

# Documento de Informação Fundamental

## Sobre os CFD de pares de divisas, contrato *forward* de pares de divisas

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os CFD (contratos por diferença) baseados no câmbio de um par de divisas e contratos *forward* baseados no câmbio de um par de divisas (doravante: “Produto”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spólka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

Um CFD (contrato por diferença) de pares de moedas ou um contrato *forward* de pares de moedas é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tais como pares de divisas. O investidor tem uma escolha - pode comprar um instrumento financeiro (assumir uma “posição longa”) ou vender um instrumento financeiro (assumir uma “posição curta”). O resultado do investidor depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo aumentar, o investidor ganhará. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo cair, o investidor perderá. Se o investidor vender o instrumento financeiro à medida que o preço aumenta, o investidor perderá; à medida que o preço diminui, o investidor ganhará.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. A abertura de uma posição requer o depósito de uma garantia (margem), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do instrumento financeiro.

#### Exemplo

O investidor abriu uma posição de 1 lote de EUR/USD com uma margem de 3,33% e o preço de mercado de 1,20000, a margem necessária para abrir a posição é de EUR 3.333 (3,33% x 100.000) assumindo uma alavancagem de 1: 30 (3,33%). Isto significa que cada alteração no preço de mercado por 1 ponto de cotação (quinta casa decimal) resulta numa alteração no valor do investimento de 1 USD.

Por exemplo, se o investidor assumir a posição longa (Buy) e o valor de mercado aumentar, então o aumento do preço de 1 ponto de cotação irá gerar um lucro para o investidor de 1 USD. No entanto, se o preço de mercado descer 1 ponto de cotação, então o investidor sofrerá uma perda de 1 USD. Inversamente, se o investidor assumir a posição curta (sell), o lucro corresponde à queda do preço e a perda corresponde à subida do preço do instrumento financeiro. Assumindo que o spread na hora da abertura da posição era de 15 pontos de cotação, o custo do spread será de  $15 * 1 \text{ USD} = 15 \text{ USD}$ . Se o investidor fechar a posição ao preço de 1,20015, então o seu resultado será o seguinte: Para a posição longa:  $(1,20015 - 1,20000) * 100.000 = \text{USD } 15$ ; Para a posição curta:  $(1,20000 - 1,20015) * 100.000 = -15 \text{ USD}$ . Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá no custo de comissão e, se a posição for mantida por mais um dia, poderá incorrer em custos adicionais sob a forma de pontos de swap negativos.

		TMS Trader*, TMS Prime*	TMS Prime**	TMS Connect, TMS Markets	TMS Direct/MiniDirect
Custos de entrada	Comissão	0	$100\,000 * 0,004\% = 4 \text{ EUR}$	0	0 abaixo do valor mínimo 10 USD
Custos de saída	Comissão	0	$100\,000 * 0,004\% = 4 \text{ EUR}$	0	0 abaixo do valor mínimo 10 USD
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	-7,3678/ -2,8981 D: -7,37 USD/K: -2,90 USD	-5,403/ -0,9333 -5,40 USD USD/-0,93 USD	-5,403/ -0,9333 -5,40 USD USD/-0,93 USD	0,00267123% 3,21 USD
Outros custos	Custos de spread	15 * 1 USD = 15 USD ou spread transacional			
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.			0,11 USD

\*\* aplica-se ao CFD de pares de moedas listados na plataforma TMS Trader com o spread fixo (nome do instrumento sem extensão) e TMS Prime para os CFD de pares de moedas listados com extensão “.std” \*\* aplica-se ao CFD de pares de moedas listados na plataforma TMS Connect com extensão “.pro” e TMS Prime com extensão “.pro”

### Data de maturidade

O CFD (contrato por diferença) não tem data de maturidade predefinida. Em resultado, não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais. A OANDA TMS Brokers fixou em 365 dias o período máximo de detenção de posições abertas para o serviço TMS Trader.

Um forward tem um período de execução predefinido e um preço de realização. Não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais.

### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,

- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,
- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.

### Quais são os riscos e possíveis benefícios?

#### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas. **A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.**

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que a ordem do Cliente seja executada a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição aberta (TMS Trader) ou a posição oposta não liquidada (TMS Direct/TMS MiniDirect), ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se exceder o período máximo de detenção (TMS Trader), ou se for necessário fechar ou liquidar as suas posições.

#### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os números apresentados incluem todos os custos incorridos ao longo da existência do investimento, isto é, um dia sem considerar os custos de swap e os custos de conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia. Os cenários para os instrumentos financeiros com o maior volume de negociação para a posição longa são mostrados abaixo. Os desempenhos incluem os custos de comissão. Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

	EURUSD.pro	GBPUSD.pro
Taxa da margem	3,33%	3,33%
Montante de investimento (margem)	10 000	10 000
Valor nominal do investimento em EUR	300 300	300 300
Cenário	Alteração do preço do instrumento	
Favorável	-3,08%	3,88%
Moderado	-10,84%	-7,51%
Desfavorável	-18,18%	-17,64%
Cenário de stress	-12,98%	-13,67%
Cenário	Ganho/ perda	
Favorável	-9 257,27	11 654,52
Moderado	-32 567,39	-22 564,47
Desfavorável	-54 583,43	-52 966,17
Cenário de stress	-38 981,79	-41 048,47

#### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN -

100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).

### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo.

