et application, toutes les autorisations, approbations, licences et OANDA (Canada) Corporation ULC  
Customer Agreement

permissions exigées pour pouvoir légitimement remplir vos obligations en vertu de la présente Convention.

16. **Responsabilités complémentaires.** En plus des obligations et responsabilités définies par les présentes, vous devez immédiatement aviser OANDA si vous apprenez ou soupçonnez que:

- (a) Votre Code d'accès a été perdu ou volé, ou que quelqu'un a exécuté une Transaction sur votre Compte sans votre permission;
- (b) Une Transaction a été exécutée par erreur;
- (c) Un relevé de votre Compte contient une erreur.

17. **Recours.** À tout moment, sans préavis et à la seule discrétion d'OANDA, OANDA peut appliquer toute partie ou la totalité des fonds de votre Compte à toute dette ou autre obligation que vous pourriez avoir envers OANDA.

18. **Compensation et retrait par OANDA** OANDA est autorisée, et vous autorisez irrévocablement par la présente OANDA à déduire, à tout moment et sans préavis, et à maintenir exclus de votre Compte et dans la mesure qui convient à OANDA, tout montant devant compenser toute Perte réalisée et/ou de toute autre somme due et payable par vous à OANDA en vertu de la présente Convention ou découlant de tout Échange. En outre, OANDA peut, et vous autorisez irrévocablement par la présente OANDA à utiliser à tout moment et sans préavis des fonds détenus à titre de garantie de marge dans votre Compte chez un partenaire commercial d'OANDA (les « Banques ») aux seules fins de réduire le risque auquel votre activité de négoce expose OANDA. Vous reconnaissez qu'en cas de manquement ou de défaut d'une Banque, le capital d'OANDA pourrait ne pas pouvoir compenser la totalité de la perte de ladite garantie de marge, dans lequel cas vous consentez à assumer le risque porté à la portion non garantie de la perte.

19. **Protection du Compte.** Vous devrez, lorsque requis par OANDA et à vos frais, entreprendre ou vous défendre en cas de procédures légales qu'OANDA peut considérer comme souhaitables pour la protection du Compte ou de ses actifs. Vous convenez d'indemniser OANDA à l'égard de tous les coûts ou dépenses (incluant sans s'y limiter tous les frais juridiques) qu'OANDA pourrait encourir, si OANDA était obligée d'entreprendre ou de se défendre advenant de telles procédures légales en votre nom ou comme conséquence de vos actions ou omissions.

20. **Certificat d'OANDA** Un certificat remis à tout moment signé par toute personne autorisée à cette fin par OANDA et indiquant le montant et du solde du compte, le taux d'intérêt établi à tout moment aux fins de l'Article 4, le montant de toute Perte ou de tout Profit réalisé, toute décision ou calcul d'OANDA, ou l'exercice par OANDA de tout droit découlant de la présente Convention sera, en l'absence de toute fraude ou d'erreur manifeste, final au regard de son contenu et exécutoire pour vous et OANDA.

21. **Droits d'OANDA.** Par la présente, vous convenez de ce qui suit:

- (a) Vos droits concernant votre Compte et chaque Transaction sont exclusifs à vous, et vous ne pouvez céder ces droits à aucun tiers, ni accorder à un tiers aucune sûreté sur votre Compte ou une Transaction sans avoir au préalable obtenu l'autorisation écrite d'OANDA, qui pourrait vous être refusée à la seule discrétion d'OANDA. Vous reconnaissez aussi que toute cession supposée, ou sûreté accordée sans l'autorisation préalable d'OANDA sera inapplicable et sans effet, et ne conférera aucun droit, titre ou intérêt à aucun tiers.
- (b) Les droits d'OANDA dans la présente Entente s'ajoutent, sans préjudice, à ses droits juridiques et équitables de compensation; et
- (c) Aucune disposition de la présente Convention ni aucun aspect du fonctionnement du compte ne diminuera les droits d'OANDA de joindre ce Compte à tout autre compte ou dette à votre nom envers OANDA, ni d'appliquer un privilège ou tout autre droit conféré à tout moment à OANDA par la présente Convention ou toute autre entente expresse ou implicite, ou par l'application des lois ou des coutumes.

22. **Règles gouvernementales et du système interbancaire** Toutes les transactions découlant de la présente Convention (y compris sans limitation toutes les Transactions) sont assujetties à toutes les lois et règles provinciales et fédérales. Dans l'éventualité de la promulgation d'une quelconque loi, ou de l'adoption d'un quelconque règlement ou règle par toute autorité gouvernementale (y compris sans limitation les commissions mobilières provinciales et territoriales ainsi que l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières du Canada) ou tout autre organisme régissant l'industrie du commerce des contrats de change ou différentiels, qui soit exécutoire par OANDA et qui aurait un incidence de n'importe quelle manière ou serait incompatible avec toute disposition de la présente Convention, les dispositions visées par la présente Convention seront considérées comme modifiées ou remplacées selon le cas, par une disposition de ladite loi ou règle, ou dudit règlement, et toutes les autres dispositions de la présente Convention, ainsi que ses dispositions ainsi modifiées, demeureront applicables et en vigueur sous tous leurs aspects.

23. **Propriété intellectuelle** fxTrade n'est pas vendu, mais bien transmis sous licence. Vous ne disposez d'aucun droit de propriété concernant les services ou le contenu qu'il fournit en vertu de la présente Convention, lesquels sont la

propriété d'OANDA et de ses permettant, et sont protégés par les lois en vigueur, y compris celles portant sur les brevets, le droit d'auteur, le secret commercial, les marques de commerce, et la propriété intellectuelle. Pendant la durée d'application de la présente Convention, OANDA vous accorde une licence limitée, non exclusive, révocable, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous licence, pour l'utilisation de fxTrade aux seules fins d'utiliser les services fournis par OANDA conformément aux modalités de la présente Convention. Les droits au titre, à la propriété et à la propriété intellectuelle associés à fxTrade sont protégés par les lois du Canada et des États-Unis, ainsi que par les dispositions de traités internationaux. Si vous apprenez que fxTrade est utilisé d'une manière non autorisée par la présente Convention, vous convenez d'en aviser immédiatement OANDA par écrit ou par courriel. Vous ne pouvez, en aucune circonstance, louer ou accorder une sous-licence pour l'utilisation de fxTrade. Vous ne pouvez désosser, décompiler, désassembler, ou modifier fxTrade, ni tenter d'en obtenir le code source de quelque manière que ce soit. Sous réserve d'une entente écrite autorisant le contraire entre vous et OANDA, vous ne pouvez utiliser fxTrade qu'à des fins personnelles. Vous ne pouvez redistribuer aucun taux de change associé aux contrats différentiels affichés sur fxTrade. Tout droit d'auteur, marque de commerce, secret professionnel ou autre droit à la propriété intellectuelle associé à fxTrade demeurera en tout temps la propriété unique exclusive d'OANDA, et vous ne disposerez d'aucun droit ni intérêt dans ou associé à fxTrade, à l'exception du droit d'accéder et d'utiliser fxTrade conformément aux dispositions de la présente Convention. Tous les droits ne vous ayant pas été expressément accordés sont réservés à OANDA.

**24. Limitation de responsabilité.** Ni OANDA ni ses dirigeants, directeurs, employés ou agents ne pourront être tenus responsables envers vous ou un tiers à l'égard des réclamations, pertes, dommages, coûts ou dépenses incluant les honoraires d'avocats, causés, directement ou indirectement, par tout événement, action ou omission, sans s'y limiter, qui résulterait de troubles civils, de guerres, d'insurrections, d'interventions internationales, d'actions gouvernementales (incluant, sans s'y limiter, le contrôle des changes, les déchéances, les nationalisations, les dévaluations), de catastrophes naturelles, d'actes de dieu, de conditions du marché, d'une incapacité à communiquer avec la personne appropriée, de taux incorrects ou erronés ou de délai, interruption, panne ou mauvais fonctionnement de tout système de transmission ou de communication ou d'installation informatique, vous appartenant ou appartenant à OANDA, tout marché, ou tout système de compensation ou de règlement. Vous assumez la pleine responsabilité et les risques de perte que vous pourriez encourir en utilisant ou en accédant à fxtrade. En aucun cas OANDA ou ses dirigeants, directeurs, employés, agents, vendeurs, fournisseurs ou distributeurs ne doivent être tenus responsables dans le cadre de cette entente pour ce qui est de la plateforme de fxtrade ou logiciels tiers envers vous ou un tiers pour toute perte ou tout dommage indirect, particulier, accidentel, punitif ou toute perte ou tout dommage qui en découle ou tout dommage similaire sous toute théorie de responsabilité (que ce soit en vertu du contrat, de toute responsabilité délictueuse, de responsabilité stricte ou tout autre théorie), même si OANDA a été prévenue de l'éventualité de tels dommages. En l'absence de négligence grossière ou de mauvaise conduite volontaire de la part d'OANDA, la responsabilité totale et cumulative d'OANDA envers vous pour toute perte, coûts, réclamations ou dommages de quelque sorte que ce soit découlant directement ou indirectement de la plateforme d'OANDA ne peut dépasser le moins élevé des montants suivants, soit 100 000 \$ ou le solde moyen de votre compte durant la période où les événements faisant l'objet du litige ont eu lieu. Cette limitation ne s'applique à aucune obligation de déclaration en vertu des lois provinciales sur les valeurs mobilières.

Vous reconnaissez et acceptez que votre usage de la marge permise selon cette entente est à votre entière discrétion. Vous acceptez d'être la seule personne entièrement responsable des conséquences de votre usage de la marge permise selon cette entente, incluant le succès ou autre résultat lié à l'usage auquel vous soumettez cette marge. Vous acceptez d'indemniser OANDA et chacun de ses employés, directeurs, dirigeants ou agents respectifs contre toutes les pertes conséquentes à votre usage de la marge permise selon cette entente.

**25. Exclusion de toute déclaration ou garantie.** OANDA ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration, expresse ou implicite, à l'égard des Logiciels tiers, y compris en ce qui concerne leur qualité, leur performance, leur qualité marchande, leur adéquation à un usage particulier ou leur exactitude. Vous reconnaissez qu'en utilisant un Logiciel tiers pour accéder à votre Compte, vous assumez l'entière responsabilité et l'intégralité du risque de perte que vous pourriez subir en raison de l'utilisation ou de l'accès à ce Logiciel tiers. OANDA ne pourra en aucun cas être tenue responsable envers vous ou un tiers pour toute réclamation, perte, frais ou dépense (y compris les honoraires d'avocat), ou pour tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, punitif ou conséquent découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser un Logiciel tiers, même si elle a été avisée de la possibilité de tels dommages, sauf dans les cas prévus par la réglementation ou la loi.

**26. Résiliation** La présente Convention est maintenue et reste en vigueur jusqu'à sa résiliation dans les modalités prescrites au présent article 26.