Custos únicos:

Custos de entrada	Comissão	Custo total de comissão resultante da abertura e fecho da posição, no mínimo: 0 - no máximo: 0,004% do valor nominal da transação (TMS Prime) ou USD 10 (transação abaixo do valor mínimo para TMS Direct)
Custos de saída	Comissão	Custo total de comissão resultante da abertura e fecho da posição, no mínimo: 0 - no máximo: 0,004% do valor nominal da transação (TMS Prime) ou USD 10 (transação abaixo do valor mínimo para TMS Direct)
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão. Custo de conversão para TMS Direct: 0,75%
Custos de entrada	Markup para spread	de 0 - até ao máximo de: 0,1% do valor do preço
Custos de saída	Markup para spread	de 0 - até ao máximo de: 0,1% do valor do preço
Custos de entrada	Markup para spread	de 0 - até ao máximo de: 0,1% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.
Custos de saída	Markup para spread	de 0 - até ao máximo de: 0,1% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	Os pontos swap negativos dependem de quanto tempo se mantém a posição, quanto mais tempo a mantiver, mais custos poderá ter, se abrir e fechar a posição no mesmo dia não terá de suportar os custos dos pontos swap negativos. Não se aplica ao Forward (contrato a termo)
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Trader aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Connect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Prime aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct/TMS MiniDirect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Markets aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Os contratos CFD destinam-se a investimentos a curto prazo, em alguns casos apenas numa base diária, e não são adequados para investimentos a longo prazo. O contrato forward tem um prazo de execução predefinido. Não existe um período de detenção prescrito para os instrumentos financeiros indicados, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode negociar os instrumentos financeiros indicados em qualquer altura durante as horas de negociação. Para a variante do serviço TMS Trader, pode manter uma posição aberta por até 365 dias. Para a variante do serviço TMS Direct/TMS MiniDirect, pode manter posições opostas não liquidadas por até 60 dias.

### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador "Contactos", por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no "Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers".

### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.

# Documento de Informação Fundamental

## Os CFD para cotação spot de metais preciosos, contrato *forward* para ouro e prata

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os CFD (contratos por diferença) baseados na cotação spot de metais preciosos e contratos forward baseados na cotação de ouro e prata (doravante: “**Produto**”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spółka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

Um CFD (contrato por diferença) e um contrato forward é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tais como **metais preciosos**. O investidor tem uma escolha - pode comprar um contrato CFD (assumir uma “posição longa”) ou vender um contrato CFD (assumir uma “posição curta”). O desempenho depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição.

Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo aumentar, o investidor ganhará. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo cair, o investidor perderá. Se o investidor vender o instrumento financeiro à medida que o preço aumenta, o investidor perderá; à medida que o preço diminui, o investidor ganhará.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor realizar movimentações com possibilidade de tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. O CFD requer o depósito de uma garantia (margem), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do contrato.

#### Exemplo

O investidor abriu uma posição de 1 lote para SILVER EUR/USD com uma margem de 10% e o preço de mercado de 15,70. Isto significa que cada alteração no preço de mercado por 1 ponto de cotação resulta numa alteração no valor do investimento de 5 USD.

Por exemplo, se o investidor assumir a posição longa (Buy) e o valor de mercado aumentar, então o aumento do preço de 1 ponto de cotação irá gerar um lucro para o investidor de 5 USD. No entanto, se o preço de mercado descer 1 ponto de cotação, então o investidor sofrerá uma perda de 5 USD. Inversamente, se o investidor assumir a posição curta (sell), o lucro corresponde à queda do preço e a perda corresponde à subida do preço do instrumento financeiro.

Valor de 1 lote = preço de 1 onça troy \* 5000 USD

Assumindo que o spread na hora da abertura da posição era de 0,05 pontos, o custo do spread será de  $0,05 * 5000 \text{ USD} = 250 \text{ USD}$ .

Se o investidor fechar a posição ao preço de 15,76, então o seu resultado será o seguinte:

Para a posição longa:  $(26,76 - 26,70) * 5\ 000 = 300 \text{ USD}$ ;

Para a posição curta:  $(26,70 - 26,76) * 5\ 000 = - 300 \text{ USD}$ .

Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá no custo de comissão e, se a posição for mantida por mais um dia, poderá incorrer em custos adicionais sob a forma de pontos de swap negativos.

Por ex. Os pontos swap por 1 dia para TMS Trader são: XAGUSD: Longa: -0,9004 / Curta: 0,4416 pips

Para a posição longa:  $0,01 * (-0,9004) * 5\ 000 \text{ USD} = - 45,02 \text{ USD}$

Para a posição curta:  $0,01 * (0,4416) * 5000 \text{ USD} = 22,08 \text{ USD}$

Serviço	TMS Trader*, TMS Prime*	TMS Prime**	TMS Connect, TMS Markets	TMS Direct
Custos de abertura	0	$26,70 * 5\ 000 * 0,004\% = 5,34 \text{ USD}$	0	10USD+1.57 USD taxa da bolsa
Custo de fecho	0	$26,70 * 5\ 000 * 0,004\% = 5,34 \text{ USD}$	0	10USD+1.57 USD taxa da bolsa
Custos de spread	250 USD			
Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão. Custo de conversão para TMS Direct: 0,75%			

\* aplica-se ao CFD e Forward para metais preciosos listados na plataforma TMS Trader (nome do instrumento sem extensão) e TMS Prime para os CFD de pares de moedas listados com extensão “.std” \*\* aplica-se ao CFD e Forward para metais preciosos listados na plataforma TMS Connect com extensão “.pro” e TMS Prime com extensão “.pro”

### Data de maturidade

O CFD não tem data de maturidade predefinida. Em resultado, não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais. A OANDA TMS Brokers fixou em 365 dias o período máximo de detenção de posições abertas para o serviço TMS Trader.

Um forward tem um período de execução predefinido e um preço de realização. Não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais.

### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,
- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.

### Quais são os riscos e possíveis benefícios?

#### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas.

#### A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que a posição seja fechada a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição aberta ou a posição oposta não liquidada ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se exceder o período máximo de detenção ou se for necessário fechar ou liquidar as suas posições.

#### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os valores apresentados não incluem os custos de swap e conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia. Os desempenhos incluem os custos de comissão.

	SILVER.std	SILVER.pro
Taxa da margem	10,00%	10,00%
Montante de investimento (margem)	10 000	10 000
Valor nominal do investimento	100 000	100 000
Cenário	Alteração do preço do instrumento	
Favorável	11,01%	14,38%
Moderado	-10,49%	-11,43%
Desfavorável	-28,03%	-31,07%
Cenário de stress	-97,17%	-95,57%



Cenário	Ganho/ perda	
	Favorável	11 012,23
Moderado	-10 487,96	-11 426,00
Desfavorável	-28 031,62	-31 070,44
Cenário de stress	-97 170,04	-95 567,47

Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

#### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).

#### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Custos de entrada e saída	Comissão	Custo total de comissão resultante da abertura e fecho da posição, no máximo: 0,008% do valor nominal da transação (TMS Prime) ou USD 20 (para TMS Direct)
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap (TMS Connect, TMS Markets, TMS Trader e TMS Prime)	Os pontos swap negativos dependem de quanto tempo se mantém a posição, quanto mais tempo a mantiver, mais custos poderá ter, se abrir e fechar a posição no mesmo dia não terá de suportar os custos dos pontos swap negativos.
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap (TMS Direct)	Os pontos swap dependem do tempo de manutenção da posição, sendo expressos no preço do instrumento. Em cada dia útil, o preço de abertura de uma posição é ajustado pelo valor dos pontos de swap, afetando o preço de abertura da posição. Não se aplica ao Forward (contrato a termo)
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão. Custo de conversão para TMS Direct: 0,75%
Custos de entrada e saída	Markup para spread	de 0 a 1,6% do valor nominal da transação para os serviços TMS Connect, TMS Prime, TMS Trader, TMS Markets (apenas no caso do spread variável)
Custos de entrada e saída	Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo (margem adicional)	de 0 até ao máximo de: 1,6% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Trader aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Connect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Prime aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct/TMS MiniDirect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Markets aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

#### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Os contratos CFD destinam-se a investimentos a curto prazo, em alguns casos apenas numa base diária, e não são adequados para investimentos a longo prazo. O contrato forward tem um prazo de execução predefinido. Não existe um período de detenção prescrito para os instrumentos financeiros indicados, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode negociar os instrumentos financeiros indicados em qualquer altura durante as horas de negociação. Para a variante do serviço TMS Trader, pode manter uma posição aberta por até 365 dias. Para a variante do serviço TMS Direct/TMS MiniDirect, pode manter posições opostas não liquidadas por até 60 dias.

#### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador "Contactos", por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no "Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers".

#### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.

# Documento de Informação Fundamental

## CFD sobre ações, CFD sobre EFTs e CFD sobre índices

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os CFD (contratos por diferença) baseados na cotação de ações, EFTs e índices (doravante: “**Produto**”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spółka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

Um CFD (contrato por diferença) é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tal como **ações, EFTs e índices**.

O investidor tem uma escolha - pode comprar um instrumento financeiro (assumir uma “posição longa”) ou vender um instrumento financeiro (assumir uma “posição curta”). O resultado do investidor depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo aumentar, o investidor ganhará. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo cair, o investidor perderá. Se o investidor vender o instrumento financeiro à medida que o preço aumenta, o investidor perderá; à medida que o preço diminui, o investidor ganhará.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. A abertura de uma posição requer o depósito de uma garantia (margem), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do instrumento financeiro.

#### Exemplo

O investidor comprou e a seguir vendeu 1 lote de PGNiG ao preço ASK/BID de 5,87 / 5,93 (spread suposto 0,01)

Valor nominal de 1 lote = Preço \*100 PLN. Desempenho: (5,93 - 5,87)\*100 = 6 PLN (considerando o custo do spread)

Comissão de abertura :1\*100\*0,29%\*5,87 = 1,70 PLN – neste caso será calculada a comissão mínima de 20 PLN

Comissão de fecho :1\*100\*0,29%\*5,93 = 1,72 PLN – neste caso será calculada a comissão mínima de 20 PLN Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá nos seguintes custos:

Serviço	TMS Trader, TMS Prime*	TMS Connect, TMS Prime*
Custos de abertura	25 PLN	25 PLN
Custo de fecho	25 PLN	25 PLN
Custo de spread	1 PLN	1 PLN
Custos de swap	Posição longa (pips): -0,0686/ Posição curta (pips) 0,0000 Posição longa: - 0,7 PLN/ Posição curta 0 PLN	Posição longa (pips): -0,0686/ Posição curta (pips) 0,0000 Posição longa: - 0,7 PLN/ Posição curta 0 PLN

\* consulte as Especificações dos instrumentos financeiros para encontrar a lista de contratos CFD sobre ações disponíveis para uma plataforma de transação concreta.

#### Data de maturidade

O instrumento financeiro indicado não tem um prazo de execução predefinido. Em resultado, não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais. A OANDA TMS Brokers fixou em 365 dias o período máximo de detenção de posições abertas para o serviço TMS Trader.

#### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,
- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,

- detém outros tipos de investimentos.

### Quais são os riscos e possíveis benefícios?

#### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas.

#### A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que a ordem do Cliente seja executada a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição aberta ou a posição oposta não liquidada ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se exceder o período máximo de detenção ou se for necessário fechar ou liquidar as suas posições.

#### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os valores apresentados não incluem os custos de swap, rolagem e conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia. Os cenários para os instrumentos financeiros com o maior volume de negociação são mostrados abaixo.

	PGNIG	VXX.ETF	PKOBP
Taxa da margem	20,00%	20,00%	20,00%
Montante de investimento (margem)	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
Valor nominal do investimento	50 000 EUR	50 000 EUR	50 000 EUR
Cenário	Alteração do preço do instrumento		
Favorável	103,79%	6,16%	113,28%
Moderado	8,61%	-79,91%	18,35%
Desfavorável	-40,67%	-94,52%	-33,53%
Cenário de stress	-77,71%	-95,47%	-93,10%
Cenário	Ganho/ perda (EUR)		
Favorável	51 895,81	3 082,14	56 640,07
Moderado	4 306,57	-39 957,33	9 177,23
Desfavorável	-20 335,44	-47 258,46	-16 765,44
Cenário de stress	-38 853,08	-47 736,88	-46 547,68

Os desempenhos incluem os custos de comissão. Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

#### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).