- (a) **Résiliation sans motif** Vous ou OANDA pouvez résilier la présente Convention sans motif dans les trois (1) jours ouvrables précédant un préavis écrit à cet effet à l'autre partie.
- ii) **Résiliation pour faute** OANDA peut, à sa discrétion, résilier la présente Convention sans préavis dans les cas suivants: après votre décès, ou une déclaration légale de votre incapacité;
  - iii) vous avez manqué à un engagement ou à une condition de la présente Convention;
  - iv) il a été avéré qu'une déclaration ou garantie faite par vous dans la présente Convention contient ou contenait une inexactitude considérable;
  - v) vous révoquez ou retirez votre consentement à faire des affaires en ligne, après l'avoir donné conformément à l'article 41;
  - vi) vous avez conclu une Transaction contrevenant à toute loi fédérale ou provinciale ou à toute loi ou à tout règlement en vigueur;
  - vii) Vous avez cédé vos biens en vertu de la *Loi sur la faillite* ou au profit de vos créanciers, avez déclaré faillite ou fait une demande ou une proposition en vue de bénéficier de toute loi sur les faillites;
  - viii) Votre compte a été saisi par une agence de réglementation fédérale ou provinciale, ou par les services d'application de la loi;
  - ix) Un syndic, un séquestre, un séquestre-administrateur, un séquestre intérimaire ou une autre entité disposant de la même compétence est nommée pour vous concernant la totalité ou une partie importante de vos biens ou de votre actif.

27. **Effets de la résiliation** En plus de tout droit défini par la présente Convention, la résiliation de la présente Convention pour quelque raison que ce soit, donne à OANDA le droit de prendre toutes les mesures suivantes sans préavis et sans responsabilité envers vous:

- (a) Annuler tous vos ordres en instance et donner les Ordres de clôture de toutes vos Positions ouvertes et ce, sans préavis ni responsabilité envers vous;
- (b) Déduire de votre compte tous les impayés dus à OANDA;
- (c) Ultérieurement, rembourser tous les montants impayés restant au Compte, le cas échéant.

28. **Indemnité** Par la présente, vous garantissez OANDA contre, et consentez à exonérer OANDA de toute responsabilité pour tout préjudice, dommage, coût, frais, charge fiscale et dépense (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et notamment les honoraires d'avocat et les coûts encourus par OANDA en raison de réclamations intra-parties) qu'elle pourrait subir ou encourir en ce qui concerne ou à la suite de :

- (a) Votre infraction à toute condition de la présente Convention
- (b) Le caractère mensonger avéré de toute déclaration ou garantie faite ou présumée avoir été faite par vous en vertu de la présente Convention ;
- (c) L'illégalité, la nullité ou l'annulabilité avérée de toute Transaction ou obligation de vous envers OANDA en vertu de la présente Convention ;
- (d) Tout manquement de votre part à toute obligation, fiduciaire ou autre ;
- (e) Tout manquement à remplir ou à remplir à temps la totalité de vos obligations en vertu de la présente Convention

29. **Compte conjoint** S'il s'agit d'un compte conjoint, vous (ensemble les « Copropriétaires ») convenez de ce qui suit :

- (a) Tous les Copropriétaires seront solidairement et conjointement responsable des obligations définies par la présente Convention;
- (b) Tout Copropriétaire et tous les Copropriétaires disposeront de l'autorité d'agir au nom de tous les Copropriétaires sans aviser les autres Copropriétaires
- (c) Chaque Copropriétaire nommé par la présente chacun des et tous les autres Copropriétaires comme son mandataire et lui ou leur confère la plus haute autorité concernant le Compte ;
- (d) OANDA est autorisée à agir sur les Instructions de tout Copropriétaire sans autre vérification en ce qui concerne toute Transaction, y compris sans limitation tout Mouvement de fonds, le Placement d'Ordres, la conclusion d'Échanges ainsi que la disposition de tous les ou de tout actif(s) du Compte. OANDA n'aura aucune responsabilité de vérifier cette autorité en plus de profondeur, et n'a aucune responsabilité concernant les conséquences de ses actes ou omissions associées à ces Instructions.
- (e) Chaque Copropriétaire convient d'indemniser contre et de dégager OANDA de toute réclamation pouvant découler de l'exécution par OANDA des Instructions lui ayant été données par tout Copropriétaire
- (f) Après le décès ou la déclaration de l'incapacité légale de tout Copropriétaire, les survivants devront immédiatement en aviser OANDA, et OANDA pourra, avant ou après avoir reçu cet avis, prendre toute mesure, exiger tout document, geler tout actif ou restreindre toute Transaction selon ce qu'OANDA considérera comme préférable, à sa seule discrétion, afin de se protéger de toute taxe, perte, peine ou

préjudice. La succession du Copropriétaire décédé et les Copropriétaires survivants demeureront responsables, conjointement et solidairement, envers OANDA de toute obligation encourue avant qu'OANDA n'ait reçu l'avis écrit du décès dudit Copropriétaire ou pour tout coût encouru par OANDA, y compris les frais raisonnables d'avocat, ceux associés à la liquidation du compte ou le redressement des intérêts des Copropriétaires survivants

- (g) Sauf sur avis contraire des Copropriétaires survivants à OANDA, le Compte sera considéré comme un actif conjoint assorti d'un droit de survie. Suite au décès d'un Copropriétaire, la totalité des intérêts dans le Compte sera dévolue aux Copropriétaires survivants dans les mêmes modalités que celles en vigueur avant le décès et ce, sans d'aucune manière décharger le Copropriétaire décédé de sa responsabilité en vertu de la présente Convention.

**30. Enregistrements téléphoniques.** Vous convenez qu'OANDA pourrait enregistrer électroniquement toute conversation entre vous et OANDA sans vous aviser que la conversation pourrait être présentée comme preuve dans toute procédure judiciaire liée à la présente Convention ou à toute Transaction, et qu'un tel éventuel enregistrement électronique pourrait, selon la volonté d'OANDA, être considéré comme la preuve principale de la Transaction, malgré l'existence d'une pièce écrite ou électronique prouvant le contraire.

**31. Aucun conseil sur les placements.** Vous convenez de ce qui suit:

- (a) Aucune communication, écrite ou verbale, provenant de ou destinée à OANDA ne sera considérée comme une assurance ou une garantie sur les résultats attendus d'aucune Transaction
- (b) Aucun renseignement vous ayant été transmis par OANDA ne doit être considéré ou interprété comme un conseil de placement, et aucun montant versé par vous à OANDA ne peut être attribuable à des conseils fournis par OANDA
- (c) OANDA ne fait aucune déclaration sur les conséquences ou le traitement fiscal d'aucune Transaction;
- (d) OANDA n'agit pas à titre de votre fiduciaire ni à celui de conseiller au regard d'aucune Transaction.

**32. Pas de détermination de pertinence.** Vous reconnaissez et acceptez que :

- (a) OANDA ne fait aucune détermination relative à vos besoins et objectifs de placement généraux ;
- (b) OANDA ne tient pas compte de votre situation financière, de vos connaissances en matière de placement, de vos objectifs de placement ou de votre tolérance au risque lorsqu'elle accepte vos commandes.

**33. Vérification des informations.** OANDA pourra procéder à des recherches auprès d'agences de référence de crédit et à d'autres vérifications dans le but de vérifier les renseignements que vous avez fournis, de temps à autre, afin de nous acquitter de nos obligations réglementaires. Ces informations peuvent être utilisées pour prévenir le blanchiment d'argent ainsi que pour la gestion de votre compte. Vous nous autorisez à effectuer les recherches et les vérifications qu'OANDA juge nécessaires afin de garantir le caractère complet et exact des informations que vous avez fournies.

**34. Gestionnaire de Compte.** Si vous souhaitez autoriser un tiers (un « Gestionnaire de Compte ») à utiliser votre Compte, vous convenez de ce qui suit:

- (a) Avant que le Gestionnaire de compte n'utilise votre Compte, vous devrez avoir transmis à OANDA un exemplaire du document de procuration limitée fourni par OANDA portant votre signature et celle du Gestionnaire de Compte
- (b) OANDA n'a aucune responsabilité de se prononcer sur votre choix de Gestionnaire de compte, ni de vous conseiller sur la réputation, les méthodes de travail ou l'historique commerciale d'un Gestionnaire de compte
- (c) Vous donnez au Gestionnaire de compte l'autorité de contrôler votre compte à vos propres risques;
- (d) OANDA suivra les Instructions du Gestionnaire de compte comme si ces Instructions provenaient de vous
- (e) OANDA ne sera responsable d'aucun préjudice ou dommage que vous pourriez subir en conséquence des actes ou des omissions du Gestionnaire de compte, ou des Instructions du Gestionnaire du Compte suivies par OANDA, y compris sans limitation les Instructions sur le versement de toute commission ou d'autres frais au Gestionnaire de compte; et
- (f) Vous indemniserez OANDA contre tout préjudice ou dommage subi par OANDA suite aux actions ou omissions du Gestionnaire du Compte ou les Instructions du Gestionnaire du compte suivies par OANDA, y compris sans limitation les instructions sur le paiement de toute commission ou d'autres frais au Gestionnaire du Compte

**35. Avis électronique.** Toute référence de la présente Convention à un « avis écrit » comprend l'avis transmis par courriel, lorsqu'il est raisonnablement certain que cet avis électronique provient d'une adresse courriel OANDA

valide ou de l'adresse de courriel inscrite pour votre Compte. Ledit avis, selon le cas, pourra être considéré comme une communication écrite valide et authentique.

**36. Crédit.** Vous autorisez OANDA, ainsi que ses mandataires, à faire enquête sur votre cote de crédit et, à cette fin, de contacter toute banque, institution financière ou agence de crédit qu'OANDA considérera comme apte à lui permettre de vérifier vos renseignements. En outre, vous autorisez OANDA à enquêter sur vos placements et votre historique de placement et, dans ce but, à contacter tout commissionnaire en contrat à terme ou en bourse, courtier, dealer, banque et centre de données sur la conformité, selon ce qu'OANDA considérera comme adéquat. Sur demande raisonnable écrite présentée à OANDA, vous serez autorisé à consulter tout dossier tenu par OANDA concernant votre cote de crédit. Vous serez aussi autorisé, à vos frais exclusivement, à faire des copies de ces dossiers.