**Quais são os custos?** Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Custos únicos	Tipo de custos	TMS Trader, TMS Prime	TMS Connect, TMS Prime	TMS Direct/TMS MiniDirect
Custos de entrada	Custo total de comissão resultante da abertura da posição:	Ações: 0,06%* ; 0,25%** EFTs: 0,06% Restantes máx.: 0,02%	Ações: 0,06%* ; 0,25%** EFTs: 0,06% Restantes máx.: 0,02%	0,29% para ações polacas Comissão mínima no máx.: 62,40 PLN ***
Custos de saída	Custo total de comissão resultante do fecho da posição:	Ações: 0,06%* ; 0,25%** EFTs: 0,06% Restantes máx.: 0,02%	Ações: 0,06%* ; 0,25%** EFTs: 0,06% Restantes máx.: 0,02%	0,29% para ações polacas Comissão mínima no máx.: 62,40 PLN ***
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.		
Custos de financiamento da posição aberta	Custo de manutenção da posição			sobre o CFD a expirar: valor do depósito * número de dias * (Libor 1M + markup 1,5 %)/360.
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	Margem sobre a taxa de juros aquando do cálculo de pontos swap: no máximo: 5% (500 p. b.)		-
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	Os pontos swap negativos dependem do tempo de manutenção da posição. Quanto mais tempo a manter, mais custos poderá ter, se abrir e fechar a posição no mesmo dia não terá de suportar os custos dos pontos swap negativos.		
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.		custo de conversão: 0,75%
Outros custos	Custo de corporate actions	Custo resultante dos fluxos negativos resultantes de corporate actions (por ex. pagamento de dividendos): máx. 30%		Taxas disponíveis no Sistema de Transações. Não existem para os CFD sobre índice de rendimento
Custos de financiamento da posição aberta	Custos de financiamento da posição	contabilizados uma vez por mês com base em cálculos diários. Markup sobre taxas de juros até 3% (aplicável ao TMS Direct)		
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa - Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF			
Custos de entrada e saída	Markup para spread	de 0 a 1.6% do valor nominal da transação para os serviços TMS Connect, TMS Prime, TMS Trader, TMS Markets (apenas no caso do spread variável)		-
Custos de entrada e saída	Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo (margem adicional)	de 0 até ao máximo de: 1.6% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.		-

\*) ações que não as polacas\*\*\*) para outros CFD sobre ações, EFTs e índices de rendimento a comissão só é cobrada na hora da efetivação de uma transação abaixo do limiar do valor nominal máx.: 20 USD.

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Prime aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Connect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

#### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Os instrumentos financeiros indicados destinam-se a investimentos a curto prazo, em alguns casos apenas numa base diária, e não são adequados para investimentos a longo prazo. Não existe um período de detenção prescrito para os instrumentos financeiros indicados, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode negociar os instrumentos financeiros indicados em qualquer altura durante as horas de negociação. Para a variante do serviço TMS Trader, pode manter uma posição aberta por até 365 dias. Para a variante do serviço TMS Direct/TMS MiniDirect, pode manter posições opostas não liquidadas por até 60 dias.

#### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador "Contactos", por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no "Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers".

#### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.

# Documento de Informação Fundamental

## CFD baseado na cotação dos contratos a termo

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os CFD (contratos por diferença) baseados na cotação de contratos a termo (doravante: “**Produto**”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spólka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

Um CFD (contrato por diferença) é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tal como **contratos a termo**.

O investidor tem uma escolha - pode comprar um instrumento financeiro (assumir uma “posição longa”) ou vender um instrumento financeiro (assumir uma “posição curta”). O resultado do investidor depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição.

Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo aumentar, o investidor ganhará. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo cair, o investidor perderá. Se o investidor vender o instrumento financeiro à medida que o preço aumenta, o investidor perderá; à medida que o preço diminui, o investidor ganhará.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. A abertura de uma posição requer o depósito de uma garantia (margem), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do instrumento financeiro.

#### Exemplo

O investidor comprou 1 lote DE30.pro ao preço ASK de 13.158,6 e a seguir vendeu-o ao preço BID de 13.157,1, assumindo que o spread de mercado era de 0,5 pip na hora de abertura e fecho da posição.

Resultado líquido da transação DE30.pro:  $(13\ 157,1 - 13\ 158,6) * 25 = -37,5$  EUR. O resultado líquido é igual ao líquido já que não é cobrada uma comissão. Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá nos seguintes custos:

Serviço	TMS Trader: DE30.std TMS Prime: DE30.std	TMS Prime: DE30.pro	TMS Connect DE30.proTMS Markets DE.30
Custos de abertura	0	$13\ 158,6 * 25 * 0,004\% = 13,16$ EUR	0
Custo de fecho	0	$13\ 157,1 * 25 * 0,004\% = 13,16$ EUR	0
Custo de spread	$-1,5 * 25 = -37,5$ EUR	$0,5 * 25 = 12,5$ EUR	$0,5 * 25 = 12,5$ EUR

#### Data de maturidade

O instrumento financeiro indicado não tem um prazo de execução predefinido. Em resultado, não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais. A OANDA TMS Brokers fixou em 365 dias o período máximo de detenção de posições abertas para o serviço TMS Trader.

#### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,
- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.

## Quais são os riscos e possíveis benefícios?

### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



Risco baixo Risco elevado

O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas.

**A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.**

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que a ordem do Cliente seja executada a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição aberta ou a posição oposta não liquidada ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se exceder o período máximo de detenção ou se for necessário fechar ou liquidar as suas posições.

### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os números apresentados não incluem todos os custos incorridos ao longo da existência do investimento, tais como custos de comissão, custos de swap, rolagem e conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia.

Os cenários para os instrumentos financeiros com o maior volume de negociação são mostrados abaixo.

	DE30.pro	US500.pro	PL20.pro	US100.pro	OILWTI.pro
Taxa da margem	5,00%	5,00%	10,00%	5,00%	10,00%
Montante de investimento (margem)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Valor nominal do investimento	200 000	200 000	100 000	200 000	100 000
Cenário	Alteração do preço do instrumento				
Favorável	5,76%	14,29%	-92,37%	5,21%	-2,17%
Moderado	-13,58%	-7,08%	-113,74%	-20,80%	-35,24%
Desfavorável	-29,43%	-24,76%	-131,42%	-40,92%	-57,95%
Cenário de stress	-59,52%	-74,88%	-181,54%	-72,54%	-83,41%
Cenário	Ganho/ perda				
Favorável	11 514,17	28 581,92	-92 369,04	10 427,92	-2 170,86
Moderado	-27 159,11	-14 165,02	-113 742,51	-41 605,63	-35 238,96
Desfavorável	-58 861,96	-49 516,13	-131 418,07	-81 831,77	-57 949,99
Cenário de stress	-119 032,30	-149 751,53	-181 535,77	-145 073,15	-83 412,29

Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

Os desempenhos incluem os custos de comissão.

### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).

### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Custos únicos	Tipo de custo	Descrição do custo	TMS Trader TMS Prime, TMS Connect, TMS Markets	TMS Prime	TMS Direct/TMS MiniDirect
Custos de entrada	Comissão	Custo total de comissão resultante da abertura da posição:	0%	máx.: 0,08%*	0%
Custos de saída	Comissão	Custo total de comissão resultante do fecho da posição:	0%	máx.: 0,08%*	0%
Custos de financiamento da posição aberta	Custos de rolagem	Custo de alteração de uma dada série do contrato de futuros	O valor de pontos de swap calculado durante a rolagem do contrato CFD baseado no contrato de futuros está sujeito ao ajuste pelo valor de spread (no máximo) ou por um valor inferior ao resultante do spread de um dado instrumento.		
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.			
Custos de financiamento da posição aberta	Custo de manutenção da posição	Custos de manutenção da posição num CFD a expirar (calculados como o produto do valor da margem, número de dias de manutenção da posição e a taxa indicada (Libor 1M + markup 1,5 %)/360. (aplica-se ao serviço TMS Direct)			
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF			
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.			custo de conversão: 0,75%
Custos de entrada e saída	Markup para spread	de 0 a 1,6% do valor nominal da transação			-
Custos de entrada e saída	Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo	de 0 até ao máximo de: 1,6% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.			-

\*) valor nominal da transação

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Trader aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Connect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Prime aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct/TMS MiniDirect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Markets aqui: [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents)

### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Os instrumentos financeiros indicados destinam-se a investimentos a curto prazo, em alguns casos apenas numa base diária, e não são adequados para investimentos a longo prazo. Não existe um período de detenção prescrito para os instrumentos financeiros indicados, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode negociar os instrumentos financeiros indicados em qualquer altura durante as horas de negociação. Para a variante do serviço TMS Trader, pode manter uma posição aberta por até 365 dias. Para a variante do serviço TMS Direct, pode manter posições opostas não liquidadas por até 60 dias.

### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador "Contactos", por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Zlota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no "Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers".

### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](http://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.

# Documento de Informação Fundamental

## Contratos de Futuros

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os **contratos de Futuros** (doravante: “**Produto**”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spółka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

O contrato de Futuros é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tal como: **obrigações, divisas, taxas de juros, produtos**. O investidor tem uma escolha - pode comprar um contrato (assumir uma “posição longa”) ou vender um contrato (assumir uma “posição curta”). O desempenho depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição.

Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo aumentar, o investidor ganhará. Se o investidor comprar um instrumento financeiro e o preço do mesmo cair, o investidor perderá. Se o investidor vender o instrumento financeiro à medida que o preço aumenta, o investidor perderá; à medida que o preço diminui, o investidor ganhará.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor realizar movimentações com possibilidade de tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. A abertura de uma posição requer o depósito de uma garantia (margin), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do contrato.

#### Exemplo

O investidor comprou 1 contrato de futuros para o índice S&P 500 (ESU0) ao preço de ASK 3400 pontos, e a seguir, no mesmo dia, vendeu esse contrato ao preço de BID 3410. O valor nominal desse contrato é de 50 USD\*preço. Assumimos que na hora da efetivação da transação o spread era de 0,25 de ponto de índice. O custo de comissão sobre a abertura e fecho da posição é de 11,25 USD (incluindo 1,25 - taxa da bolsa)/contrato \*2 tj. 11,25 USD \*2 = 22,50 USD.

O investidor obteve o seguinte desempenho líquido da movimentação: (3410-3400 USD)\*50= 500 USD (incluindo o spread de 12,50 USD). Desempenho líquido (incluindo a comissão): 500 USD – 22,50 USD = 477,50 USD.

Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá nos seguintes custos:

Serviço	TMS Direct:
	ESU0
Custos de abertura	11,25 USD
Custo de fecho	11,25 USD
Custo de spread	12,50 USD

#### Data de maturidade

O contrato de futuros tem um prazo de execução predefinido.

#### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,
- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.



## Quais são os riscos e possíveis benefícios?

### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



Risco baixo Risco elevado

O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas.

**A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.**

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que um contrato de futuros seja fechado a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se tal se vier necessário fechar ou liquidar as suas posições.

### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os números apresentados não incluem todos os custos incorridos ao longo da existência do investimento, tais como custos de comissão e conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia.

Cenário	ESU0
	S&P 500
Favorável	45,42%*
Moderado	-3,34%
Desfavorável	-36,74%
Cenário de stress	-93,39%

Os resultados não incluem os custos de comissão \*) ganho expresso em por cento.

Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).

### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Tipo de custos	Tipo de custos	Descrição	TMS Direct
Custos de entrada	Comissão	em função da moeda em que é expresso o valor do Contrato**	10,00 USD/ 10,00 EUR/ 8,00 GBP 13,00 CHF/13,00 AUD/ 20,00 SGD 1.200,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN
Custos de saída	Comissão	em função da moeda em que é expresso o valor do Contrato**	10,00 USD/ 10,00 EUR/ 8,00 GBP 13,00 CHF/13,00 AUD/ 20,00 SGD 1.200,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.	
Custos de financiamento da posição aberta	Custo de manutenção da posição	produto do valor da margem, número de dias de manutenção da posição e a taxa indicada (Libor 1M + markup 1,5 %)/360.	
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF	
Outros custos		Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.	custo de conversão: 0,75%
Outros custos	Taxas de bolsa	O valor das taxas de bolsas encontram-se definidos nas especificações dos contratos de Futuros no site da OANDA TMS Brokers ou/ e no Posto de Apoio ao Cliente da OANDA TMS Brokers.	