**37. Lutte au blanchiment d'argent.**

- (a) Vous convenez que les lois canadiennes contre le blanchiment d'argent, ainsi que les politiques d'OANDA contre le blanchiment d'argent pourraient obliger OANDA à exiger de vous d'autres preuves d'identification sur la propriété bénéficiaire de votre compte et/ou des renseignements sur la source des fonds déposés dans, ou la destination des fonds tirés de votre compte avant que le dépôt ou le retrait ne puisse être réalisé. Vous convenez qu'OANDA ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice, dommage ou coût quel qu'il soit encouru par vous ou par un tiers suite à l'incapacité d'OANDA à traiter une demande de dépôt ou de retrait si, selon l'opinion raisonnable d'OANDA, vous n'avez pas, et de manière satisfaisante, acheminé les pièces d'identification et/ou les renseignements demandés. Vous garantissez et déclarez que tous les fonds déposés dans votre Compte devront provenir d'un compte bancaire ou d'un compte de décaissement automatique des paiements en votre nom. Vous déclarez et garantissez qu'en acceptant la présente Convention, ainsi que la remise y étant associée, OANDA ne viole aucune règle ni aucun règlement en vigueur dont l'objectif est d'éviter le blanchiment d'argent.
- (b) Si vous êtes une société, une fiducie ou une autre entité, vous garantissez, représentez et convenez de ce qui suit:
  - i) Si cela est exigé, vous avez adopté et mis en œuvre des politiques, des procédés et des contrôles de lutte au blanchiment d'argent conformes, et qui demeureront conformes sous tous leurs aspects, aux exigences des lois et des règlements en vigueur contre le blanchiment d'argent;
  - ii) Vous avez établi l'identité de tous les propriétaires bénéficiaires du compte, tenez les documents appuyant leur identité et acheminerez ces renseignements à OANDA sur demande;
  - iii) Vous avez assuré qu'aucun propriétaire bénéficiaire du Compte n'est un Client interdit.
- (c) Si vous n'êtes pas le propriétaire bénéficiaire du compte (vous agissez à titre de mandataire ou de personne désignée par un ou plusieurs propriétaires du Compte), vous garantissez, déclarez et convenez de ce qui suit:
  - i) Vous devez aviser OANDA des noms des propriétaires bénéficiaires conformément à l'article 13(1)
  - ii) Vous devez assurer que tous les fonds transférés à OANDA en vue d'un dépôt proviennent directement d'une banque ou d'un compte de courtage au nom du propriétaire bénéficiaire;
  - iii) Si cela est exigé, vous avez adopté et mis en œuvre des politiques, des procédés et des contrôles de lutte au blanchiment d'argent conformes, et qui demeureront conformes sous tous leurs aspects, aux exigences des lois et des règlements en vigueur contre le blanchiment d'argent.
  - iv) Vous avez établi l'identité de tous les propriétaires bénéficiaires du compte, tenez les documents appuyant leur identité et acheminerez ces renseignements à OANDA sur demande
  - v) Vous avez assuré qu'aucun propriétaire bénéficiaire du Compte n'est un Client interdit.

**38. Gel du Compte.** Vous reconnaissez que si, après l'ouverture du Compte, OANDA a des motifs raisonnables de croire que vous ou tout autre bénéficiaire du Compte est un Client interdit, ou que vous avez violé vos déclarations et garanties faites dans les présentes, OANDA pourrait être dans l'obligation de geler les retraits de votre compte, soit en interdisant les autres dépôts, soit en refusant ou en retardant les demandes de dépôts ou soit en séparant les actifs constituant le compte, selon les règlements en vigueur. OANDA pourrait interdire les activités de financement dans un compte à tout moment et sans préavis, et suivant le déclenchement d'une enquête sur votre Compte. Vous convenez que, dans un tel cas, vous ne pourrez faire aucune réclamation contre OANDA, ses administrateurs, directeurs, employés ou mandataires pour toute forme de dommage ou de perte subie en raison des actions susmentionnées.

**39. Comptes inactifs** Vous convenez que s'il n'y a aucune activité sur votre compte pendant une période d'au moins deux (2) ans, OANDA pourrait désigner votre Compte comme « inactif ». Si vous demandez à réactiver votre compte, vous acceptez de fournir toutes les informations et d'exécuter cette documentation supplémentaire que

OANDA peut raisonnablement exiger et être liée par la version du présent Contrat en vigueur à ce moment-là. OANDA peut imposer des frais d'inactivité sur des comptes inactifs, à calculer et à imputer de la manière qu'OANDA publiera de temps à autre sur le site Web d'OANDA. Vous convenez qu'il vous incombe de consulter régulièrement le site Web d'OANDA pour vérifier les informations publiées ci-dessus.

**40. Signalement d'erreurs.** Vous pouvez contacter OANDA par téléphone au (416) 593-6767 pendant les heures de bureau, par courriel à [frontdesk@oanda.com](mailto:frontdesk@oanda.com) ou par la poste à 370 King Street West, 2<sup>nd</sup> floor, Box 60, Toronto, Ontario M5V 1J9 si vous croyez avoir décelé une erreur dans votre historique de transactions. OANDA doit recevoir le signalement d'erreurs au plus tard trente (30) jours civils suivant la date de la première apparition du problème ou de l'erreur sur l'historique de vos transactions. Votre signalement doit indiquer:

- (a) Votre nom et numéro de Compte;
- (b) Une description de l'erreur, ou de la transaction semblant erronée, ainsi qu'une explication la plus claire possible sur les raisons pour lesquelles vous croyez qu'il s'agit d'une erreur ou pour lesquelles vous souhaitez recevoir des clarifications;
- (c) Le montant de l'erreur.