\*) Em caso de compra de 1 contrato é cobrada uma comissão mínima de 12,00 USD/ 12,00 EUR/ 10,00 GBP/ 15,00 CHF/ 15,00 AUD/ 25,00 SGD/ 1.500,00 JPY/ 15 NZD/ 20 PLN.

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct aqui: [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre os contratos aqui: <https://www.home.saxo/legal/key-information-documents/kid>

### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Não existe um período de detenção prescrito para o contrato, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode abrir e fechar um contrato em qualquer altura durante as horas de negociação.

### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador “Contactos”, por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no “Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers”.

### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.

# Documento de Informação Fundamental

## CFD baseado na cotação de criptomoedas

### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

Os CFD (contratos por diferença) baseados na cotação de criptomoedas (doravante: “**Produto**”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spólka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: **+48 799399910**. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

#### Tipo

Um CFD (contrato por diferença cambial) é um instrumento financeiro com alavancagem incorporada. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou quedas no preço de um instrumento subjacente, tal como **criptomoeda**. O investidor tem uma escolha - pode comprar um contrato CFD (assumir uma “posição longa”) ou vender um contrato CFD (assumir uma “posição curta”). O desempenho depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição.

Se o investidor comprar um contrato CFD e o preço do instrumento subjacente aumentar, o valor do CFD também aumentará. Se o investidor comprar um contrato CFD e o preço do instrumento subjacente baixar, o valor do CFD também baixará. Se o investidor vender o contrato CFD à medida que o preço aumenta, o valor do CFD desce e à medida que o preço desce, o valor do CFD aumenta. A segunda parte de uma transação efetivada pelo Cliente para os contratos CFD é a OANDA TMS Brokers.

#### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor realizar movimentações com possibilidade de tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. O CFD requer o depósito de uma garantia (margem), sendo esta apenas uma pequena parte do valor do contrato.

#### Exemplo

O investidor comprou e a seguir vendeu 1 lote do instrumento BTCUSD. Preço de compra ASK:46305, preço de venda BID: 46000 (spread assumido na hora da compra - 10)

Valor nominal de 1 lote = Preço 1 BTCUSD \*1 USD

$(46000 - 46305) * 1 = - 305 \text{ USD}$

Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá nos seguintes custos:

Serviço	TMS Trader,	TMS Prime	TMS Connect
Custos de abertura	92,61 USD	92,61 USD	0
Custo de fecho	92 USD	92 USD	0
Custo de spread	40 USD	50 USD	305 USD
Custos de swap	Longa (pips): -3125,01/ Curta (pips) - 3093,8091 Longa: 31,25/ Curta: -30,94 USD	Longa (pips): -3125,01/ Curta (pips) - 3093,8091 Longa: 31,25/ Curta: -30,94 USD	Longa (pips): -3125,01/ Curta (pips) - 3093,8091 Longa: 31,25/ Curta: -30,94 USD

### Data de maturidade

O CFD não tem data de maturidade predefinida. Em resultado, não existe um período de detenção recomendado e a escolha do período de detenção fica ao critério do investidor individual, com base na sua estratégia e objetivos comerciais individuais. A OANDA TMS Brokers fixou em 365 dias o período máximo de detenção de posições abertas para o serviço TMS Trader.

### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,

- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.

### Quais são os riscos e possíveis benefícios?

#### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas. **A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.**

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que um contrato CFD seja fechado a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição aberta (TMS Trader) ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se exceder o período máximo de detenção ou se for necessário fechar ou liquidar as suas posições.

#### Cenários de desempenho

Esta tabela mostra quanto dinheiro se poderia recuperar num dia em diferentes cenários. Os cenários apresentados mostram os desempenhos que o seu investimento poderia produzir. Pode compará-los com cenários para outros produtos. Os cenários apresentados são estimativas de desempenho futuro baseadas em evidências passadas e na volatilidade do valor deste investimento e não são um indicador exato. O seu retorno irá variar dependendo do desempenho do mercado e do período de tempo em que detém o seu investimento. O cenário de stress mostra quanto dinheiro poderá receber de volta em condições de mercado extremas e não tem em conta a situação em que somos incapazes de lhe pagar. Os números apresentados incluem todos os custos incorridos ao longo da existência do investimento, isto é, um dia sem considerar os custos de swap e os custos de conversão. No cenário de stress, assume-se que o investidor fez o investimento durante um dia.

BITCOIN	
Taxa da margem	50,00%
Montante de investimento (margem)	10 000
Valor nominal do investimento	20 000
Cenário	Alteração do preço do instrumento
Favorável	12,14%
Moderado	-72,78%
Desfavorável	-93,83%
Cenário de stress	98,30%
Cenário	Ganho/ perda
Favorável	2 428,25
Moderado	-14 555,59
Desfavorável	-18 766,22
Cenário de stress	19 660,00

Os desempenhos incluem os custos de comissão.

Os números não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, o que também pode afetar o valor do retorno.

#### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdppw.pl](http://www.kdppw.pl).

### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Custos únicos	Tipo de custo	Descrição do custo
Custos de entrada e saída	Comissão	Máx.: 0,4% do valor nominal da transação ( não mais do que 30/PLN para contas em PLN, 20 USD para contas em USD, 20 EUR para contas em EUR - para outros que não CFD em BITCOIN)
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	Os pontos swap negativos dependem de quanto tempo se mantém a posição, quanto mais tempo a mantiver, mais custos poderá ter, se abrir e fechar a posição no mesmo dia não terá de suportar os custos dos pontos swap negativos.
Custos de financiamento da posição aberta	Pontos swap	Margem sobre a taxa de juros aquando do cálculo de pontos swap: no máximo: 30% (3000 p. b)
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK
Custos de saída	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.
Custos de entrada e saída	Markup para spread	de 0 a 20% do valor nominal da transação
Custos de entrada e saída	Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo (Margem Adicional)	de 0 até ao máximo de: 20% do valor do preço - acrescido do valor do preço constante na coluna "Markup adicional para spread para a Conta de saldo baixo" nas Especificações dos Instrumentos Financeiros TMS Connect.