Si vous fournissez ces renseignements au téléphone, OANDA pourrait vous demander d'acheminer votre plainte ou votre question par écrit dans les dix (10) jours ouvrables. OANDA décidera si une erreur a été commise dans les dix jours ouvrables suivant votre signalement et corrigera l'erreur sans délai. Si des délais additionnels sont nécessaires, il se peut qu'OANDA prenne jusqu'à quarante-cinq (45) jours civils pour étudier votre plainte ou votre demande. Si OANDA vous demande de présenter votre plainte ou votre question par écrit et qu'OANDA ne la reçoit pas dans les dix (10) jours ouvrables, OANDA conclura que la transaction en question était correcte et qu'aucune erreur n'a été signalée. Si OANDA établit qu'aucune erreur n'a été commise, vous recevrez de la part d'OANDA une explication écrite.

**41. Communications électroniques.** Vous convenez que la présente Convention, la demande de Compte, tous les documents à l'appui de la demande, toutes les transactions, confirmations de transactions et divulgations concernant votre Compte (ensemble, les « Communications ») devront être présentées, acheminées, signées, archivées, consultées et transmises par voie électronique et/ou signées (selon le cas) par l'entremise de dossiers électroniques et de signatures électroniques, et que ces documents auront le même poids et effet légal qu'un exemplaire original signé de ladite Communication. Dans le but d'accéder à et de maintenir un registre électronique des Communications, vous convenez que votre matériel et logiciels informatiques devront répondre aux exigences minimales d'OANDA. Vous pouvez consulter ces exigences en cliquant sur le lien suivant : [http://fxtrade.oanda.com/help/technical\\_requirements.shtml](http://fxtrade.oanda.com/help/technical_requirements.shtml). Vous avez le droit de retirer votre consentement à faire des échanges commerciaux électroniques à tout moment en avisant OANDA selon ce qui est précisé dans la présente Convention. Si vous retirez votre consentement, la présente Convention sera résiliée et les dispositions de résiliation énoncées dans la présente Convention seront appliquées. Toute Communication entre vous et OANDA prédatant le retrait de votre consentement demeureront valides et exécutoires pour vous et OANDA. Vous convenez d'aviser immédiatement OANDA de tout changement à votre adresse électronique ou postale, et de toute coordonnée en avisant OANDA selon les dispositions prévues par la présente Convention. Vous reconnaissez et acceptez qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé et que toute Communication transmise par ce dernier pourrait être interceptée ou accessible par des parties non autorisées ou auxquelles la Communication n'était pas destinée, ou pourrait ne pas être acheminée dans son format d'origine. Vous convenez qu'OANDA n'accepte aucune responsabilité pour aucune Communication acheminée par Internet, y compris les mauvais fonctionnements, perturbations, distorsions, erreurs ou délais, et qu'il n'existe aucune garantie que ces Communications demeureront confidentielles ou intactes. Vous acceptez et convenez que toute Communication provenant de vous ou vous étant destinée et acheminée par l'entremise du Système fxTrade, de tout système de courriel ou de messagerie instantanée ou par tout autre moyen de communication électronique Internet est acheminée à vos propres risques. Vous êtes responsable de consulter toutes les pages pertinentes du site Web d'OANDA, y compris toutes les divulgations et les avertissements.

**42. Dispositions diverses.**

- (a) **Avis.** Tous les rapports, relevés, avis et autres communications devant être transmis par OANDA en vertu de la présente Convention devront, à la seule discrétion d'OANDA, vous être transmis par les moyens suivants:
  - (1) par affichage sur le site Web d'OANDA : <https://www.oanda.com>
  - (2) par courriel, courrier postal (ou service de messenger (ou par fax à l'adresse de courrier électronique ou postal, ou au numéro de compte figurant dans les dossiers d'OANDA. Vous devez immédiatement aviser OANDA de tout changement à votre adresse de courrier électronique ou postale ou numéro de fax par courriel à [frontdesk@oanda.com](mailto:frontdesk@oanda.com), par fax au 1 (877) 416-1144, ou par courrier postal (ou service de messagerie)

adressé à OANDA (Canada) Corporation ULC, 370 King Street West, 2<sup>e</sup> étage, Case 60, Toronto, Ontario M5V 1J9. Toutes les communications acheminées conformément aux dispositions du présent article 42(a) seront présumées avoir été reçus:

- i) Livraison en personne : acheminement au destinataire à son adresse de livraison aux fins de la présente Convention;
  - ii) Par courrier en Amérique du Nord : trois (3) jours ouvrables (inclusivement) à partir de la date indiquée sur le préaffranchissement vers l'adresse de livraison aux fins de la présente Convention ;
  - iii) Par la poste hors de l'Amérique du Nord : sept (7) jours ouvrables (inclusivement) à partir de la date indiquée sur le préaffranchissement vers l'adresse de livraison aux fins de la présente Convention ;
  - iv) Par fax : à la date indiquée sur le rapport de transmission imprimé par l'appareil pour confirmer l'envoi de toutes les pages au numéro du destinataire indiqué à titre de numéro de fax aux fins de la présente Convention;
  - v) Par courriel : à la date de transmission indiquée sur la preuve d'acheminement complet détenu par l'expéditeur du courriel;
- (b) Affiché sur le site Web d'OANDA : <https://www.oanda.com>: dix (10) jours ouvrables suivant l'affichage. **Séparabilité** Si une ou plusieurs des dispositions de la présente Convention étai(ent) déclarée(s) invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu de tout aspect de la loi de toute juridiction, la validité, légalité et applicabilité des autres dispositions en vertu de la loi de ladite juridiction, ainsi que la validité, la légalité et l'applicabilité de ces dispositions et de toute autre disposition en vertu de la loi de toute autre juridiction ne seraient d'aucune manière affectées ni diminuées par les présentes.
- (c) **Renonciation** Aucune abstention ou concession accordée par OANDA, ni aucune omission ou délai de la part d'OANDA dans l'exercice de tout droit, pouvoir ou privilège découlant de la présente Convention ne constituera une renonciation aux présentes. Jamais l'exercice d'un ou de plusieurs droit(s), pouvoir(s) ou privilège(s) ne limite l'exercice d'aucun autre ou ultérieur exercice du même ou des même droit(s), pouvoir(s) ou privilège(s)
- (d) **Délais de rigueur** Les délais mentionnés dans la présente Convention sont de rigueur.
- (e) **Modifications.** Vous acceptez qu'OANDA puisse changer toutes les conditions de la présente Convention, ajouter des conditions à la présente Convention et/ou éliminer toute condition de la présente Convention à tout moment en affichant des modifications, assorties de leurs dates d'entrée en vigueur, sur le site Web d'OANDA (<https://www.oanda.com>) et en vous envoyant un message à l'adresse de courriel que vous avez fournie à OANDA pour vous informer du changement. Si OANDA suit ces étapes, vous acceptez que vous et OANDA soyez liés par la modification, que vous ayez effectivement ou non reçu le courriel transmis par OANDA et que vous connaissiez ou non la modification, si vous utilisez les services fournis conformément aux présentes après la date d'entrée en vigueur de la modification. Vous acceptez qu'OANDA puisse changer les services fournis conformément aux présentes à tout moment en affichant le changement sur son site Web, et qu'OANDA ne soit pas dans l'obligation de vous aviser autrement d'un tel changement. **Vous acceptez que l'utilisation des services fournis par les présentes après qu'aura été affiché un changement à la présente convention ou aux services fournis signifie que vous acceptez le changement, que vous en connaissiez l'existence ou non.**
- (f) **Loi et lieu de jugement.** La présente convention sera régie et interprété conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sauf si vous résidez au Québec, dans lequel cas la présente Convention sera régie par les lois de la Province de Québec, sans donner lieu à aucun conflit de loi qui entraverait ou empêcherait l'application de la présente disposition. Toute mesure ou action légale ou administrative découlant directement ou indirectement de la présente Convention, ou en lien avec les transactions envisagées par la présente Convention, prise ou entamée par vous ou par OANDA, sera instruite par la Cour supérieure de justice de l'Ontario à Toronto, dans la province de l'Ontario exclusivement, sauf si vous résidez au Québec, auquel cas toute action ou mesure judiciaire ou administrative découlant directement ou indirectement de la présente Convention, ou en lien avec les Transactions envisagées dans la présente Convention, portée ou prise par vous ou par OANDA sera entendue, dans le district judiciaire de Montréal, dans la Province de Québec exclusivement. Par la présente, vous consentez et vous soumettez à ce qui précède, et renoncez à toute objection éventuelle à ces lieux de jugements, et acceptez de renoncer à et de délaisser tout droit de transférer ou de changer le lieu de jugement de toute action ou procédure visée par la présente Convention.
- (g) **Maintien.** Toute disposition de la présente Convention dont le sens ou le contexte est destiné à perdurer après la résiliation de la présente Convention sera maintenue après la résiliation de la présente Convention, y compris, mais sans limitation les articles 12, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 34(f), 38, 40, 42 et 43.
- (h) **Coordonnées téléphoniques** Vous devez fournir à OANDA un ou des numéros de téléphone pouvant être

utilisés pour vous rejoindre à tout moment entre 16 h le dimanche et 16 h le vendredi (HNE) inclusivement. Vous reconnaissez et convenez que nous pourrions vous appeler ou vous visiter à des heures raisonnables (entre 8 h et 21 h heure locale) ou communiquer autrement avec vous sans y avoir expressément été invités.

- (i) **Interprétation.** Dans la présente Convention, à moins que le contexte n'exige le contraire :
  - i) Le singulier inclut le pluriel et vice versa, et le masculin inclut le féminin ;
  - ii) Les en-têtes ont une fin strictement pratique et n'ont aucune valeur interprétative ;
  - iii) Une référence à un article constitue une référence à un article de la présente Convention ;
  - iv) Lorsqu'un mot ou une phrase aura été défini, toute autre partie du discours ou forme grammaticale de ce mot ou phrase portera le même sens ;
  - v) La présente Convention ne constitue pas une offre commerciale ni une invitation à conclure une Transaction si ladite offre ou ladite invitation était illégale.
- (j) **Langue** Toutes les communications entre vous et OANDA seront en français ou en anglais. La version anglaise de la présente Convention ainsi que de toute autre communication est la seule version légalement exécutoire. Les traductions en français ne sont pas exécutoires et sont fournies à titre pratique exclusivement.

**43. Conformité FATCA.** A compter du 1 juillet 2014 OANDA est obligé à se conformer à la Loi Américaine de Conformité de l'impôt des Comptes Étrangers (FATCA) par rapport aux comptes clients OANDA. A cet égard OANDA doit solliciter certaines informations de votre part dans un délai d'un maximum de quatre-vingt-dix (90) jours de l'ouverture du compte. Cette demande peut se présenter sous la forme d'une formulaire de certification d'impôt signé sous peine de perjure. Si vous refusez de fournir ces informations OANDA sera obligé de signaler votre cas à l'autorité gouvernementale compétente comme titulaire de compte récalcitrant conformément aux exigences de la FATCA. OANDA prendra toutes les mesures nécessaires afin d'être et de demeurer conforme à la FATCA tel qu'exigé par la loi ou par l'accord entre gouvernements. OANDA se sera pas responsable des pertes, frais, dépenses, dommages, ou de dettes qui pourraient vous être imputés ou imposés en raison de votre conformité aux exigences de la FATCA.