Pode encontrar a informação detalhada sobre os custos do serviço TMS Trader aqui: [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre os custos do serviço TMS Connect aqui: [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents)

Pode encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Prime aqui: [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents)

### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

Os contratos CFD destinam-se a investimentos a curto prazo, em alguns casos apenas numa base diária, e não são adequados para investimentos a longo prazo. Não existe um período de detenção prescrito para o contrato CFD, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode abrir e fechar um contrato CFD em qualquer altura durante as horas de negociação. Para a variante do serviço TMS Trader, pode manter uma posição aberta por até 365 dias.

### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](https://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](https://www.oanda.com), no separador "Contactos", por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no "Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers".

### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.



# Documento de Informação Fundamental

## Opções de bolsa para contratos de Futuros

### Opções de bolsa para índices

#### Finalidade

O presente documento proporciona-lhe a informação fundamental sobre um dado produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. O fornecimento destas informações é exigido por lei para o ajudar a compreender a natureza deste produto de investimento e os riscos, custos, ganhos e perdas potenciais a ele associados, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

#### Produto

As opções de bolsa (doravante: “Produto”) são oferecidos pela OANDA TMS Brokers spółka akcyjna com sede em Varsóvia, matriculada no Tribunal de Registo Comercial sob o n.º KRS 0000204776 (doravante: **OANDA TMS Brokers**), supervisionada pela Comissão de Supervisão Financeira (Komisja Nadzoru Finansowego). Os contactos estão disponíveis em: [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Para obter mais informações, ligue para o seguinte número: +48 799399910. Data da última atualização do presente documento: 27.01.2023

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

#### Em que consiste este produto?

##### Tipo

A opção é um instrumento financeiro que dá ao investidor o direito de comprar ou vender o instrumento subjacente. Permite ao investidor especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente. O desempenho depende da oscilação do preço do instrumento subjacente e da dimensão da posição.

O valor da margem (depósito de garantia) sobre posições curtas abertas de contratos de opção depende, entre outros, do valor do depósito do instrumento subjacente (contrato de futuros) e do preço de exercício da opção.

Os contratos de opção “In the Money” são exercidos automaticamente na hora da sua expiração. As opções americanas podem ser exercidas em qualquer momento, ao contrário das opções europeias que são liquidadas aquando da expiração e em dinheiro. As opções americanas dos contratos “In the Money” podem ser exercidas trocando-as em determinadas posições nos contratos, o mais tardar no dia anterior à expiração de uma dada opção, até à hora estipulada (chamado Expiry cut-off).

Ao vender um contrato de opção, o seu emissor está obrigado a manter um determinado nível da margem. A informação detalhada sobre a especificação dos contratos de opção encontra-se nos sites das determinadas bolsas e nas condições de transações na plataforma TMS DIRECT.

##### Objetivos

O objetivo do Produto é permitir ao investidor tirar proveito do efeito de alavancagem em relação à alteração do valor do instrumento subjacente sem ter de comprar ou vender no mercado subjacente. A opção requer o depósito de uma garantia (margem) apenas numa pequena parte do valor do instrumento financeiro. Tenha em atenção que a negociação de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada requer cuidados adicionais, uma vez que pode realizar grandes lucros se o preço se mover a seu favor, sofrendo grandes perdas se o preço se mover na direção oposta à esperada.

##### Exemplo

O investidor comprou uma opção call para 1 contrato E-mini S&P 500 com data de maturidade de 18 de setembro de 2020. Preço strike 3400 pontos, preço de abertura 30 pontos. O investidor pagou um prémio pela compra da opção no valor de 1500 USD ( 30\*multiplicador 50). No mesmo dia o investidor fecha a opção ao preço de 29 pontos (recebe o prémio de 1450 USD).

Desempenho da posição:  $(44,25-44,50) \times 50 = -12,5$  USD.

Comissão:  $6,57 \times 2 = 13,14$  USD.

Desempenho total: -63,14 USD. Em resultado da abertura e fecho da posição, o investidor incorrerá nos seguintes custos:

	Serviço	TMS Direct
Custos de entrada	Comissão	6, 57 USD
Custos de saída	Comissão	6, 57 USD
Outros custos	Custo de spread	12,5 USD

#### Data de maturidade

A opção tem a data de expiração predefinida. A data de expiração depende da série do instrumento subjacente, sendo definida pela bolsa na qual um dado instrumento é cotado.

As opções podem ser liquidadas por diferenças cambiais ou por entrega de um contrato de Futuros.

#### Investidor individual a que se destina

O produto destina-se ao investidor que:

- tem conhecimentos e experiência na aquisição de instrumentos financeiros com alavancagem incorporada,
- quer investir ativamente, isto é, pretende manter exposições de curto prazo a instrumentos financeiros,
- está consciente do elevado risco do investimento,
- pretende especular sobre aumentos ou diminuições no preço do instrumento subjacente,
- espera grandes flutuações no preço de um instrumento financeiro,
- dispõe de fundos suficientes que pode permitir-se perder,
- pretende investir apenas uma parte do capital detido e pode sofrer perdas superiores ao montante do investimento inicial,
- compreende o impacto da alavancagem sobre o desempenho alcançado,

- aceita investimentos em instrumentos de curto prazo e de alto risco,
- detém outros tipos de investimentos.

### Quais são os riscos e possíveis benefícios?

#### Indicador geral de risco



Classificámos este produto na categoria 7, numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais alta categoria de risco.



Risco baixo Risco elevado

O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Assim torna possível estimar as perdas potenciais do desempenho futuro do produto a um nível muito elevado. Isto significa que as potenciais perdas resultantes do desempenho futuro são consideradas muito grandes e as condições desfavoráveis de mercado são suscetíveis de afetar a nossa capacidade de lhe pagar a sua retribuição.

**Deve estar atento ao risco cambial.** Irá receber os pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final que receberá depende da taxa de câmbio. Este risco não está incluído no indicador apresentado acima. Em certas circunstâncias, poderá ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para cobrir perdas.