**Par la présente, vous reconnaissez qu'OANDA ne vous fera aucune recommandation et ne sera pas responsable de se prononcer sur le caractère adéquat d'échanges lorsqu'elle acceptera vos ordres. Vous êtes seul responsable de vos propres décisions de placement, et OANDA ne prendra pas en considération votre situation financière, vos connaissances et objectifs de placement, ni votre tolérance au risque lorsqu'elle acceptera les ordres.**

**Vous reconnaissez avoir reçu un exemplaire de la présente convention client que vous déclarez avoir lue et comprise. En outre, vous déclarez, garantissez et assurez comprendre la convention ci-haut et être prêt et capable, de tous les points de vue, y compris du point de vue financier, d'assumer les risques du négoce de contrats de change et différentiels. Un contrat légalement exécutoire sera conclu entre vous et OANDA**

## ANNEXE A DE L'ACCORD CLIENT

### Exemple 1 : Fermeture de marge causant une grosse transaction de vente

Vous avez une position acheteur de 40 000 000 USD/SEK, et un mouvement à la baisse du prix USD/SEK cause une fermeture de marge de la position. Au moment de la fermeture de marge, le prix USD/SEK sur fxTrade est de 8,54248/8,54652. Votre position est vendue au taux de soumission, qui est de 8,54248.

Après exécution de l'échange, OANDA couvre les échanges causés par la fermeture de marge en exécutant les échanges suivants avec les fournisseurs de liquidités :

Vendre 30 000 000 USD/SEK à 8,54208  
Vendre 10 000 000 USD/SEK à 8,54244

Notez que la grosseur de l'échange est une valeur négative quand il s'agit d'une vente.

Le coût pondéré des échanges pour la couverture en fonction du volume est de :  
 $((-30\,000\,000 \times 8,54208) + (-10\,000\,000 \times 8,54244)) \div (-30\,000\,000 + -10\,000\,000) = 8,54217$

La différence de prix est calculée comme la différence entre 1,0 pip qui dépasse le coût pondéré par volume et le prix au moment de l'exécution. La différence de prix est indiquée dans la deuxième devise de la paire de devises, qui est SEK pour la paire USD/SEK.

différence de prix = (coût pondéré par volume – 0,0001) - prix à l'exécution  
= (8,54217 – 0,0001) - 8,54248 = -0,00041 SEK

Notez que le 1,0 pip est déduit du coût pondéré par volume parce que la fermeture de marge est une transaction de vente, et 1,0 pip sur la paire USD/SEK représente 0,0001 SEK.

Le débit à traitement particulier est calculé en multipliant la différence de prix par la grosseur de l'échange.

débit à traitement particulier = différence de prix × grosseur de l'échange  
= -0,00041 SEK × -40 000 000  
= 16 400 SEK  
= 1 918,91 USD

Un débit à traitement particulier de 16 400 SEK ou 1 918,91 USD est débité de votre compte.

### Exemple 2 : Fermeture de marge causant une grosse transaction d'achat

Vous avez une position vendeur de 125 000 000 EUR/USD, et un mouvement à la hausse du prix EUR/USD cause une fermeture de marge de la position. Au moment de la fermeture de marge, le prix EUR/USD sur fxTrade est de 1,09346/1,09355. Votre position est achetée au taux de l'offre, qui est de 1,09355.

Après exécution de l'échange, OANDA couvre les échanges causés par la fermeture de marge en exécutant les échanges suivants avec les fournisseurs de liquidités :

Acheter 60 000 000 EUR/USD à 1,09340  
Acheter 40 000 000 EUR/USD à 1,09345  
Acheter 25 000 000 EUR/USD à 1,09347

Notez que la grosseur de l'échange est une valeur positive quand il s'agit d'un achat.

Le coût pondéré des échanges pour la couverture en fonction du volume est de :

$$((60\,000\,000 \times 1,09340) + (40\,000\,000 \times 1,09345) + (25\,000\,000 \times 1,09347)) \div (60\,000\,000 + 40\,000\,000 + 25\,000\,000) = 1,09343$$

La différence de prix est calculée comme la différence entre 1,0 pip qui dépasse le coût pondéré par volume et le prix au moment de l'exécution. La différence de prix est indiquée dans la deuxième devise de la paire de devises, qui est USD pour la paire EUR/USD.

$$\begin{aligned} \text{Différence de prix} &= (\text{coût pondéré par volume} - 0,0001) - \text{prix à l'exécution} \\ &= (1,09343 + 0,0001) - 1,09355 = -0,00002 \text{ USD} \end{aligned}$$

Notez que le 1,0 pip est ajouté au coût pondéré par volume parce que la fermeture de marge est une transaction d'achat et 1,0 pip sur la paire EUR/USD représente 0,0001 USD.

Le rabais à traitement particulier est calculé en multipliant la différence de prix par la grosseur de l'échange.

$$\begin{aligned} \text{rabais à traitement particulier} &= \text{différence de prix} \times \text{grosseur de l'échange} \\ &= -0,00002 \text{ USD} \times 125\,000\,000 \\ &= -2\,500 \text{ USD} \end{aligned}$$

Un rabais à traitement particulier de 2 500 USD est crédité dans votre compte