#### A perda total que pode sofrer pode exceder significativamente o montante investido.

Este produto não inclui qualquer proteção contra o desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder algum ou todo o seu investimento. Se o OANDA TMS Brokers não conseguir pagar-lhe o montante devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, pode tirar proveito do sistema de proteção do consumidor (ver secção “O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?”). Tal proteção não está incluída no indicador mostrado acima. As condições de mercado, por exemplo, a falta de liquidez, podem fazer com que a posição seja fechada a um preço menos favorável, afetando significativamente o desempenho.

Podemos fechar a sua posição se não mantiver a margem mínima exigida, se tiver uma dívida para com a empresa, se exceder um determinado nível de exposição a um instrumento financeiro designado, se exceder o prazo máximo para manter a posição oposta não liquidada ou se violar os termos do Contrato Quadro. Este processo pode ser automatizado. Podemos também cancelar as suas ordens pendentes se tal se vier necessário fechar ou liquidar as suas posições.

#### Cenários de desempenho

Em caso de compra das opções (opção put e opção call) a perda é limitada antecipadamente até ao valor do prémio pago pelo cliente pela opção acrescida da comissão paga. O lucro do investidor é ilimitado.

Em caso de venda de opções (opção put e opção call) o lucro é limitado até ao valor do prémio, sendo a perda ilimitada.

Em caso de abertura de uma posição de opções, o Cliente não só deve ter em conta a variação do preço do instrumento subjacente mas também do tempo da alteração prevista.

A situação tributária pode afetar o valor do retorno.

### O que acontece se a OANDA TMS Brokers não lhe puder pagar?

A OANDA TMS Brokers participa no sistema de compensação operado pelo Depositário Nacional de Títulos de Valor (Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.). O sistema de compensação irá pagar-lhe os fundos menos os créditos no valor até ao equivalente de EUR 3.000 em PLN - 100% do valor dos fundos cobertos pelo sistema de compensação e 90% do excesso sobre esse montante, até ao equivalente de EUR 22.000 em PLN. Pode encontrar a informação detalhada nos Termos e Condições do serviço e em: [www.kdpw.pl](http://www.kdpw.pl).

### Quais são os custos?

Em função do produto, poderá suportar todos ou apenas alguns custos que constam abaixo. Custos únicos:

Tipo de custos	Tipo de custos	Descrição	TMS Direct
Custos de entrada	Comissão	em função da moeda em que é expresso o valor do Contrato	6,00 USD / 6,00 EUR / 5,00 GBP/ 8,00 CHF / 10,00 AUD / 15,00 SGD / 1.000,00 JPY / 75,00 SEK / 6,00 CAD / 45,00 HKD
Custos de saída	Comissão	em função da moeda em que é expresso o valor do Contrato	6,00 USD / 6,00 EUR / 5,00 GBP/ 8,00 CHF / 10,00 AUD / 15,00 SGD / 1.000,00 JPY / 75,00 SEK / 6,00 CAD / 45,00 HKD
Outros custos	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda chama-se spread. O investidor paga o spread na abertura e no encerramento da transação.	
Custos de financiamento da posição aberta	Custo de manutenção da posição	Opção de bolsa (calculada como: produto do valor da margem, número de dias de manutenção da posição e a taxa indicada (Libor 1M + markup 1,5 %)/360.	
Custos de manutenção da conta	Manutenção da conta caixa	Mín: 0PLN/0 EUR/0 USD/0 GBP/0 CZK/0 CHF - Máx: 9PLN/3 EUR/3 USD/3 GBP/50 CZK/3 CHF	

<b>Custos de financiamento da posição aberta</b>	Custo de manutenção da posição	Opção de bolsa comprada cuja data de maturidade é superior a 31 dias (por cada milhão do valor nominal calculado proporcionalmente) máx. 1,,10 da unidade de divisa	
<b>Custos de saída</b>	Custo de conversão	Quaisquer meios pecuniários, ganhos e perdas exercidos, ajustes, taxas e encargos que sejam denominados numa moeda diferente da moeda base da conta serão convertidos na moeda base da conta à taxa de conversão.	custo de conversão: 0,75%

Podem encontrar a informação detalhada sobre o serviço TMS Direct aqui: [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents)

Podem encontrar a informação detalhada sobre os contratos de Opções aqui: <https://www.home.saxo/legal/key-information-documents/kid>

#### Por quanto tempo devo manter o produto? Posso fazer mobilizações antecipadas do capital?

As opções têm a data de expiração predefinida. Não existe um período de detenção prescrito para a Opção, não há período de cancelamento e, portanto, não são cobradas taxas de cancelamento. Pode abrir e fechar uma posição em qualquer altura durante as horas de negociação, nos termos definidos num determinado mercado.

#### Como posso apresentar uma queixa?

Se quiser apresentar uma queixa, contacte o Departamento de Apoio ao Cliente, ligando para: **+356 20345018**, enviando uma mensagem através do formulário de reclamação disponível no site [www.tmsbrokers.com](http://www.tmsbrokers.com); [www.oanda.com](http://www.oanda.com), no separador “Contactos”, por correio, escrevendo para OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, pessoalmente na OANDA TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Varsóvia, apresentando uma respetiva carta ou prestando uma declaração que será registada em forma de uma ata. Se considerar que a sua queixa não foi tratada de maneira satisfatória, pode impugnar a respetiva decisão. Se na sequência da sua impugnação a decisão não for alterada, pode encaminhar a sua queixa para o Provedor Financeiro. Pode encontrar mais informações no site [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no “Folheto Informativo sobre a OANDA TMS Brokers”.

#### Outra informação relevante

Caso haja um intervalo de tempo entre o momento em que faz o pedido e o momento em que ele é executado, o seu pedido pode ser executado por um preço superior ou inferior ao que esperava. Assegure que a força do seu sinal de Internet é suficiente antes de negociar. A secção [oanda.com/eu-en/documents](https://oanda.com/eu-en/documents) no nosso site contém uma informação importante relativa à sua conta. Deve assegurar-se de que está familiarizado com todos os termos e condições aplicáveis à sua conta.